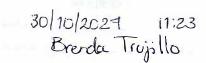


# **INFORME DE ACTIVIDADES**

JEREMÍAS MARTÍN BERNARDINO

Fecha: 30/10/2024 Dirección de Tecnologías y Plataformas CONTRATO-SESAJ/RH/081/2024



## INTRODUCCIÓN

El siguiente es el reporte de actividades realizadas en el período de Octubre 2024 por parte de: Ing. Jeremias Martin Bernardino.

#### **ACTIVIDADES**

En general, las actividades han sido de programación, apoyo, soporte para los siguientes proyectos:

### SOPORTE.

- Brindar soporte a todas las entidades que realicen el proceso de actualización/instalación a la nueva versión 3.2.3 LTS de sistema SiDECLARA (comprobar migraciones, cambiar archivo loaddata.sh, creación de superusuario, configuración de servicio SMTP, generación/descarga de diferentes tipos reportes PDF y Excel, aclaración sobre modificación de datos, weasyPrint, limpieza redis/modificación archivos).
- Brindar asesoría técnica a Entidades que desean implementar el sistema SiDECLARA, que consiste
  en otorgarle material de apoyo sobre el funcionamiento del sistema, hardware, después se analiza
  información de contacto técnico si está activo, posteriormente se continua con el proceso para
  adquirir el .zip de instalación.
- Seguimiento a Tickets para verificar si se solucionó con instrucciones enviadas como respuestas por medio del sitio Helpdesk o se requiere agendar reunión para una pronta solución, con la finalidad de llevar un control sobre el estado (abierto, resuelto, cerrado, duplicado) en sistema.
- Recupera información de base de datos, de las entidades que por error eliminaron su base de datos, o no cuentan con respaldos.
- Resolver problemas técnicos del sistema, programación, cualquier duda y/o error relacionado con el sistema SiDeclara.

#### **SIDECLARA**

- Apoyo en análisis de datos, para la interconexión PDN
- Apoyo de mejora en módulos del sistema.

Mtro. Erick de Jesús López Montes Director de Prospectiva y Políticas Públicas 1

Ing. Jeremías Martin Bernardino Auxiliar Técnico.