



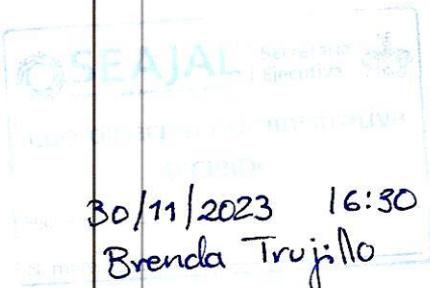
SEAJAL

Sistema Estatal Anticorrupción de Jalisco

Secretaría
Ejecutiva

Informe Mensual

Dirección de Tecnologías y Plataformas
Noviembre 2023



Informe de Servicios SESAJ/SEAJAL

Estimado equipo,

Resumen

Este mes, las principales actividades estuvieron centradas en el mantenimiento de la página web, soporte interdepartamental para actualizaciones web, y apoyo técnico en transmisiones en vivo para las operaciones del SEAJAL.

Mantenimiento de la Página Web

- Resolución de 7 bugs.
- Optimización del rendimiento del sitio.

Atención a requerimientos de actualizaciones Solicitadas por Otros Departamentos

- Actualización de contenido para la sección de sesiones de los diferentes Órganos de Gobierno.
- **Configuración Técnica:** Preparación y configuración del equipo necesario para las transmisiones.
- **Soporte técnico en Vivo**

Soporte en el Manejo de la Plataforma

- Capacitación en el uso de Wordpress en algunas de las secciones que lo componen para publicar.
- Solución y soporte relacionados con problemas en la plataforma.

Conclusiones

Los servicios de requerimientos y actualizaciones continúan siendo una parte integral de nuestro compromiso con SESAJ/SEAJAL para mantener sus sitios web actualizado y funcional.

Agradezco la oportunidad de estar participando en estos proyectos y estoy dispuesto a seguir trabajando para implementar futuras mejoras.

Si tienen alguna pregunta o necesitan más detalles sobre algún aspecto específico, no duden en comunicarse conmigo.

Saludos cordiales.

Atentamente

1



Christian Erick Vázquez Sobrino y Arjona
Honorarios

Salvador Hinojosa
Encargado de despacho de la Dirección
de Tecnologías y Plataformas

30/11/2023



SEAJAL

Sistema Estatal Anticorrupción de Jalisco

Secretaría
Ejecutiva

Informe Mensual

Dirección de Tecnologías y Plataformas
Diciembre 2023



Informe de Servicios SESAJ/SEAJAL

Estimado equipo,

Resumen

La página web del SEAJAL enfrentó recientemente desafíos significativos en términos de rendimiento, manifestados en tiempos de carga lentos y errores en la interfaz de usuario. Estos problemas generaron preocupaciones tanto en términos de experiencia del usuario como de eficiencia operacional.

Se inició un exhaustivo proceso de monitoreo utilizando herramientas y el monitor de rendimiento de WordPress. Colaboramos estrechamente, intercambiando hallazgos y analizando patrones de error con el Ing. Francisco Ulloa.

La investigación reveló que el problema principal residía en la sobrecarga de la memoria RAM del servidor, especialmente durante los picos de tráfico, y en una configuración ineficiente de un plugin específico de WordPress.

Las siguientes medidas se implementaron para solucionar estos problemas:

- **Mejoras en la Memoria RAM:** Se aumentó la memoria RAM del servidor esto permitió un manejo más eficiente de las solicitudes de tráfico alto.
- **Configuración de Ajustes del Plugin de WordPress:** Se realizó una revisión detallada y ajuste de la configuración del plugin problemático. Esto incluyó optimizar parámetros para reducir la carga en el servidor y mejorar el manejo de caché.

Tras estas mejoras, se registró una disminución en los tiempos de carga y una reducción del 90% en los errores reportados por los usuarios. Estos cambios indican una mejora sustancial en la estabilidad y rendimiento del sitio web.

Para asegurar la efectividad de estas soluciones, se llevó a cabo una serie de pruebas de rendimiento y estabilidad. Los resultados validaron que los ajustes realizados habían resuelto los problemas identificados de manera efectiva.

Conclusiones

Los servicios a requerimientos y actualizaciones continúan siendo una parte integral de nuestro compromiso con SESAJ/SEAJAL para mantener sus sitios web actualizado y funcional.

Agradezco la oportunidad de estar participando en estos proyectos y estoy dispuesto a seguir trabajando para implementar futuras mejoras.

Si tienen alguna pregunta o necesitan más detalles sobre algún aspecto específico, no duden en comunicarse conmigo.

Saludos cordiales.

Atentamente

1



Christian Erick Vázquez Sobrino y Arjona
Honorarios

Salvador Hinojosa
Encargado de despacho de la Dirección
de Tecnologías y Plataformas

29/12/2023



SEAJAL

Secretaría
Ejecutiva