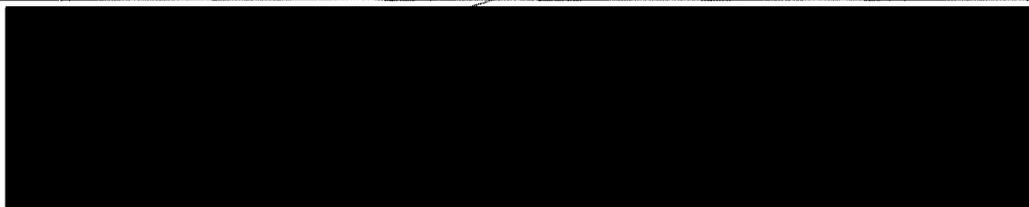


Se elimina el dato 1 (Firma) Por ser considerado un dato personal identificable. Fundamento legal: Artículo 21.1 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; Artículos 2 y 3 incisos IX y X de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios; y de los Lineamientos Generales en materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como, para la Elaboración de Versiones Públicas emitidos por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso de la Información Pública y Protección de Datos Personales en su quincuagésimo sexto, quincuagésimo séptimo y quincuagésimo octavo, por tratarse de un dato personal identificativo.

X  
g

Tabla de concentración de preguntas y respuestas de la Licitación Pública Local, sin concurrencia del Comité, LSCC-12- SESEAJAL-DTP/2019						
Consecutivo	N. Pregunta	Empresa	Pregunta	Tema	Clasificación	Respuesta
1	1	Telmex	CALENDARIO DE ACTIVIDADES, ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. Se solicita amablemente a la Convocante amplíe el plazo para la fecha de presentación y apertura de las proposiciones.	calendario de Actividades	Administrativa	No acepta su propuesta, apegarse a bases.
2	2	Telmex	Se solicita a la Convocante confirme que, el término "a entera satisfacción" del Organismo o área requirente y/o de la Convocante, señalado en estos apartados y en cualquier otro de las Bases, se entenderá como: "De acuerdo con los términos y condiciones establecidos en las Bases de licitación y su anexo técnico, así como de la Propuesta Técnica y Económica que se entregué por parte del Proveedor (Prestador de Servicios)". Lo anterior con el objeto de contar con parámetros objetivos de medición 'Lcumplimiento de los Servicios.	NUMERAL 2. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA. NUMERAL 3. PAGO.	Técnica	Es correcta su apreciación
3	3	Telmex	Se solicita a la Convocante confirme que la entrega de los documentos mencionados en los incisos d) y e), podrán entregarse sólo una vez, siendo la correspondiente al primer pago ¿se acepta?	NUMERAL 3. PAGO. Documentos para pago.	Administrativa	Se acepta su propuesta.
4	4	Telmex	Se solicita a la Convocante confirme que mi representada podrá dar cumplimiento a los servicios requeridos en la presente Licitación Pública Local, a través de sí mismo y/o sus empresas filiales y subsidiarias, sin que esto se entienda como una subcontratación, ya que forman parte del mismo Grupo Empresarial, en el entendido que el licitante será el único responsable frente a la Convocante de las obligaciones adquiridas contractualmente en caso de resultar adjudicado?	NUMERAL 4. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES; NUMERAL 7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES; y ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Administrativa	Es correcta su apreciación
5	5	Telmex	Para el caso de que la pregunta anterior sea contestada en sentido negativo, se solicita a la Convocante confirme que de conformidad con el artículo 54 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones, y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios los licitantes podrán usar la modalidad de subcontratación siempre y cuando se presente un escrito en la propuesta original en la que fundamenten la imposibilidad de solventar una propuesta sin realizar una subcontratación	NUMERAL 4. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES; NUMERAL 7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES; y ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Administrativa	La respuesta es afirmativa, sin embargo es correcta su apreciación
6	6	Telmex	Para el caso de que las dos preguntas anteriores hayan sido contestadas en sentido negativo, se solicita a la Convocante confirme que de conformidad con el artículo 64 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones, y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios los licitantes podrán presentar de manera conjunta una propuesta.	NUMERAL 4. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES; NUMERAL 7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES; y ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Administrativa	La respuesta es afirmativa, sin embargo es correcta su apreciación



15, 1

Handwritten marks and signature on the right margin.

7	7	Telmex	En caso de ser afirmativa la participación conjunta, se solicita a la Convocante confirme las cartas, manifiestos o anexos que deberá presentar de manera individual cada uno de los participantes que conformen dicha participación. Favor de pronunciarse al respecto.	NUMERAL 4.-OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES;  NUMERAL 7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES; y  ANEXO I . CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Administrativa	Se deberán entregar los anexos 2 y 3 de manera conjunta, y a partir del anexo 4 hasta el 11 de manera individual; por lo que corresponde al inciso k) de manera individual.
8	8	Telmex	Se solicita a la Convocante confirmé que, lo mencionado en este numeral es informativo y para ser considerado, sin embargo, se solicita a la Convocante confirmé que en virtud de que la documentación solicitada en el presente apartado es idéntica a la solicitada en el Numeral 7 PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES de las bases, bastará con la presentación de la misma en una sola ocasión la cual deberá incluirse dentro del sobre que contiene la propuesta técnica, ¿se acepta?	NUMERAL 4. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES.	Administrativa	Es correcta su apreciación.
9	9	Telmex	Se solicita a la Convocante confirmé que, para el caso de presentación de propuesta a través de una participación conjunta en la presente licitación, bastará con que el representante común de la participación conjunta, exhiba con copia simple de constancia de estar inscrito Y actualizado en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Jalisco, o bien, en el Registro Estatal Único de Proveedores y Contratistas?	NUMERAL 4. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES.	Administrativa	Se acepta su propuesta.
10	10	Telmex	Se solicita amablemente a la Convocante permita que, para el caso de que un documento y/o carta y/o anexo y/o la propuesta técnica o económica, cuente con más de una hoja, el representante legal pueda rubricar las primeras hojas y firme solo la hoja final o apartado específico de firma de dicho escrito, carta, documento y/o propuesta presentada ¿se acepta?	NUMERAL 6. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA, INCISO a), y;  NUMERAL 7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS	Administrativa	Se acepta su propuesta.
11	11	Telmex	Se solicita a la Convocante confirmar, que toda vez que el FOLIADO SECUENCIAL, no afecta la solvencia de una proposición y el requerimiento es adicional para el licitante, en su caso, permita que el foliado pueda ser un SIMPLE FOLIADO de la propuesta que se entregue (ejemplo: 1, 2, 3, 4, 5, 6, .....), facilitando el orden de los documentos que se entregan a la Convocante ¿se confirma nuestra propuesta?	NUMERAL 6.1. CARACTERISTICAS ADICIONALES DE LAS PROPUESTAS, TERCERA VIÑETA. Página 8	Administrativa	Se acepta su propuesta.
12	12	Telmex	Se solicita a la Convocante permitir, sólo para Documentos Originales y adicional a la mica, la utilización de grapas o broches, de ser necesarios ¿se acepta?	NUMERAL 6.1. CARACTERISTICAS ADICIONALES DE LAS PROPUESTAS, QUINTA VIÑETA. Página 8	Administrativa	Se acepta su propuesta.
13	13	Telmex	Se solicita a la Convocante permita, en sustitución del original, la entrega de copia certificada, de los documentos que se establezcan como originales.	NUMERAL 6.1. CARACTERISTICAS ADICIONALES DE LAS PROPUESTAS, QUINTA VIÑETA. NUMERAL 7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.	Administrativa	Se acepta su propuesta.



14	14	Telmex	Se solicita a la Convocante confirmar que el "Manifiesto de Personalidad", corresponde a la Carta {sin título}, adjunta a las bases, mediante la cual el representante manifiesta facultades y que funge como carta poder ¿es correcta nuestra apreciación? o bien, favor de aclarar.	NUMERAL 7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES	Administrativa	Es correcta su apreciación.
15	15	Telmex	Se solicita a la Convocante que, en caso de que el licitante no se encuentre en la estratificación de Micro, Pequeña o Mediana Empresa {MIPYME}, podrá presentar el escrito o Anexo No. 7, con la manifestación de NO APLICA, o bien, manifestar que NO LE APLICA o manifestación similar. ¿Se acepta?	NUMERAL 7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESAS, INCISO f), Anexo 7 {Estratificación}; y ANEXO 7.	Administrativa	Se acepta su propuesta.
16	16	Telmex	Se solicita a la Convocante confirmar que, en caso de que el licitante sí cuente con Registro, NO será necesario la entrega del Anexo 9 ni lo solicitado en dicho numeral o anexo, en ese entender, no será motivo de descalificación, la no entrega de dicho Anexo, cuando el licitante se encuentre registrado en el padrón de proveedores, o bien, favor de aclarar que debe entregarse y adjuntarse en dicho numeral e inciso	NUMERAL 7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESAS, INCISO h); Anexo 9 {Emisión del EMA en Materia de Seguridad Social}; y ANEXO 9.	Administrativa	Si el licitante presenta el registro del padrón de proveedores, no será necesario presentar el anexo 9.
17	17	Telmex	Toda vez que la EMA {Emisión de Mensualidades Anticipadas} contiene información confidencial del personal del licitante, se solicita a la convocante confirmar que, en caso de aplicar su entrega, bastará con la entrega de la copia de resumen de la cédula y el pago correspondiente al último bimestre de pagos y aportaciones en materia de Seguridad Social correspondientes sólo a la Ciudad de Guadalajara, ¿se acepta?	NUMERAL 7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESAS, INCISO h), Anexo 9 {Emisión del EMA en Materia de Seguridad Social}; y ANEXO 9.	Administrativa	Se acepta su propuesta.
18	18	Telmex	Se solicita a la Convocante informe ¿cuál es el presupuesto autorizado para este proceso de adquisición?	NUMERAL 10. DECLARACIÓN DE PROCESO DE ADQUISICIÓN DESIERTO, INCISOD)	Administrativa	Para el presente ejercicio presupuesta! es por 324,000 (Trescientos veinticuatro mil pesos 00/100 MN.); para el ejercicio 2020, se encuentra en la etapa del anteproyecto de presupuesto.
19	19	Telmex	Se solicita a la Convocante confirme que, el contrato y anexo(s) que se suscriba(n) con el licitante adjudicado contemplará(n) aquellas modificaciones que surjan en la Junta de Aclaraciones del presente proceso licitatorio	NUMERAL 13. FIRMA DEL CONTRATO	Administrativa	Es correcta su apreciación.
20	20	Telmex	Se solicita a la Convocante proporcioné el modelo o formato que utilizará al momento de la firma, una vez adjudicado, dentro de este proceso de licitación; o bien, confirmar, si será entregado solo licitante adjudicado.	NUMERAL 13. FIRMA DEL CONTRATO	Administrativa	En caso de referirse al formato de contrato, será solo al participante adjudicado para su valoración y posterior firma.
21	21	Telmex	Se solicita amablemente a la Convocante confirmar la vigencia del contrato con día, mes y año {dd/mm/aa}, a fin de tener fecha cierta de la vigencia del contrato.	NUMERAL 13.1 VIGENCIA DEL CONTRATO y ANEXO I. CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	Administrativa	El primero será dentro de los 10 días hábiles a partir de la notificación de rescisión, hasta el 31 de diciembre de 2019. y el segundo será del 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre del 2020.
22	22	Telmex	Se solicita a la Convocante confirme que no será motivo de descalificación el que los Anexos, formatos o Anexos, que integren la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos formatos incluyan los datos requeridos por la Convocante en los formatos {de Anexos o documentos) propuestos en las bases.	Anexos	Administrativa	Es correcta su apreciación.

}  
}

X  
of

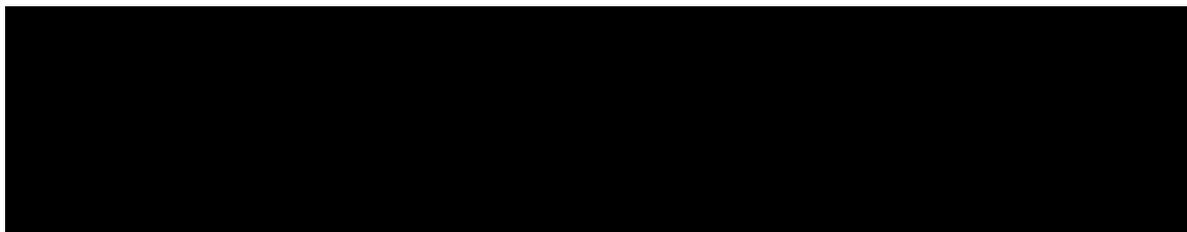
23	1 23	Telmex	En caso de que existan diversas modificaciones o reformas al acta constitutiva, se solicita a la Convocante sea admitida en sustitución de todas las reformas o modificaciones a la constitutiva, la COMPULSA de estatutos sociales vigentes inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio ¿se acepta nuestra propuesta?	ANEXO 5. ACREDITACIÓN.	Administrativa	Se acepta su propuesta.
24	1 24	Telmex				
25	1 25	Telmex	Toda vez que han existido reformas al Código de Comercio y en éste se establecen los actos o documentos que son objeto de inscripción, se solicita amablemente a la Convocante, que el PODER con el que se acrediten facultades pueda o no contar con datos de inscripción ante el Registro Público de la Propiedad, siempre y cuando éstos sean permitidos por la ley como opcionales para su inscripción a dicho Registro ¿se acepta?	ANEXO 5. ACREDITACIÓN.	Administrativa	Se acepta su propuesta.
26	26	Telmex	inciso i) DICE: "En caso de equipo de cómputo, el participante deberá presentar en su propuesta los datos técnicos (especificaciones) del equipo ofertado con el link de la página oficial, en el cual pueda ser corroborada la información". ¿Es correcto entender que dado que la licitación requiere un servicio de conmutador telefónico en la nube, este punto no aplica? En caso de que nuestra percepción sea incorrecta, para dar cumplimiento con lo solicitado en este inciso, ¿es correcto entender que será suficiente con proveer el link que contiene la descripción de los teléfonos a ofertar por el licitante?	Pag. 8, Bases, 6. Características de la Propuesta,	Técnica	Es correcta su apreciación
27	27	Telmex	DICE: "... la Unidad Centralizada de Compras, podrán distribuir la adjudicación de los bienes o servicios entre los proveedores empatados...". ¿Es correcto entender que por la naturaleza del servicio solicitado y dado que el concurso se refiere como Partida Única (según pag. 22 en el Anexo 1 Carta de Requerimientos Técnicos), no aplica la distribución de los servicios entre diferentes proveedores?	Pag. 11-12, Bases, 7.2 Criterios para la Evaluación de las Prepostas y Adjudicación.	Administrativa	Es correcta su apreciación, es una partida única.
28	1 28	Telmex	¿Es correcto entender que por la naturaleza del concurso y dado que se requiere integrar equipo de procedencia extranjera, la fecha de inicio de los servicios será de 8 semanas a partir de la formalización del contrato? En caso contrario, se solicita a la Convocante informe la fecha de inicio de los servicios.	pag. 16, Bases, 13.1 Vigencia de 1 contrato.	Administrativa	El servicio deberá estar implementado en un lapso no mayor de 15 días naturales
29	1 29	Telmex	DICE: "El Servicio deberá ser monitoreado, por el Prestador de servicios, bajo un esquema 7x24, deberá verificarse la calidad y operación del Servicio y cumplir con una disponibilidad del 99.8% sobre los componentes del Servicio, quedando excluido de este indicar la conexión a internet y la infraestructura bajo responsabilidad de la SESAJ". ¿Es correcto entender que este% de disponibilidad está relacionado con la infraestructura de equipos y servicios en la nube del proveedor?	Pag. 22, Bases, Anexo 1 Carta de Requerimientos Técnicos, 62 bullet.	Técnica	Es correcta su apreciación
30	1 30	Telmex	Dice "El acceso a internet será provisto por la SESAJ" Es correcto entender que la solución de seguridad y todo lo que conlleva para del servicio de telefonía interna (conmutador telefónico) solicitado será responsabilidad y provisto por la convocante.	Página 22, Bases de Convocatoria, anexo 1 Carta de requerimientos técnico	Técnica	Es correcta su apreciación





tl

40	1	Axtel	<p>Se solicita amablemente a la convocante permita que:),Ira el caso que un documento y/o carta y/o anexo y/o la propuesta técnica o económica, cuete con mas de una hoja, el representante legal pueda rubricar las primeras hojas y firme solo la hoja final o apartado especifico de firma de dicho escrito, carta, documento y/o propuesta.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto</p>	<p>•6. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA</p>	Administrativa	Se acepta su propuesta.
41	2	Axtel	<p>Índice que se haga referencia al número de hojas y orden de los documentos</p> <p>Se solicita atentamente a la convocante que este requerimiento sea opcional</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto</p>	<p>•6.1. Características adicionales de las propuestas.</p>	Administrativa	Se acepta su propuesta.
42	3	Axtel	<p>Las hojas foliadas en el orden solicitado, por ejemplo: 1/3, 2/3, 3/3</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante permita realizar una un Foliado Simple de la propuesta que se entregue de forma individual (ejemplo: 1,2,3,4,5,...) facilitando el orden de los documentos que se entreguen a la convocante.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto</p>	<p>•6.1. Características adicionales de las propuestas.</p>	Administrativa	Se acepta su propuesta.
43	4	Axtel	<p>Inciso f) Anexo 7 (Estratificación)</p> <p>Es claro nuestro entender que este Anexo 7, solo lo presentara los participantes MIPYME</p> <p>De ser obligatorio para todos los participantes nos permita presentar un escrito en formato libre indicando que mi representada es una empresa GRANDE.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto</p>	<p>•7. PRESENTACION Y APERTURA DE PROPUESTAS.</p>	Administrativa	Se acepta su propuesta.
44	5	Axtel	<p>Inciso k) Copia de Acta Constitutiva</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante que tratándose del acta constitutiva y las modificaciones que ha tenido mi representada, se tenga por cumplido con la exhibición del acta constitutiva y el instrumento notarial en el que consta las modificaciones que ha tenido mi representada (compulsa) y que en el contenido de este aparecen la totalidad de las modificaciones corporativas.</p> <p>Lo anterior con la finalidad de facilitar la revisión de documentación pues tratándose de empresas, como es el caso de mi representada, han tenido una cantidad considerable de modificaciones.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto</p>	<p>•7. PRESENTACION Y APERTURA DE PROPUESTAS.</p>	Administrativa	Se acepta su propuesta.



MA

g

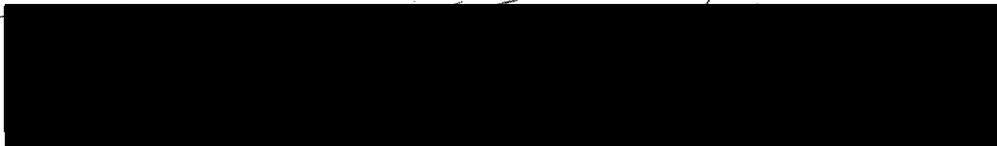
45	6	Axtel	Anexo 9 Emisión del EMA en Materia de Seguridad Social (Constancia), solo en caso de no estar registrados en el padrón de proveedores. Se solicita amablemente a la convocante que debido a que mi representada Axtel SAB de CV no cuenta con empleados y con el fin de salvaguardar y proteger la información de cada uno de los empleados nos permita presentar el resumen de la cédula y el pago del correspondiente al último bimestre de pagos y aportaciones en materia de Seguridad Social, presentando estos documentos de nuestra empresa que pertenece al mismo grupo corporativo Servicios Axtel SA de CV de la Ciudad de Guadalajara, que es la que aporta el capital humano sin necesidad que participe conjuntamente. Favor de Pronunciarse al Respeto	•7. PRESENTACION Y APERTURA DE PROPUESTAS.	Administrativa	Se acepta su propuesta, solo se deberá adjuntar manifestación de la situación firmada por el representante legal.
46	7	Axtel	a.Anexo 11 (Solo Para Proveedores Nacionales Manifestación de Estar al Corriente en Obligaciones Patronales y Tributarias). Se solicita atentamente a la Convocante que para cumplir este Anexo 11 es suficiente presentar las constancias emitidas del portal del SAT, IMSS e INFONAVIT. Favor de pronunciarse al respecto	•7. PRESENTACION Y APERTURA DE PROPUESTAS.	Administrativa	Se acepta su propuesta.
47	8	Axtel	Toda la documentación elaborada por el Participante deberá redactarse en español. Únicamente podrán presentarse certificaciones, folletos, catálogos y/o cualquier tipo de documento informativo en el idioma original, adjuntando traducción simple al español. Se solicita atentamente a la convocante que, para el caso de certificaciones, folletos, manuales y catálogos, permita presentarlos en formato original y en caso de resultar adjudicados, presentar adjuntando traducción simple al español. Favor de pronunciarse al respecto	•CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA	Administrativa	Se acepta su propuesta.
48	9	Axtel	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar cuáles son las fechas de inicio y termino del contrato, cual es la fecha en que deberán de iniciar la operación del servicio objeto de la presente licitación, tomando en cuenta que el plazo típico de la industria para la entrega de este tipo de servicio es de por lo menos 30 días	•Documento de Bases. oNumeral 2 PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA	Administrativa	El primero será dentro de los 10 días hábiles a partir de la notificación de rescisión, hasta el 31 de diciembre de 2019. y el segundo será del 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre del 2020.
49	10	Axtel	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que el servicio de internet no forma parte del servicio objeto de la presente licitación, por lo que no deberá de considerarse en la propuesta de mi representada, así como los costos asociados a este servicio de conectividad serán pagados por La Convocante a el proveedor con el que tenga contratado ese servicio, ¿es correcta nuestra apreciación?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Es correcta su apreciación



}  
}

)  
)  
g

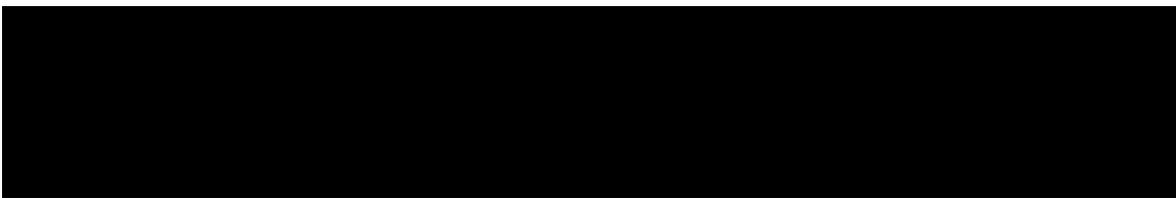
50	11	Axtel	Se le solicita amablemente a la Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que el desempeño del servicio de acceso a Internet no será responsabilidad del Licitante ganador, así como en los casos donde el incumplimiento del desempeño del servicio objeto de la presente licitación sea ocasionado por fallas o degradaciones en el servicio de acceso a Internet, no será motivo o causa de penalización o deducciones, ¿es correcta nuestra apreciación?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Es correcta su apreciación
51	12	Axtel	Se le solicita amablemente a la Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que el monitoreo del servicio solicitado en este punto, se refiere a la infraestructura del conmutador en la nube, y no la conexión a Internet, la infraestructura bajo responsabilidad de la SESAJ, así como tampoco los aparatos telefónicos, ya que estos estarán conectados a la infraestructura bajo responsabilidad de la SESAJ, ¿es correcta nuestra apreciación?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Es correcta su apreciación
52	13	Axtel	Se le solicita amablemente a la Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que la infraestructura a la que hace referencia en este punto, se refiere a la infraestructura del conmutador en la nube y no a la infraestructura de red a la que se conectaran los aparatos telefónicos, ¿es correcta nuestra apreciación?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Es correcta su apreciación
53	14	Axtel	Se le solicita amablemente a la Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, los lugares o posiciones donde se instalaran los aparatos telefónicos cuenta con un puerto o nodo de datos, mismo que cuenta con cableado estructurado por lo menos nivel 5, y que se conecta a un puerto libre de lan switch con capacidad de suministrar energía eléctrica por medio del protocolo PoE o PoE+, ¿es correcta nuestra apreciación?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Es correcta su apreciación
54	15	Axtel	Se le solicita amablemente a la Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, en el caso de que en los lugares o posiciones donde se instalaran los aparatos telefónicos cuenta con un puerto o nodo de datos, mismo que cuenta con cableado estructurado por lo menos nivel 5, y que se conecta a un puerto libre de lan switch que no cuenta con capacidad de suministrar energía eléctrica por medio del protocolo PoE o PoE+, en el lugar o posición donde se instalara el aparato telefónico se cuenta con un contacto eléctrico regulado con un receptáculo libre para conectar la fuente de alimentación del teléfono, ¿es correcta nuestra apreciación?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Es correcta su apreciación
55	16	Axtel	Se le solicita amablemente a la Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, la SESAJ cuenta con una red Lan, Swiches de red y Access points suficientes para la operación del servicio, que cuentan con funcionalidades y características de encolamiento y calidad de servicio, que permitan darles prioridad a los paquetes de voz generados por las conversaciones telefónicas sobre el resto del tráfico, así como la configuración de los elementos de red se ;onsabilidad de la SESAJ ¿es c...ecta nuestra apreciación!-----	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Es correcta su apreciación



56	17	Axtel	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva proporcionar los puntos o secciones mínimos con los que debe de contar la memoria solicitada en este punto.	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Deberá contar con al menos el diagrama de conectividad, listado de usuarios y extensiones, detalle de la configuración (permisos, códigos de autorización, funcionalidades configuradas)
57	18	Axtel	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, el licenciamiento del software que se utiliza en los aparatos celulares móviles y los equipos de computo donde se instalara el softphone app, así como cualquier actividad d mantenimiento sobre esos equipos queda fuera de los alcances de esta licitación, ¿es correcta nuestra apreciación?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Es correcta la apreciación.
58	19	Axtel	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, en los casos donde el mal funcionamiento del servicio de en los teléfonos móviles o celulares, así como en los equipos de cómputo, y las causas sean atribuibles a los mismos, esto no será motivo de deductiva o penalización, ¿es correcta nuestra apreciación?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Es correcta su apreciación, sin embargo al momento de reportar algun problema la licitante debera de ayudar a la convocante a definir el motivo de la falla en conjunto
59	20	Axtel	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, en el caso donde el daño del equipo telefónico sufra daño por motivos atribuible a el uso no adecuado del mismo, se presentara una propuesta económica para el remplazo del mismo, y de ser aceptada esta propuesta se hará el cargo del mismo en el próximo recibo del servicio, les correcta nuestra apreciación?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	No es correcta su apreciación, ya que debera de considerarse como parte del servicio el cambio por falla del equipo siempre y cuando sea comprobado que el daño no fue provocado por alguna negligencia y el licitante debera de proporcionar un telefono similar o igual al dañado
60	21	Axtel	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, La SESAJ dará todas las facilidades administrativas para realizar el proceso de portabilidad, ¿es correcta nuestra apreciación?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Es correcta su apreciación
61	22	Axtel	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, al referirse a mensajería de voz, se refiere a buzón de voz, ¿es correcta nuestra apreciación?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Es correcta su apreciación
62	23	Axtel	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, al solicitarse 20 troncales SIP, se podrán establecer hasta 20 llamadas simultaneas de entrada o de salida, les correcta nuestra apreciación?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Es correcta su apreciación
63	24	Axtel	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aceptar la opción donde el reporte mensual pueda ser obtenido por un usuario que designe La SESAJ por medio de una interface WEB, ¿se acepta nuestra propuesta?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	No se acpeta su propuesta, los reportes deberan de formar parte del servicio proporcionado por la licitante
64	25	Axtel	•Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aceptar teléfonos básicos con las siguientes características y funcionalidades: -2 puertos Ethernet 10/100 Mbps RJ45. -Codee G.711, G.722 -Sonido HD en Auricular y altavoz. -Pantalla LCD de 2.3", resolución 132x64 pixeles. -2 botones para líneas. -2 botones pata memoria. ¿se acepta nuestra propuesta?	•ANEXO 1 oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.	Técnica	Se acepta su propuesta, siempre y cuando los equipos cumplan como mínimo lo siguiente: 2 puerto ethernet 10/100 Mbps. Codees G.711 y G.722. Sonido HD en Auricular y altavoz.



70	31	Axtel	<p>•Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aceptar teléfonos tipo sala de juntas con las siguientes características y funcionalidades:                      -1 puerto ethernet 10/100 Mbps.                      -1 pantalla de 2.7" con resolución de 192 x 64 pixeles                      -Codees G.711 y G.722.                      -Micrófono integrado con alcance de 2 mts.                      -Teclado de 24 teclas, de las cuales al menos 4 son del Tipo soft keys, 1 botón de colgado, 1 botón de tomar línea, 1 botón o tecla de remarcado, 1 botón de mute, dos botones de volumen, una para subir y otra para bajar, 20 botones numéricos.                      ¿se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>•ANEXO 1                      oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.</p>	Técnica	<p>Se acepta su propuesta, siempre y cuando los equipos cumplan como mínimo lo siguiente:                      1 puerto ethernet 10/100 Mbps.                      Codees G.711 y G.722.                      -Micrófono integrado con alcance de 2 mts.</p>
71	32	Axtel	<p>En el caso de que la respuesta otorgada por La Convocante a la pregunta anterior sea negativa, se le solicita amablemente a La Convocante las características mínimas que debe de cumplir los aparatos telefónicos para sala de juntas (tipo estrella).</p>	<p>•ANEXO 1                      oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.</p>	Técnica	<p>La pregunta anterior fue respondida de manera positiva</p>
72	33	Axtel	<p>Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, al solicitarse 20 troncales SIP, se podrán establecer hasta 20 llamadas simultáneas de entrada o de salida hacia la PSTN, ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>•ANEXO 1                      oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.</p>	Técnica	<p>Es correcta su apreciación</p>
73	34	Axtel	<p>•Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, solicita que pueda realizarse una sesión de conferencia a la vez, y en esta conferencia pueda haber hasta 5 participantes, ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>•ANEXO 1                      oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.</p>	Técnica	<p>Es correcta su apreciación</p>
74	35	Axtel	<p>•Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, el régimen de soporte técnico solicitado se refiere a atención telefónica de lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 horas y de 16: a 19:00 horas, ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>•ANEXO 1                      oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.</p>	Técnica	<p>No es correcta su apreciación, el horario solicitado es de Lunes a Viernes de 8:00 a 19 horas</p>
75	36	Axtel	<p>•Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, el nivel de disponibilidad solicitado es para el conmutador en la nube, y no para la conexión a Internet, la infraestructura bajo responsabilidad de la SESAJ ni los aparatos telefónicos que se conectan a la infraestructura bajo responsabilidad de la SESAJ, ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>•ANEXO 1                      oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.</p>	Técnica	<p>Es correcta su apreciación</p>
76	37	Axtel	<p>•Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, la vigencia del contrato será por 18 meses a partir del 1 de diciembre del 2019, ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>•ANEXO 1                      oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.</p>	Administrativa	<p>El primero será dentro de los 10 días hábiles a partir de la notificación de resolución, hasta el 31 de diciembre de 2019.                      y el segundo será del 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre del 2020.</p>
77	38	Axtel	<p>Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que, al tratarse de una partida Única, está permitido modificar el formato del Anexo 2 suministrado en las bases del presente procedimiento, de tal manera que el desglose a detalle del equipamiento técnico sea plasmado en un solo registro, ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>•ANEXO 1                      oCARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.</p>	Administrativa	<p>Se acepta su propuesta, solo deberá describir por lo menos lo requerido en el anexo 1.</p>



78	39	Axtel	En caso de que los Participantes o Licitantes propongan bienes y/o servicios con especificaciones y características superiores a las solicitadas, se solicita amablemente a la convocante señalar ¿De qué manera serán evaluadas las propuestas técnicas con esas especificaciones y características?	1. Especificaciones	Administrativa	Se podrán tomar en cuenta, sin embargo al ser un criterio de evaluación binario, solo se considerará el cumplimiento de lo solicitado como mínimo en el anexo 1 y el menor precio.
79	40	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante especificar de manera clara de que forma se llevará a cabo la presentación de las propuestas, es decir ¿de manera presencial o electrónica?.	1. Especificaciones	Administrativa	preferentemente presencial, sin embargo se puede dejar el sobre con la propuesta.
80	41	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante, confirmar que el objeto de la presente Licitación es la contratación de un servicio.	2. Plazo, lugar y condiciones de entrega	Administrativa	Es correcta su apreciación.
81	42	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si la entrega del servicio se realizará en parcialidades o en una sola exhibición	2. Plazo, lugar y condiciones de entrega	Administrativa	Será continuo, con pagos mensuales.
82	43	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante señalar si el pago se realizará en una sola exhibición o de manera mensual.	3. Pago	Administrativa	Serán pagos mensuales.
88	44	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante, especificar en las presentes bases si en caso de ser necesario se señalarán fecha y hora de celebración de ulteriores juntas, considerando al menos un plazo de 3 días, con fundamento en el artículo 63 fracción V de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.	5.1 Aclaraciones	Administrativa	En caso de requerirse, se notificará a los participantes.
84	45	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante señalar la manera en la que serán evaluadas las propuestas técnicas en las que los Participantes o Licitantes propongan bienes y/o servicios con especificaciones y características superiores a las solicitadas.	•6. Características de la Propuesta, inciso h)	Administrativa	Se analizará de acuerdo al anexo 1 de las bases del presente proceso, considerando siempre el criterio de evaluación binario.
85	46	Axtel	Se solicita amablemente a la Convocante aclarar si el servicio se encuentra establecido en una sola partida o en varias partidas	•7.2 Criterios para la evaluación de las propuestas y adjudicación. Último Párrafo	Administrativa	Es una sola partida.
86	47	Axtel	Se solicita amablemente a la Convocante aclarar si la adjudicación se realizará a un solo licitante.	•7.2 Criterios para la evaluación de las propuestas y adjudicación. Último Párrafo	Administrativa	Será adjudicado a un solo licitante.
87	48	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante especifique un parámetro de "mala calidad como proveedor", ya que se menciona como una situación motivo de descalificación.	8. Descalificación de los Participantes, inciso a)	Administrativa	En caso de que la CONVOCANTE se percate de que el participante cuenta con algún registro irregular, de incumplimiento de un servicio, o entrega del servicio a no entera satisfacción.
88	49	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante especificar cuál serían los criterios que a su juicio los Licitantes no cubrirían para garantizar las mejores condiciones, toda vez que se estableció como supuesto para declarar desierta la Licitación.	10. Declaración de Proceso de Adquisición Desierto, inciso d)	Administrativa	Que se encuentre a sobre precio la propuesta del licitante, en razón a la investigación de mercado.
89	50	Axtel	Se solicita amablemente a la Convocante, defina algunos supuestos para que una vez efectuada la evaluación técnica y económica de las proposiciones, no sea posible adjudicar a ningún participante, toda vez que se estableció como supuesto para declarar desierta la Licitación y en incisos anteriores ya se había contemplado el supuesto de no cumplir con los requisitos señalados en la convocatoria.	10. Declaración de Proceso de Adquisición Desierto e)	Administrativa	Que a criterio de la CONVOCANTE y por causas justificadas se invoque algún supuesto de los puntos del 9 al 10 de las bases del presente proceso.
90	51	Axtel	Se solicita amablemente a la Convocante señalar fecha o periodo específico en el que se deberán presentar las garantías de cumplimiento solicitadas en la Convocatoria y Anexos, con la finalidad que el Licitante adjudicado esté en condiciones de realizar sus trabajos para su expedición.	13. Firma del Contrato 13.3. Garantías	Administrativa	Se solicitarán a partir de la firma del contrato.

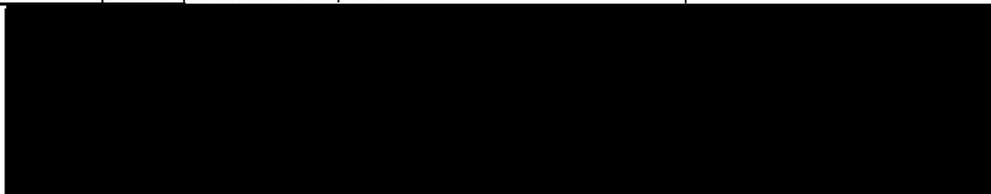
M

A  
g

91	52	Axtel	En la vigencia se señala que se celebrarán dos contratos, uno por lo que resta del 2019 y otro correspondiente al ejercicio 2020, sin embargo, en el Anexo 1 se señala como vigencia 18 meses, por lo que es importante que la Convocante defina la vigencia del servicio, toda vez que en el supuesto de que la contratación inicie en noviembre, se contabilizan 2 meses de 2019 y 12 meses de 2020, siendo un total de 14 meses. Se solicita a la convocante se pronuncie al respecto.	13.1 Vigencia del Contrato Anexo 1, Requerimientos	Administrativa	El primero será dentro de los 10 días hábiles a partir de la notificación de resolucón, hasta el 31 de diciembre de 2019. y el segundo será del 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre del 2020.
92	53	Axtel	Toda vez que no es claro el supuesto de cancelación del contrato, se solicita amablemente a la convocante especifique ¿A qué se refiere con "corregir las causas de rechazos que en su caso se efectúen"?	13.4 Sanciones, inciso c)	Administrativa	En caso de que el servicio objeto del presente proceso, sea rechazado por la CONVOCANTE, se otorgará un plazo para corregir lo manifestado por la CONVOCANTE, y en caso de superar dicho plazo, y no justificarlo, se podrá cancelar el contrato.
93	54	Axtel	Se solicita amablemente a la Convocante disminuir el porcentaje de sanción, por considerar que estas son muy elevadas y podrían afectar en su caso la viabilidad económica de la propuesta	13.5 De la Penalización por atraso en la entrega	Administrativa	Se afectará lo correspondiente al consumo rproporcional al mes.
94	SS	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante confirme que la aplicación de las Penas Convencionales se calculará por los bienes o servicios no proporcionados oportunamente.	13.5 De la Penalización por atraso en la entrega	Administrativa	Es correcta su apreciación.
95	56	Axtel	Toda vez que las Penas Convencionales deben ser proporcionales y aplicables en razón únicamente de los servicios o bienes no prestados oportunamente, se solicita amablemente a la convocante confirme que la pena convencional se aplicará por los bienes o servicios no prestados oportunamente en razón al monto unitario establecido en la propuesta económica o bien el monto mensual facturado.	13.5 De la Penalización por atraso en la entrega	Administrativa	Se afectará lo correspondiente al consumo rproporcional al mes.
96	57	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante confirmar que en el supuesto de realizar un rechazo y/o devolución, no se aplicarán Penas Convencionales, ya que el proveedor se encuentra obligado a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, así como tampoco se hará efectiva la garantía de cumplimiento, ya que en caso contrario se estaría aplicando una doble penalización.	13.6 Del rechazo y devoluciones	Administrativa	Es correcta su apreciación.
97	58	Axtel	Con fundamento en el artículo 59 fracción X de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, le solicito amablemente a la convocante, aclare si en el presente procedimiento se aceptarán proposiciones conjuntas	Anexo 1	Administrativa	De acuerdo a la normativa correspondiente, se acepta la participación conjunta.
98	59	Axtel	Con fundamento en el artículo 59 fracción X de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, le solicito amablemente a la convocante, aclare si el presente procedimiento será bajo la modalidad de contrato abierto.	Anexo 1	Administrativa	Será con base a una renta mensual por la prestación del servicio objeto del presente proceso.
99	60	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante especifique el tiempo que se le otorgará al proveedor para la implementación del servicio y defina específicamente a partir de que fecha empieza a correr el término.	Anexo 2	Administrativa	El servicio deberá estar implementado en un lapso no mayor de 15 días naturales



100	61	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante, confirmar que, una vez concluido el servicio, el proveedor estará en posibilidad de efectuar el retiro del equipamiento e infraestructura que se haya implementado.	Anexo 3	Técnica	Siendo la infraestructura propiedad del licitante una vez concluido el servicio podrá retirar el equipamiento o infraestructura propiedad
101	62	Axtel	Se solicita amablemente a la Convocante, confirmar que su requerimiento se refiere a llamadas de larga distancia internacional, toda vez que de conformidad con el contenido del "Acuerdo de eliminación de cobros de Larga Distancia Nacional", emitido por el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones no se realizan cargos de larga distancia nacional a usuarios por las llamadas que realicen a cualquier destino nacional a partir del 1 de enero de 2015.	Anexo 4	Técnica	Es correcta su apreciación
102	63	Axtel	Se solicita amablemente a la convocante que debido a que mi representada no cuenta con capital humano, nos permita presentar las constancias de IMSS E INFONAVIT, así como de obligaciones laborales y tributarias a nombre de SERVICIOS AXTEL SA DE CV, quien es el que aporta el capital humano Favor de pronunciarse al respecto	Anexo 11 MANIFESTACIÓN DE ESTAR AL CORRIENTE EN MIS OBLIGACIONES PATRONALES Y TRIBUTARIAS.	Administrativa	Se acepta su propuesta.
103	1	Total play	Se solicita de la manera más atenta a la convocante que tratándose del acta constitutiva y las modificaciones que ha tenido mi representada, se tenga por cumplido con la exhibición en original o copia certificada expedida por Notario Público y copia simple del Acta Constitutiva y el instrumento notarial en el que consta las modificaciones que ha tenido mi representada (Acta Compulsa) ya que, en el contenido de éste, aparecen la totalidad de las modificaciones corporativas así como también las últimas dos modificaciones al Acta Constitutiva.  Lo anterior con la finalidad de facilitar la revisión de documentación pues tratándose de empresas, como es el caso de mi representada, han tenido una cantidad considerable de modificaciones. ¿Se acepta nuestra propuesta?	7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. k) Copia del Acta Constitutiva, (Solo para Personas Morales).	Administrativa	Se acepta su propuesta.
104	2	Totalplay	Se solicita de la manera más atenta a la convocante que en caso que el licitante no se encuentre en el supuesto de legal o dentro de la estratificación de MIPYME por ser una empresa grande que es el caso de mi representada, podrá presentar el ANEXO 7, manifestando que mi representada es una empresa Grande ¿Se acepta nuestra propuesta?	6.3 Estratificación: ANEXO?	Administrativa	Se acepta su propuesta.
105	3	Total play	Se solicita de la manera más atenta a la convocante si es correcto entender que el manifiesto de personalidad solicitado dentro del numeral 4. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES inciso b) así como en el numeral 7.1 Este acto se llevará de la siguiente manera: inciso a), es el "ANEXO 5", ya que dentro de las bases no se encuentra el anexo denominado "Manifiesto de Personalidad". Favor de pronunciarse al respecto.	7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.	Administrativa	Es el documento que se localiza en la página 21 de las bases del presente proceso.





A  
g

106	4	Totalplay	Se solicita de la manera más atenta a la convocante si es correcto entender que la documentación solicitada en este inciso y que hace referencia al punto "4. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, Inciso e)", únicamente la deberá presentar el participante que no cuente con el Registro Estatal Único de Proveedores y Contratistas. Favor de pronunciarse al respecto	7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.	Administrativa	El documento al que hace referencia, es el solicitado en el inciso h) del punto 7 de las bases del presente proceso.
107	5	Totalplay	Se solicita a la convocante nos aclare la fecha de entrega de los equipos y puesta a punto de los mismos y los servicios en los que espera estén funcionando para evitar penalizaciones según la tabla de la página 17 punto 13.5	13.1 Vigencia del contrato	Administrativa	El servicio deberá estar implementado en un lapso no mayor de 15 días naturales
108	6	Totalplay	Se menciona en este punto que se celebraran dos contratos uno por o que resta de 2019 pero no se indica a partir de qué fecha. Favor de indicar	13.1 Vigencia del contrato	Administrativa	El primero será dentro de los 10 días hábiles a partir de la notificación de rescisión, hasta el 31 de diciembre de 2019. y el segundo será del 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre del 2020.
109	7	Totalplay	Para el caso del contrato del 2020 señalado en este punto, se cuenta con el presupuesto por parte de la convocante y se firmara y entregará al participante ganador desde la adjudicación del proyecto junto con el primer contrato?	13.1 Vigencia del contrato	Administrativa	Se asignará al presupuesto 2020 la cantidad obligada, sin embargo, queda sujeta a disponibilidad presupuesta!. por lo que, corresponde al segundo contrato se firmará por lo menos 15 días antes del vencimiento del primero.

