



JUNTA DE ACLARACIONES

Licitación Pública Local sin Concurrencia del Comité

LPLSC-07-SESAJ-DTP/2021

“PÓLIZA ANUAL DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y EQUIPO ACTIVO DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL ANTICORRUPCIÓN DE JALISCO”

En Guadalajara, Jalisco, siendo las 13:00 (trece) horas del día 09 (nueve) de julio del 2021 (dos mil veinte), se reunieron en la sala de juntas ubicada en la Avenida de los Arcos número 767, Colonia Jardines del Bosque, para participar en el desahogo de la Junta Aclaratoria de la Licitación Pública Nacional sin Concurrencia del Comité identificada con el número **Licitación Pública Local sin Concurrencia del Comité LPLSC-07-SESAJ-DTP/2021 “PÓLIZA ANUAL DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y EQUIPO ACTIVO DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL ANTICORRUPCIÓN DE JALISCO”**; presidida por la Lic. Dulce Elena López Aguirre, representante de la Unidad Centralizada de Compras y Jefe de Recursos Materiales y el Ing. Jesus Andres Oviedo Quintero, Subdirector de Operación de Servicios de la Dirección de Tecnologías y Plataformas de la Secretaria Ejecutiva del Sistema Anticorrupción de Jalisco.

EL día 07 (siete) de julio de 2021 (dos mil veintiuno) se recibieron preguntas a los correos electrónicos dulce.lopez@sesaj.org y andres.oviedo@sesaj.org por parte de los Licitantes:

AR TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES S. DE R.L. DE C.V.

1. Para la partida 2 póliza anual de soporte técnico y mantenimiento preventivo-correctivo para equipo de Telecomunicaciones Cisco SG350. Solicitan carta expedida por el fabricante que manifieste cuenta con las certificaciones requeridas para brindar servicios de instalación y soporte de los equipos de seguridad. De conformidad con el Artículo 65 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contrataciones de Servicios del Estado de Jalisco, solo deben ser solicitados requisitos necesarios para evaluar la solvencia del participante. Por lo anterior entendemos que es un error en la redacción y que con presentar al menos 1 certificado en solución de Swithing and Routing de fabricante solicitado se cumple con este punto, ¿es correcta nuestra apreciación?

RESPUESTA: No es correcta su apreciación, el licitante deberá contar con el respaldo por parte del fabricante por lo que deberá de incluir como parte de su propuesta técnica la siguiente documentación:

Deu
↓



Carta expedida por el fabricante del equipo de switcheo en la que manifieste:

- Distribuidor autorizado nivel select como mínimo.
- Que el licitante (mencionar nombre del licitante) cuenta con las certificaciones requeridas para brindar servicios de instalación y soporte de los equipos de seguridad solicitados.
- Que cuenta con al menos un ingeniero certificados en:
 - ✓ En switcheo y/o ruteo intermedio

Así mismo se manifiesta que el citado artículo 65 de la de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contrataciones de Servicios del Estado de Jalisco no hace referencia a los requisitos necesarios para evaluar la solvencia del participante (<https://info.jalisco.gob.mx/gobierno/documentos/19250>)

2. Para la partida 2 póliza anual de soporte técnico y mantenimiento preventivo-correctivo para equipo de Telecomunicaciones Cisco SG350. Solicitan comprobante del Test Delivery System al curso correspondiente Cisco Small Business con una vigencia de 3 años. De conformidad con el Artículo 65 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contrataciones de Servicios del Estado de Jalisco, solo deben ser solicitados requisitos necesarios para evaluar la solvencia del participante. Por lo anterior, reiterando que al entregar al menos 1 certificado en la Solución de switching and Routing del Fabricante solicitado, pedimos que se omita la presentación de este documento.

RESPUESTA: No se acepta su propuesta, el licitante deberá incluir en su propuesta técnica comprobante del Test Delivery System al curso correspondiente Cisco Small Business con una vigencia de 3 años, del o el personal técnico con el que cuenta.

El licitante deberá considerar como parte de su propuesta:

- 2 tickets mensuales acumulables para altas, bajas y cambios solo (para gestión del equipo) con cobertura de 5x8 de lunes a viernes de las 8:00 a las 18:00 horas, durante la vigencia de la póliza.
- Asesoría para proyectos de la dependencia que no generen costo.
- Reemplazo del switch etiquetado como MDF NBD en caso de que falle completamente incluyendo 2 módulos SFP MGBSX1
- Tickets ilimitados para casos de fallas y asistencia técnica.
- 1 mantenimiento correctivo dentro de la cobertura de la póliza de mantenimiento.

Así mismo se manifiesta que el citado artículo 65 de la de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contrataciones de Servicios del Estado de Jalisco no

me

✂



SEAJAL

Sistema Estatal Anticorrupción de Jalisco

Secretaría
Ejecutiva

hace referencia a los requisitos necesarios para evaluar la solvencia del participante (<https://info.jalisco.gob.mx/gobierno/documentos/19250>)


3. Para la partida 2 póliza anual de soporte técnico y mantenimiento preventivo-correctivo para equipo de Telecomunicaciones Cisco SG350. Solicitan reemplazo del switch etiquetado como MDF NBD, entendemos que el reemplazo del equipo sería en caso de falla completa del equipo, ¿es correcta nuestra apreciación?

RESPUESTA: Es correcta su apreciación.

4. Para la partida 2 póliza anual de soporte técnico y mantenimiento preventivo-correctivo para equipo de Telecomunicaciones Cisco SG350, solicitan 2 tickets mensuales acumulables para altas, bajas y cambios con cobertura de 5x8 de lunes a viernes de las 8:00 a las 18:00 horas. ¿Nos podrían indicar el medio por el cual se deberá brindar la atención si ya cuenta con herramientas para acceso remoto para atención de los servicios?

RESPUESTA: Puede ser de manera presencial o remota, según sea indicado por la convocante; se aclara que sí se cuenta con herramientas de acceso remoto

No habiendo más asuntos que tratar, se da por terminado el Acto de Junta de Aclaraciones siendo las 13:55 (trece cincuenta y cinco) horas del 09 (nueve) de julio de 2021 (dos mil veintiuno), firmando los asistentes a la misma.

<p>Lic. Dulce Elena López Aguirre Jefe de Recursos Materiales y representante de la Unidad Centralizada de Compras de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción de Jalisco.</p>	
<p>Ing. Jesús Andrés Oviedo Quintero Subdirector de Operación de Servicios de la Dirección de Tecnologías y Plataformas de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción de Jalisco.</p>	