



Berumen y Asociados, SA de CV, con domicilio en Altadena # 15 Col. Nápoles, Delegación Benito Juárez, C. P. 03810, México, Distrito Federal, es una empresa que realiza investigación de mercados y consultas de opinión desde marzo de 1992 y tiene cobertura en todo el territorio nacional. Pertenece a la Asociación de Agencias de Investigación de Mercados y Opinión Pública en México **AMAI** y trabaja bajo el esquema y cumplimiento de la norma internacional **ISO 20252**, con el objeto de realizar eficientemente, y con los más altos lineamientos técnicos posibles, los proyectos de investigación que se le soliciten., por lo que hace del conocimiento de todos nuestros informantes, clientes y autoridades, que los Datos Personales e Información Sensible de sus titulares solo es obtenida con el consentimiento expreso y voluntario de quien los proporciona, previa notificación de su derecho a hacerlo o no.

Por lo que la información de Datos Personales e Información Sensible aludida en LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES es utilizada invariablemente en forma agregada y para efectos estadísticos, nunca con fines de divulgación o comercialización, por lo que una vez obtenida es disociada respecto a tópicos específicos de interés para nuestros clientes.

No obstante que esta empresa se encuentra en los supuestos de excepción del Artículo 2 Fracc. II y 10 Fracc. III del citado ordenamiento el titular de los datos personales podrá en todo momento Revocar su Autorización con el solo hecho de solicitarlo con el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección ccalidad@berumen.com.mx

Berumen reconoce que los derechos patrimoniales de los resultados y/o información producto de la presente investigación son de la contratante, así como los derechos de publicación, reproducción o difusión, de conformidad con los Artículos 82 y 84 de la LEY DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL. No obstante, **Berumen** no es responsable del análisis, interpretación o consecuencias legales que deriven de su utilización parcial o total.



La voluntad del Consejo Económico y Social del Estado de Jalisco para el Desarrollo y la Competitividad (Cesjal) se manifiesta a través de los Documentos de Recomendaciones y Opinión aprobados por su Pleno, así como de las determinaciones de la Mesa Directiva y su presidencia, en el ámbito de sus competencias legales. La representación otorgada por acto jurídico se limitará a lo establecido exactamente en el instrumento respectivo. En el resto de los casos, la opinión, juicios de valor, voluntades o consideraciones, contenidas en estudios, dictámenes, documentos o acuerdos, son responsabilidad exclusiva de quien las emite o suscribe, sean cuerpos colegiados como las Comisiones, sean manifestaciones individuales de opinión, análisis o voluntad.

Mayo 2017

ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN EN JALISCO EN EL AÑO 2017

Apartado 1: **Perspectiva Ciudadana**

1.1 Metodología.

1.2 Objetivos.

1.3 Principales hallazgos.

1.4 Secciones.

1.4.1 Percepción de la corrupción.

1.4.2 Trámites en instituciones públicas.

1.4.2.a Estimación del costo de la corrupción en trámites gubernamentales.

1.4.3 Prácticas ciudadanas.

1.4.4 Perfil del informante.

ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN EN JALISCO EN EL AÑO 2017

Apartado 2: **Perspectiva Empresarial**

2.1 Metodología.

2.2 Distribución de las entrevistas.

2.3 Objetivos.

2.4 Principales hallazgos.

2.5 Percepción de la corrupción ¿Qué está sucediendo?

2.6 Aspectos que propician la corrupción ¿Por qué está sucediendo?

2.7 Acciones sugeridas para combatir la corrupción ¿Qué se debe hacer?

2.8 Sistema Nacional y Estatal Anticorrupción.



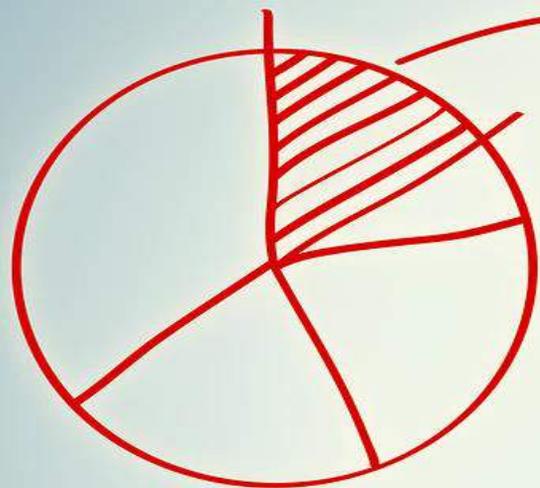
Estudio sobre la

Percepción de la Corrupción en el estado de Jalisco. Perspectiva Ciudadana

Marzo 2017

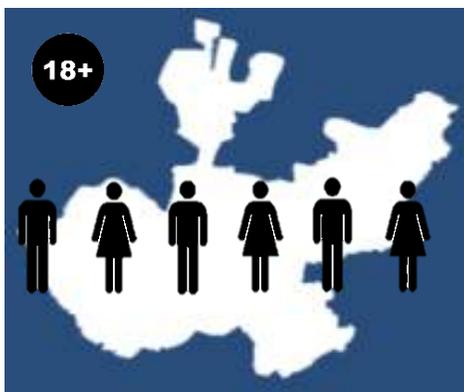
Comisión de Desarrollo y Competitividad del CESJAL

Elaborado por:
 Berumen



METODOLOGÍA

POBLACIÓN OBJETIVO

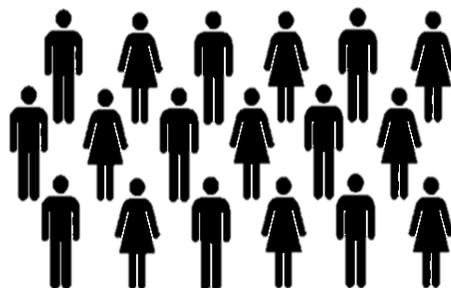


Hombres y mujeres mayores de edad, residentes en el estado de Jalisco.

Se hicieron dos subconjuntos: ZMG y Resto del Estado.

En la ZMG se agruparon 6 municipios que fueron seleccionados en la muestra: Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá, Tlajomulco y El Salto.

TAMAÑO DE LA MUESTRA



665 entrevistas

Personales “cara a cara” en el domicilio de los entrevistados, utilizando dispositivos electrónicos para la aplicación de la encuesta.

DISEÑO DE LA MUESTRA



Se realizó una muestra probabilística, utilizando el marco geoestadístico del INEGI, del cual se seleccionaron de manera aleatoria PPT (Probabilidad proporcional al tamaño) 60 AGEBS (Áreas Geoestadísticas Básicas), posteriormente se hizo una selección aleatoria de 2 manzanas, a su vez, en cada manzana se seleccionaron aleatoriamente 5 viviendas.

Finalmente, en las viviendas seleccionadas se eligió a un entrevistado, a condición que fuera residente de la misma y mayor de 18 años.

FECHAS DE LEVANTAMIENTO



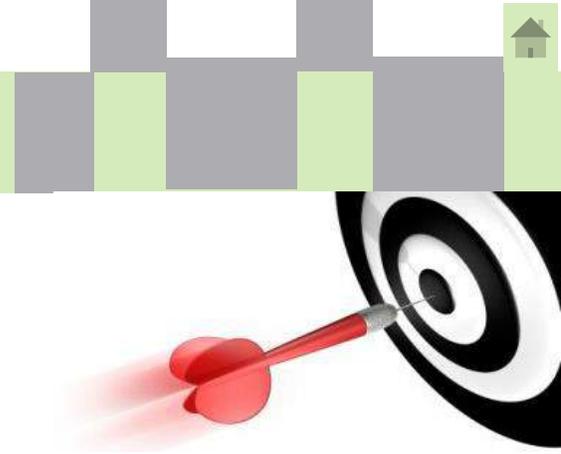
El trabajo de campo se realizó del **18** al **29** de **marzo** del **2017**.

Bajo un esquema de muestreo aleatorio simple, los resultados tienen una precisión de **±4.0%** con un nivel de confianza de **95%**.

Se realizó un ajuste a la base de datos con base en población mayor de edad en el estado, de acuerdo a la Encuesta Intercensal INEGI 2015

OBJETIVOS





General

Conocer la percepción que tiene la población sobre el tema de la corrupción.

Particulares

- Conocer la opinión y expectativa de los jaliscienses sobre la existencia de la corrupción.
- Identificar los trámites con mayor incidencia de corrupción en las instituciones públicas a nivel federal, estatal y municipal.
- Estimar el costo de la corrupción en trámites cotidianos que realizan los ciudadanos.
- Investigar que tanto conoce la población los mecanismos e instituciones que existen actualmente para el combate a la corrupción.
- Identificar cuáles son las prácticas de consumo de productos o servicios de procedencia dudosa, en la que los ciudadanos reconocen alguna incidencia y la gravedad que les confieren a esas prácticas.



PRINCIPALES HALLAZGOS



La corrupción es percibida como un grave problema a nivel nacional. Los habitantes de la Zona Metropolitana de Guadalajara se mostraron más críticos en el tema.



Existe una baja expectativa de mejora en cuanto a la corrupción.



En general en todas las instituciones públicas se percibe un alto grado de corrupción, especialmente a NIVEL FEDERAL Y PARTIDOS POLÍTICOS



La MARINA y el EJÉRCITO son las instituciones con mejor imagen con relación a la corrupción

De marzo 2016 a marzo 2017, $\frac{3}{4}$ partes de la población, hizo algún tipo de trámite



La mayoría de las “mordidas” fueron recibidas por el Servidor Público



2 de cada 10
Tuvieron que dar mordida al realizarlo



La corrupción en trámites gubernamentales cotidianos, le cuesta a los jaliscienses \$650,400,000



MAYOR COSTO DE CORRUPCIÓN:
*1° instituciones estatales
2° Instituciones federales
3° Instituciones municipales*



En opinión de los ciudadanos, para combatir la corrupción es necesario no dar ni ofrecer mordidas y denunciar a los corruptos.



La compra de artículos de piratería, es la práctica ciudadana que se lleva a cabo con mayor frecuencia



La venta de gasolina robada es la práctica considerada más grave, sin embargo, 3 de cada 10 que les han ofrecido, la han comprado. Se la ofrecen principalmente a los hombres, pero las mujeres son quienes más la compran



Sólo el 3% de quienes tienen TV por cable o internet, comparten el servicio con otras viviendas en la zona metropolitana



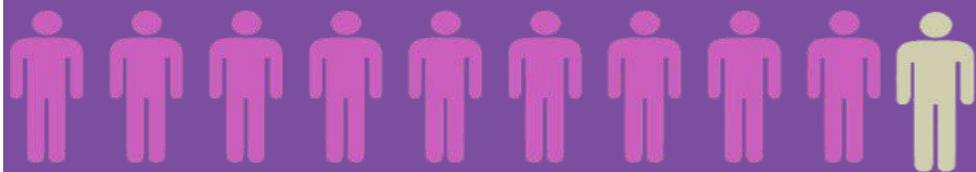
De la población que cuenta con computadora, tablet o laptop en la zona metropolitana de Guadalajara, 1 de cada 10 utilizan software pirata.



El uso del internet para realizar un trámite o pagar un servicio, aún es bajo, especialmente en el interior del estado. Este medio es utilizado en mayor medida por la población joven.



Las barreras para el uso del internet como un mecanismo de combate a la corrupción, son la incertidumbre de no contar con un recibo en físico con sello de pagado o que se realice un cobro indebido

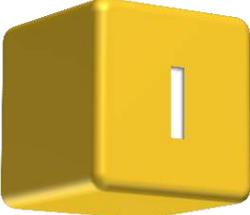


1 de cada 10 que es víctima de la corrupción denuncia.

Recurren principalmente al 01800 DENUNCIA, aunque refieren no estar satisfechos con los resultados al haber denunciado



7 de cada 10, desconocen los mecanismos para combatir a la corrupción o para presentar un reporte por un acto de corrupción al realizar un trámite o servicio público.

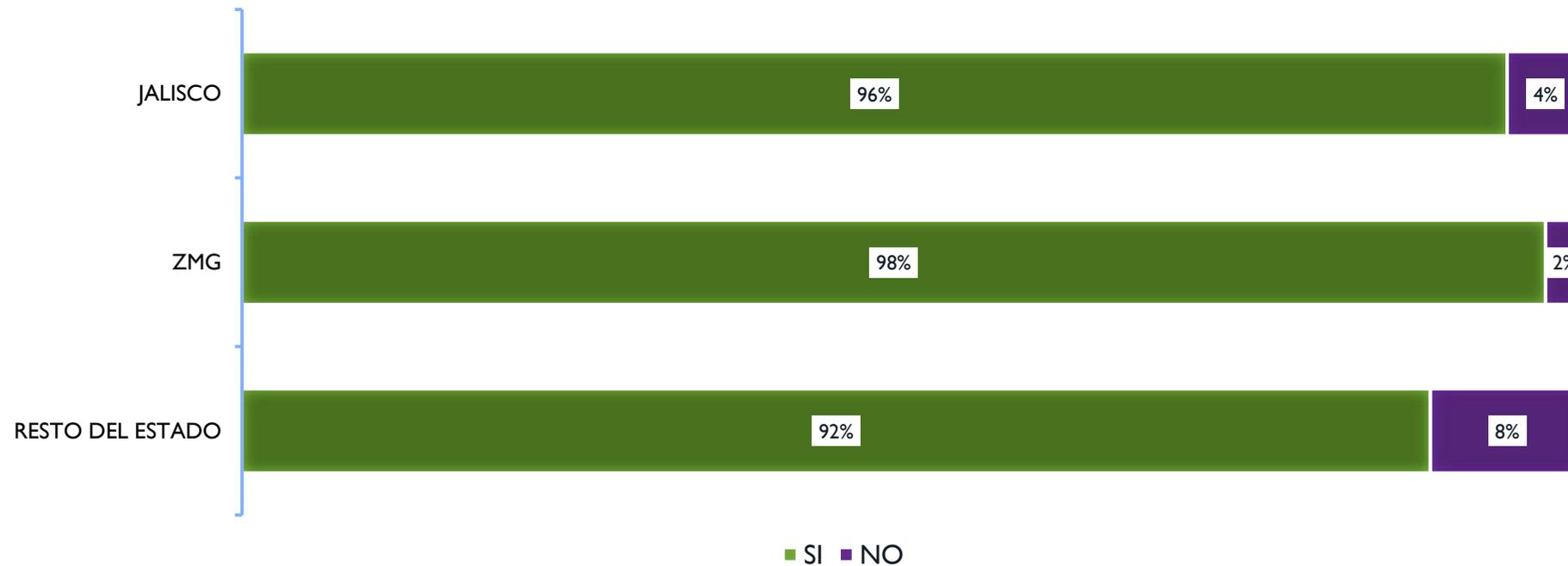
-  **1 PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN** 
-  **2 TRÁMITES EN INSTITUCIONES PÚBLICAS** 
-  **3 PRÁCTICAS CIUDADANAS** 
-  **4 PERFIL DEL INFORMANTE** 

PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN





¿Considera usted que en México existe un problema de corrupción? Cuadro I

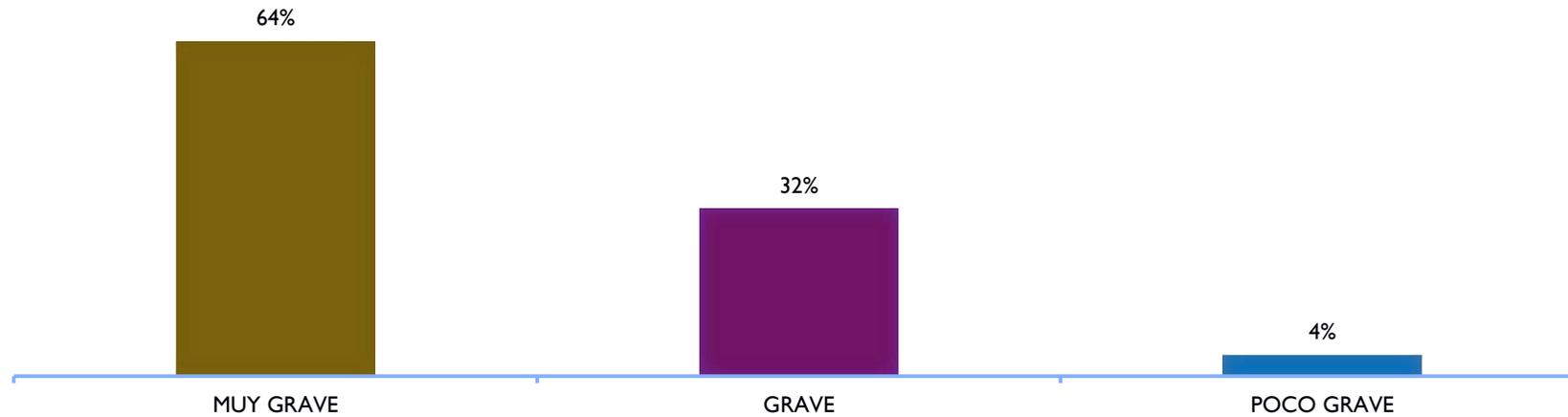


96% de entrevistados que piensan que en México existe un problema de corrupción

Muy grave + Grave

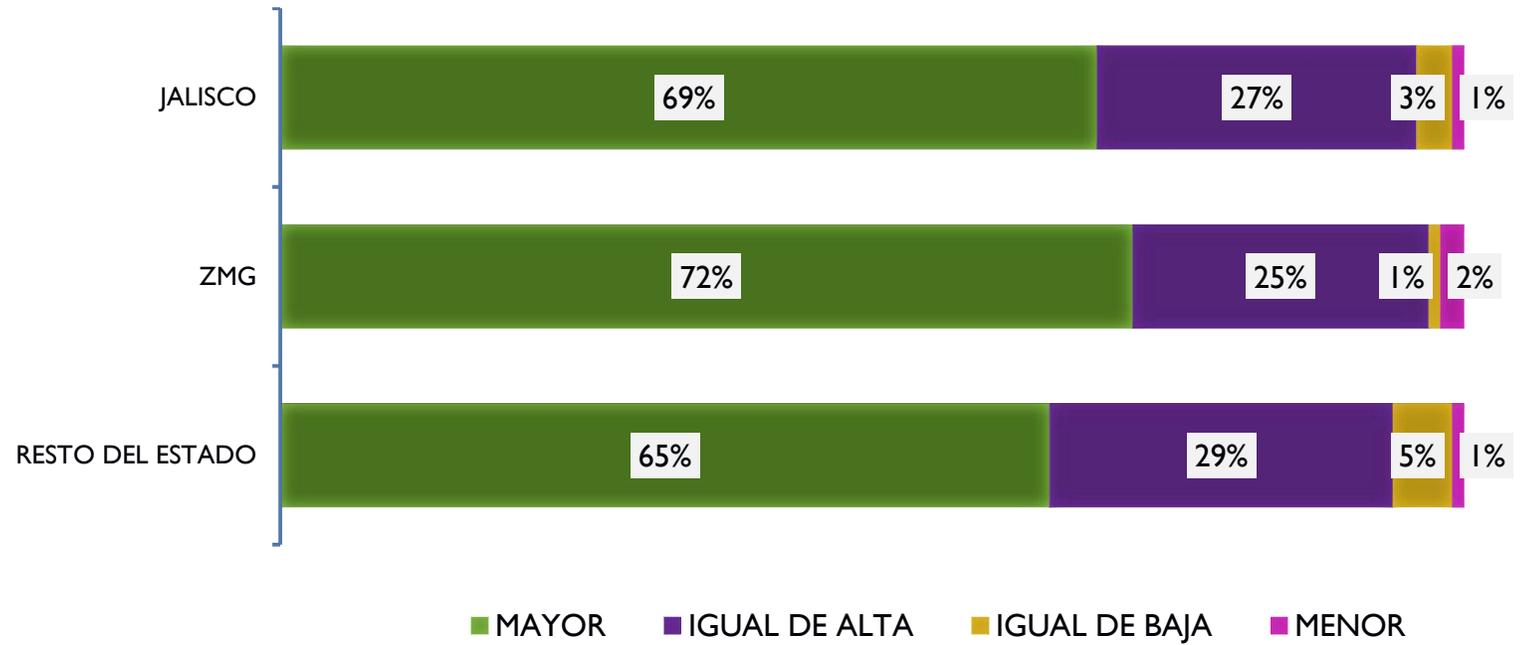
96%

Para usted, ¿Qué tan grave es el problema de la corrupción en nuestro país? Cuadro 2



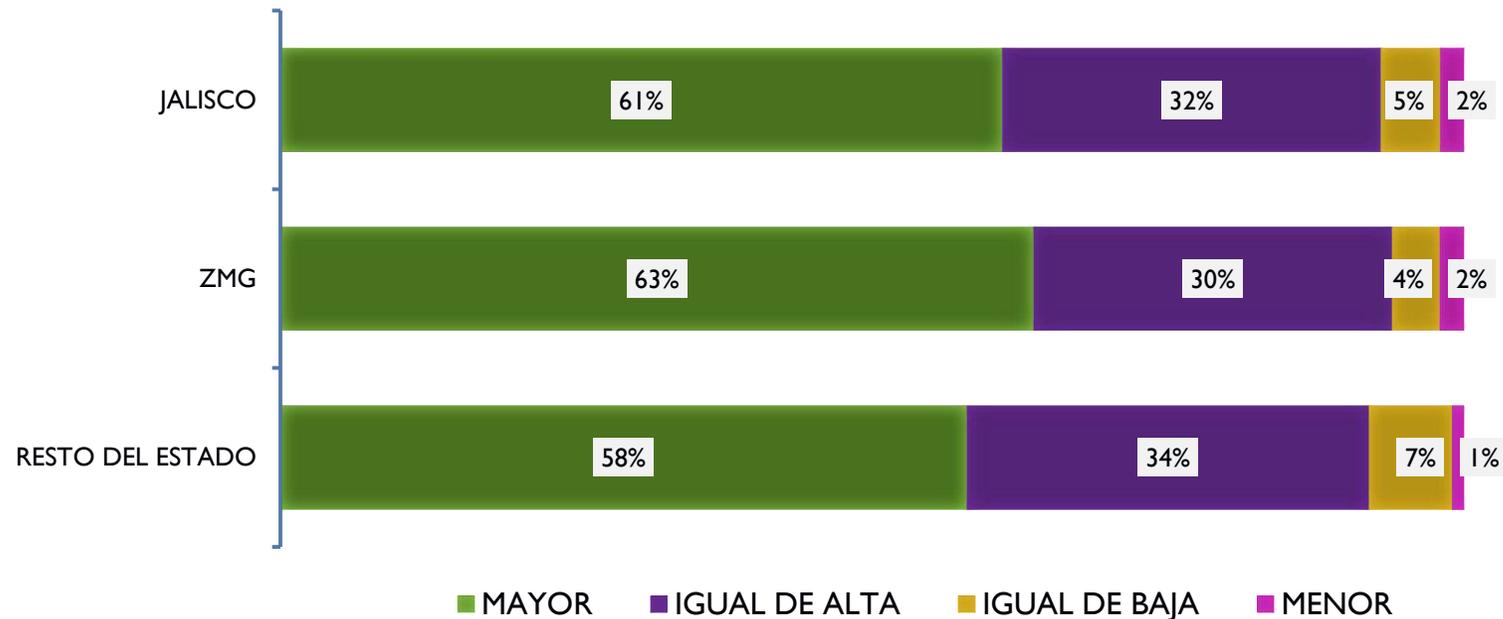
96% de entrevistados que piensan que en México existe un problema de corrupción

En su opinión, en una escala de MAYOR, IGUAL O MENOR, en comparación con hace un año, la corrupción en el PAÍS es mayor, igual o menor Cuadro 3.1



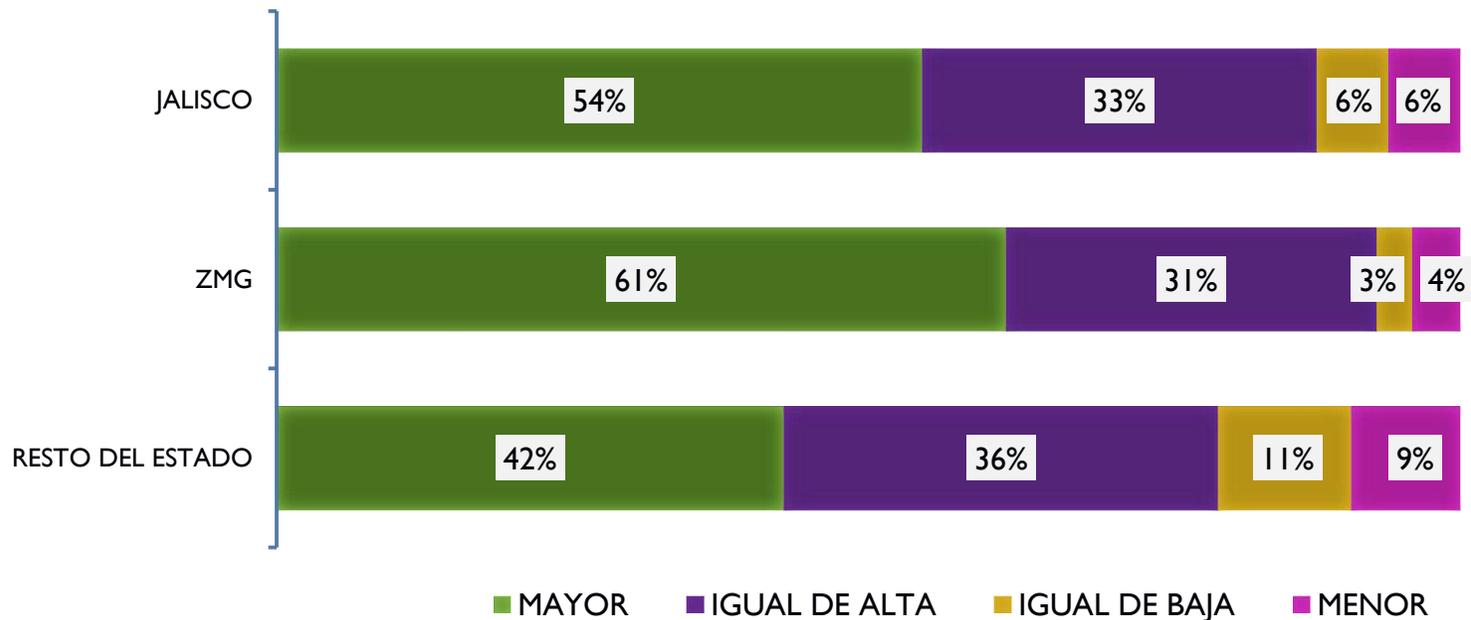
96% de entrevistados que piensan que en México existe un problema de corrupción

En su opinión, en una escala de MAYOR, IGUAL O MENOR, en comparación con hace un año, la corrupción en el ESTADO es mayor, igual o menor Cuadro 3.2



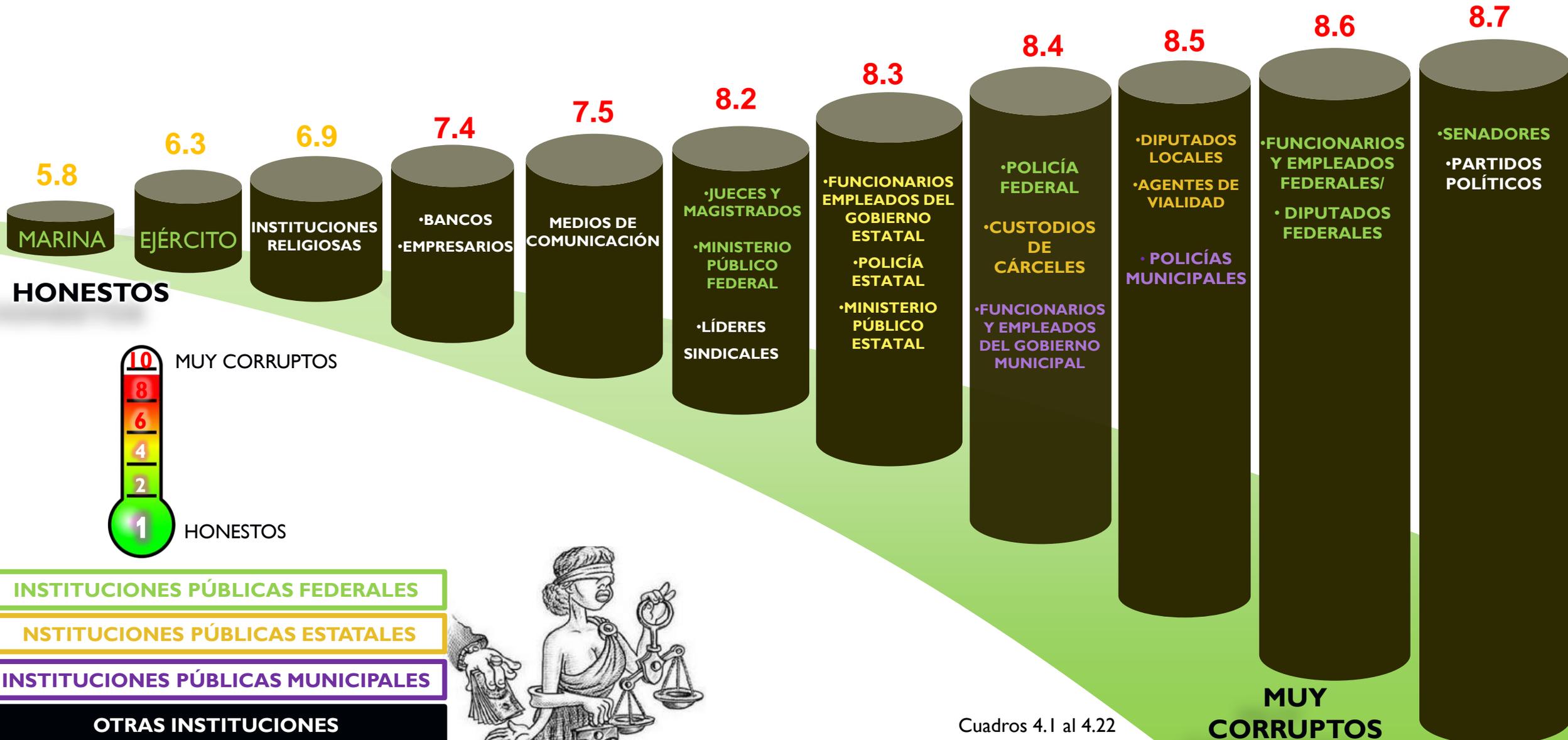
96% de entrevistados que piensan que en México existe un problema de corrupción

En su opinión, en una escala de MAYOR, IGUAL O MENOR, en comparación con hace un año, la corrupción en su MUNICIPIO es mayor, igual o menor Cuadro 3.3



Suma 100% agregando "No sabe" y "No contesta"





HONESTOS



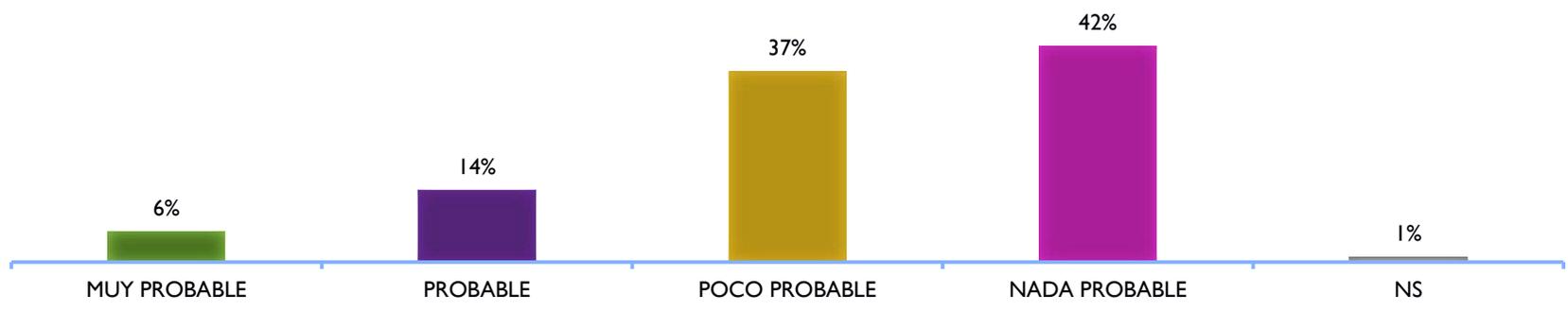
- INSTITUCIONES PÚBLICAS FEDERALES
- INSTITUCIONES PÚBLICAS ESTATALES
- INSTITUCIONES PÚBLICAS MUNICIPALES
- OTRAS INSTITUCIONES



MUY CORRUPTOS

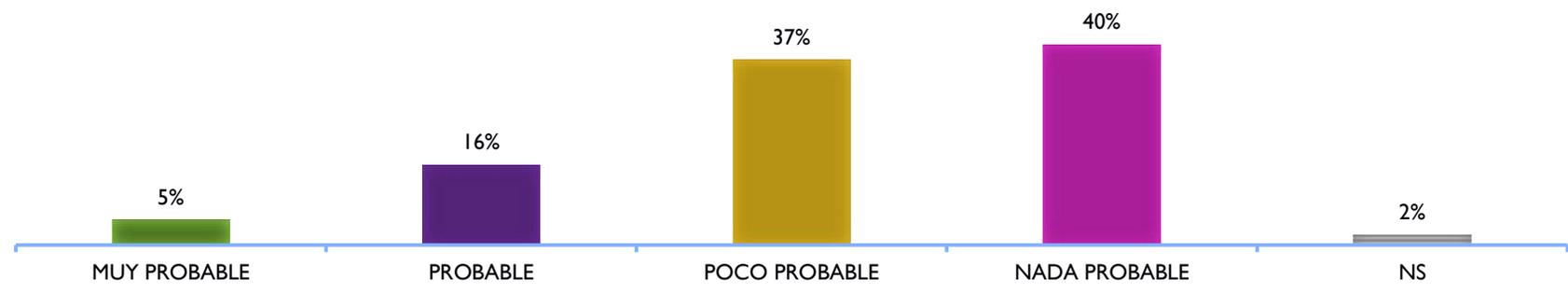


¿Qué tan probable cree usted que la corrupción en México disminuya en los próximos dos años? Cuadro 5



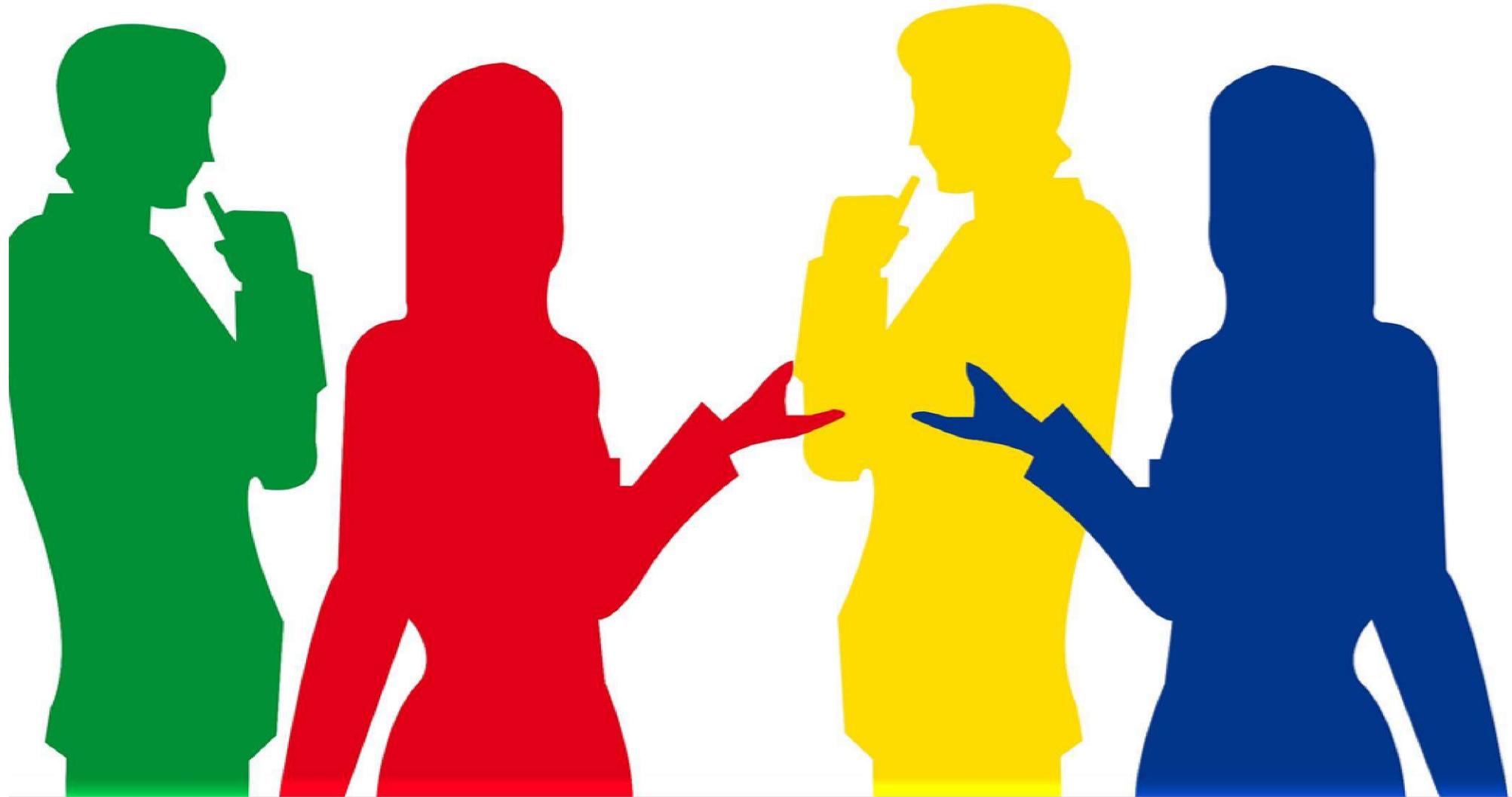
Muy probable + Probable
20%

¿Qué tan probable cree usted que la corrupción en México disminuya algún día? Cuadro 6



Muy probable + Probable
21%

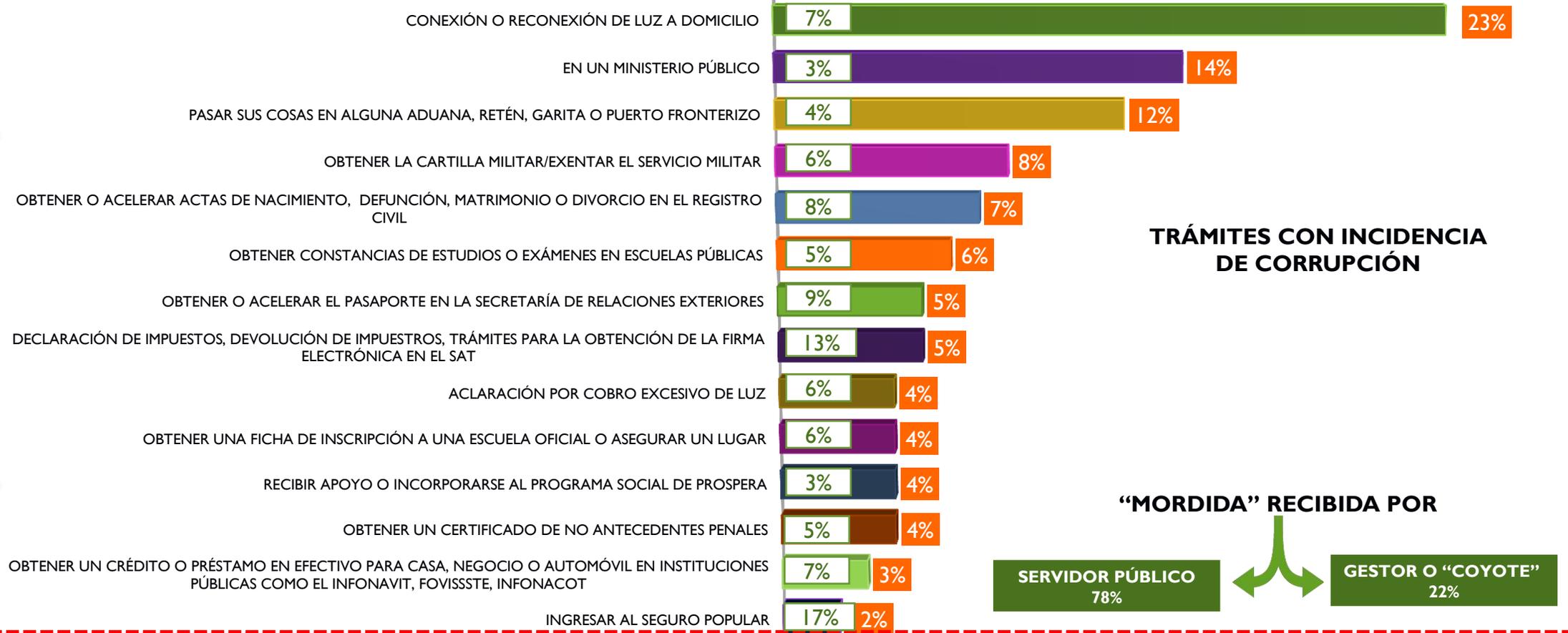
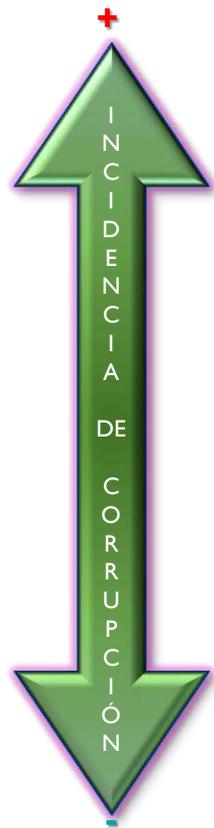
TRÁMITES EN INSTITUCIONES PÚBLICAS



TRÁMITE REALIZADO

VIVIENDAS EN QUE SE REALIZARON ESTOS TRÁMITES

% DE ENTREVISTADOS QUE PAGARON "MORDIDA"

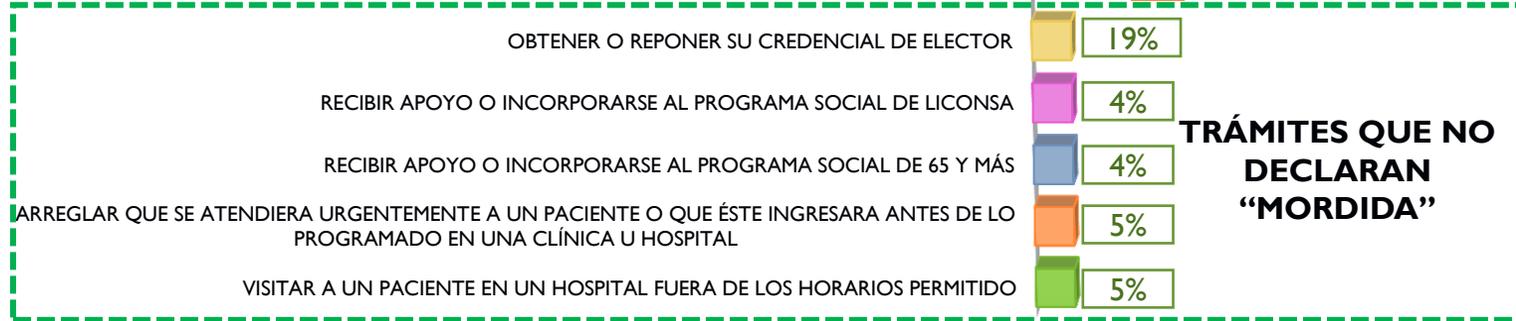


TRÁMITES CON INCIDENCIA DE CORRUPCIÓN

"MORDIDA" RECIBIDA POR

SERVIDOR PÚBLICO 78%

GESTOR O "COYOTE" 22%



TRÁMITES QUE NO DECLARAN "MORDIDA"

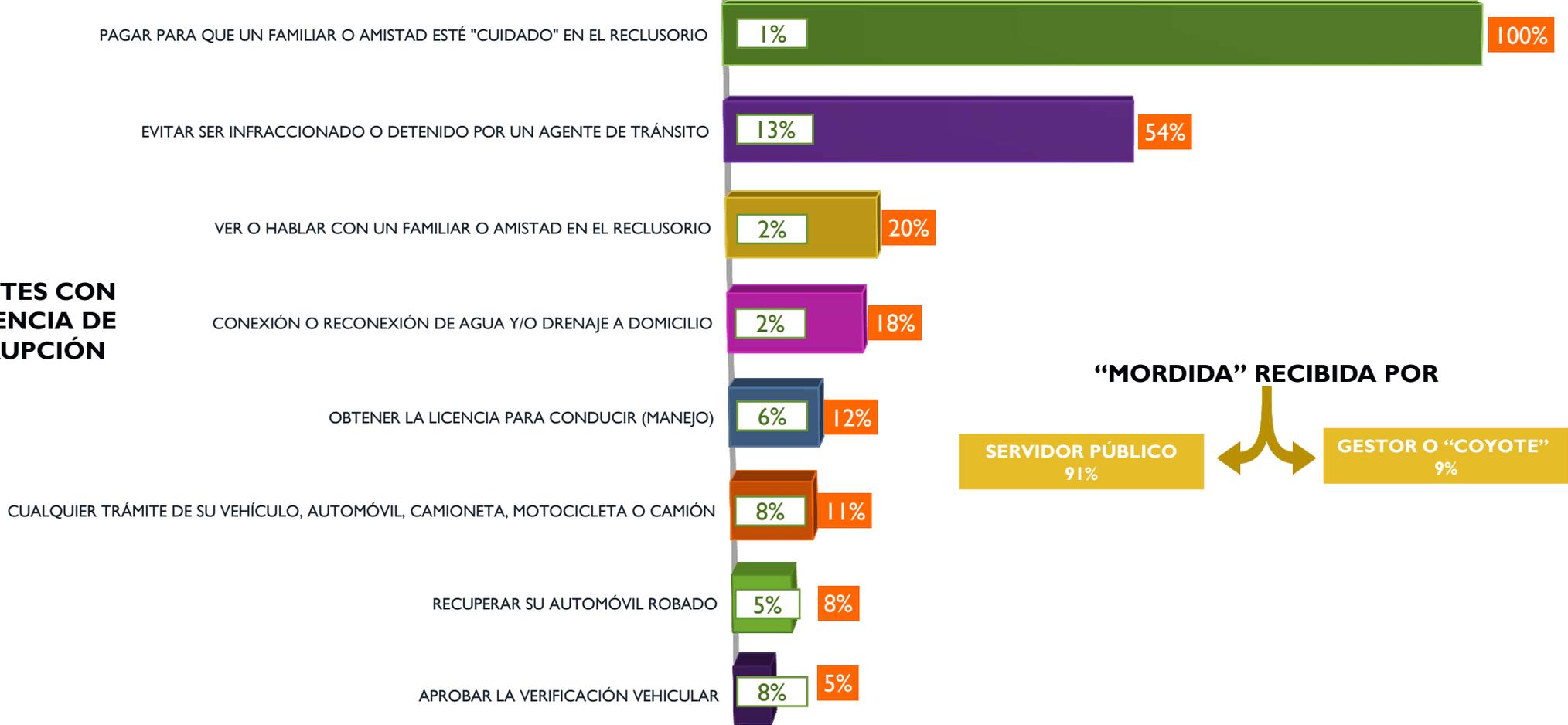
TRÁMITE REALIZADO

ENTREVISTADOS QUE REALIZARON ESTOS TRÁMITES

% DE ENTREVISTADOS QUE PAGARON "MORDIDA"



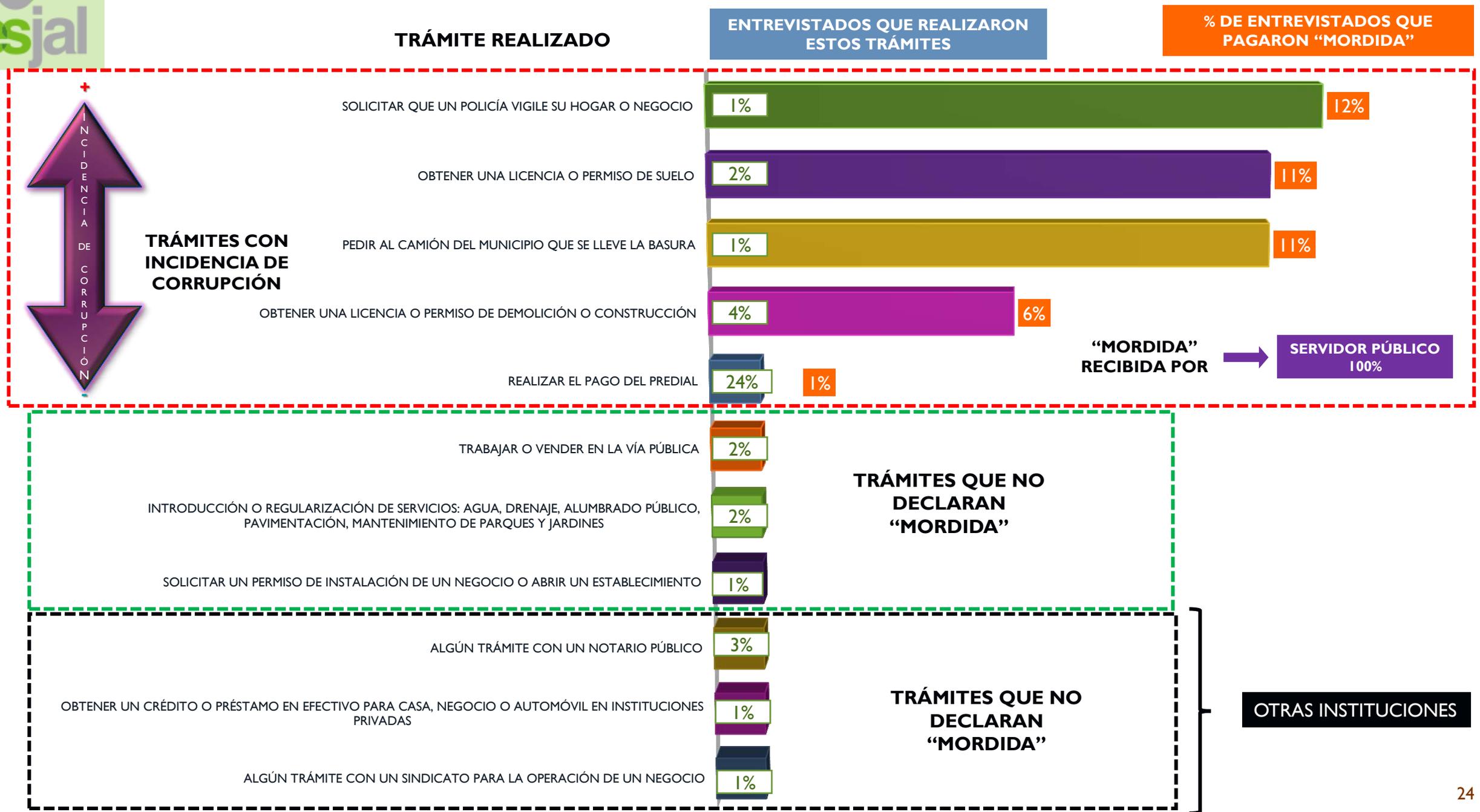
TRÁMITES CON INCIDENCIA DE CORRUPCIÓN

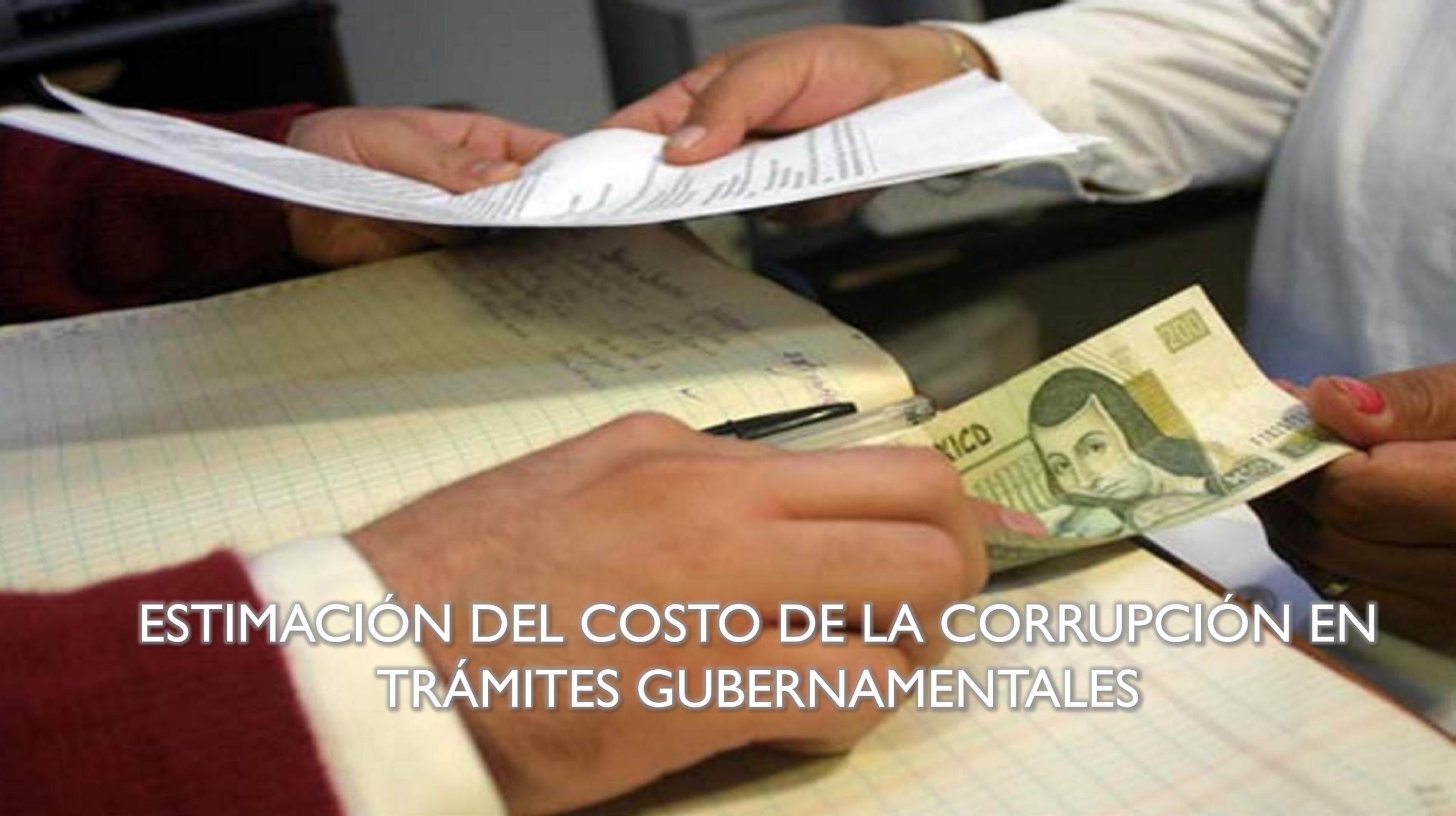


"MORDIDA" RECIBIDA POR



TRÁMITES QUE NO DECLARAN "MORDIDA"





ESTIMACIÓN DEL COSTO DE LA CORRUPCIÓN EN TRÁMITES GUBERNAMENTALES

NOTA METODOLÓGICA

Para la estimación del costo de la corrupción en trámites cotidianos, se consideró el total de la población mayor de 18 años del Estado de Jalisco de acuerdo a la encuesta Intercensal de INEGI, de la cual, se formaron grupos de edad y sexo. Posteriormente, se dividió cada grupo entre el número de casos del grupo en la muestra para el cálculo del factor de expansión.

Con este factor, se tomó el valor de lo pagado en la mordida; después se calculó el pago total multiplicando el número de pagos por el pago promedio y finalmente con el ponderador de la población que realizó el pago, lo que dio la estimación del gasto total en cada trámite con incidencia de corrupción.

Para la estimación del trámite de cartilla militar, se hizo un ajuste al ponderador, en el que se consideró solamente a la población masculina entre 18-40 años en el estado de Jalisco.

INSTITUCIONES PÚBLICAS FEDERALES

TRÁMITE REALIZADO	PROMEDIO	MONTO TOTAL
REALIZAR UN TRÁMITE PARA OBTENER O ACELERAR EL PASAPORTE EN LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	\$ 1,159	\$ 27,323,240
REALIZAR DECLARACIÓN DE IMPUESTOS ANTE EL SAT, DEVOLUCIÓN DE IMPUESTOS ANTE EL SAT, TRÁMITES PARA LA OBTENCIÓN DE LA FIRMA ELECTRÓNICA EN EL SAT	\$ 546	\$ 18,176,437
REALIZAR UN TRÁMITE PARA OBTENER LA CARTILLA MILITAR/EXENTAR EL SERVICIO MILITAR	\$ 1,082	\$ 6,323,200
REALIZAR UN TRÁMITE PARA PASAR SUS COSAS EN ALGUNA ADUANA, RETÉN, GARITA O PUERTO FRONTERIZO	\$ 3,272	\$ 77,150,132
REALIZAR UN TRÁMITE PARA OBTENER UN CRÉDITO O PRÉSTAMO EN EFECTIVO PARA CASA, NEGOCIO O AUTOMÓVIL EN INSTITUCIONES PÚBLICAS COMO EL INFONAVIT, FOVISSSTE, INFONACOT	\$ 400	\$ 4,300,406
REALIZAR UN TRÁMITE PARA INGRESAR AL SEGURO POPULAR	\$ 150	\$ 2,872,446
REALIZAR UN TRÁMITE PARA LA CONEXIÓN O RECONEXIÓN DE LUZ A DOMICILIO	\$ 444	\$ 39,507,076
REALIZAR UNA ACLARACIÓN POR COBRO EXCESIVO DE LUZ	\$ 75	\$ 953,803
REALIZAR UN TRÁMITE EN UN MINISTERIO PÚBLICO	\$ 755	\$ 17,806,271
REALIZAR UN TRÁMITE PARA OBTENER UNA FICHA DE INSCRIPCIÓN A UNA ESCUELA OFICIAL O ASEGURAR UN LUGAR	\$ 200	\$ 2,150,203
REALIZAR UN TRÁMITE PARA OBTENER CONSTANCIAS DE ESTUDIOS O EXÁMENES EN ESCUELAS PÚBLICAS	\$ 497	\$ 8,508,891
OBTENER UN CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	\$ 60	\$ 645,061
REALIZAR UN TRÁMITE PARA OBTENER O ACELERAR ACTAS DE NACIMIENTO, DEFUNCIÓN, MATRIMONIO O DIVORCIO EN EL REGISTRO CIVIL	\$ 157	\$ 3,540,795
TOTAL		\$209,257,961

INSTITUCIONES PÚBLICAS ESTATALES

TRÁMITE REALIZADO	PROMEDIO	MONTO TOTAL
REGULARIZAR CUALQUIER TRÁMITE DE SU VEHÍCULO: AUTOMÓVIL, CAMIONETA, MOTOCICLETA O CAMIÓN	\$ 1,316	\$ 59,733,698
REALIZAR UN TRÁMITE PARA RECUPERAR SU AUTOMÓVIL ROBADO	\$ 600	\$ 11,517,374
EVITAR SER INFRACCIONADO O DETENIDO POR UN AGENTE DE TRÁNSITO	\$ 633	\$ 241,615,978
REALIZAR UN TRÁMITE PARA OBTENER LA LICENCIA PARA CONDUCIR (MANEJO)	\$ 472	\$ 16,695,183
REALIZAR UN TRÁMITE PARA APROBAR LA VERIFICACIÓN VEHICULAR	\$ 600	\$ 11,690,185
VER O HABLAR CON UN FAMILIAR O AMISTAD EN EL RECLUSORIO	\$ 800	\$ 17,201,624
PAGAR PARA QUE UN FAMILIAR O AMISTAD ESTÉ "CUIDADO" EN EL RECLUSORIO	\$ 2,014	\$ 62,926,391
REALIZAR UN TRÁMITE PARA LA CONEXIÓN O RECONEXIÓN DE AGUA Y/O DRENAJE A DOMICILIO	\$ 157	\$ 3,540,795
TOTAL		\$ 424,921,228

INSTITUCIONES PÚBLICAS MUNICIPALES

TRÁMITE REALIZADO	PROMEDIO	MONTO TOTAL
REALIZAR UN TRÁMITE PARA OBTENER UNA LICENCIA O PERMISO DE DEMOLICIÓN O CONSTRUCCIÓN	\$ 100	\$ 1,075,101
REALIZAR UN TRÁMITE PARA OBTENER UNA LICENCIA O PERMISO DE USO DE SUELO	\$ 1,000	\$ 9,741,821
REALIZAR EL PAGO DEL PREDIAL	\$ 600	\$ 3,815,213
PEDIR AL CAMIÓN DEL MUNICIPIO QUE SE LLEVE LA BASURA	\$ 50	\$ 317,934
SOLICITAR QUE UN POLICÍA VIGILE SU HOGAR O NEGOCIO	\$ 200	\$ 1,271,738
TOTAL		\$ 16,221,807

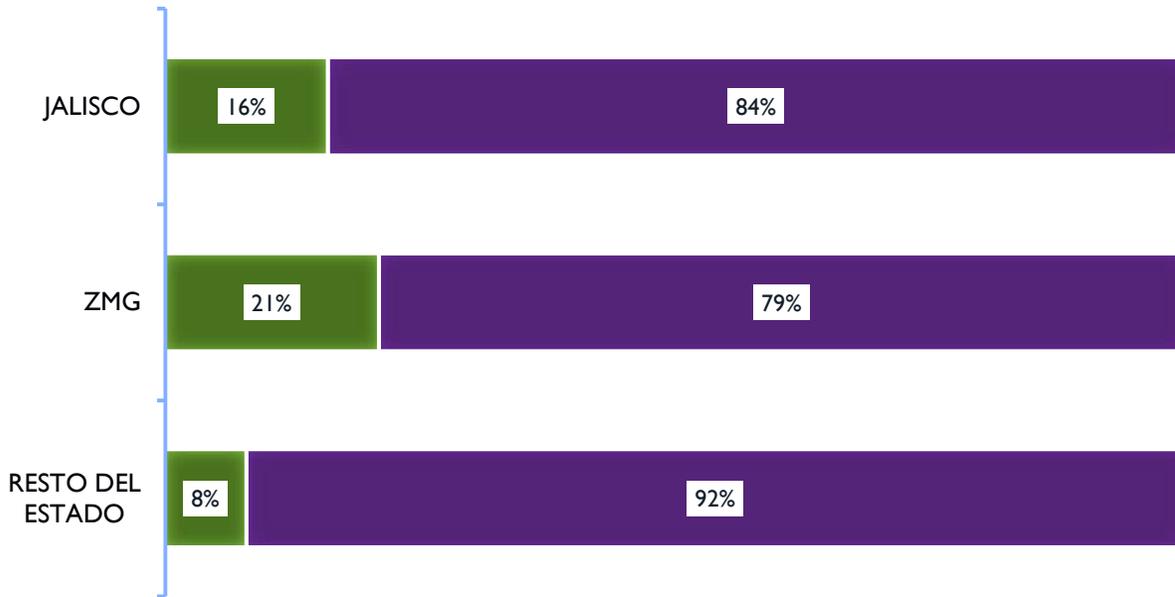
SE ESTIMA QUE EL COSTO ANUAL DE LA CORRUPCIÓN EN
TRÁMITES COTIDIANOS ASCIENDE A:
**\$650,400,000 (SEISCIENTOS CINCUENTA MILLONES,
CUATROCIENTOS MIL PESOS)**

LO QUE EQUIVALE A
\$316 PESOS (TRESCIENTOS DIECISÉIS PESOS)
POR CADA VIVIENDA HABITADA EN EL ESTADO DE JALISCO*

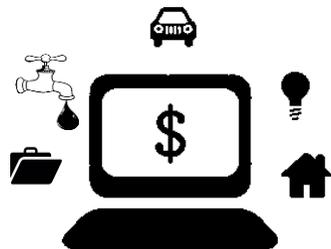
*TOMANDO COMO REFERENCIA LA INFORMACIÓN DE LA ENCUESTA
INTERCENSAL 2015 DE INEGI

En los últimos 12 meses, ¿Ha usado internet para hacer un trámite o pagar un servicio público?

Cuadro 8

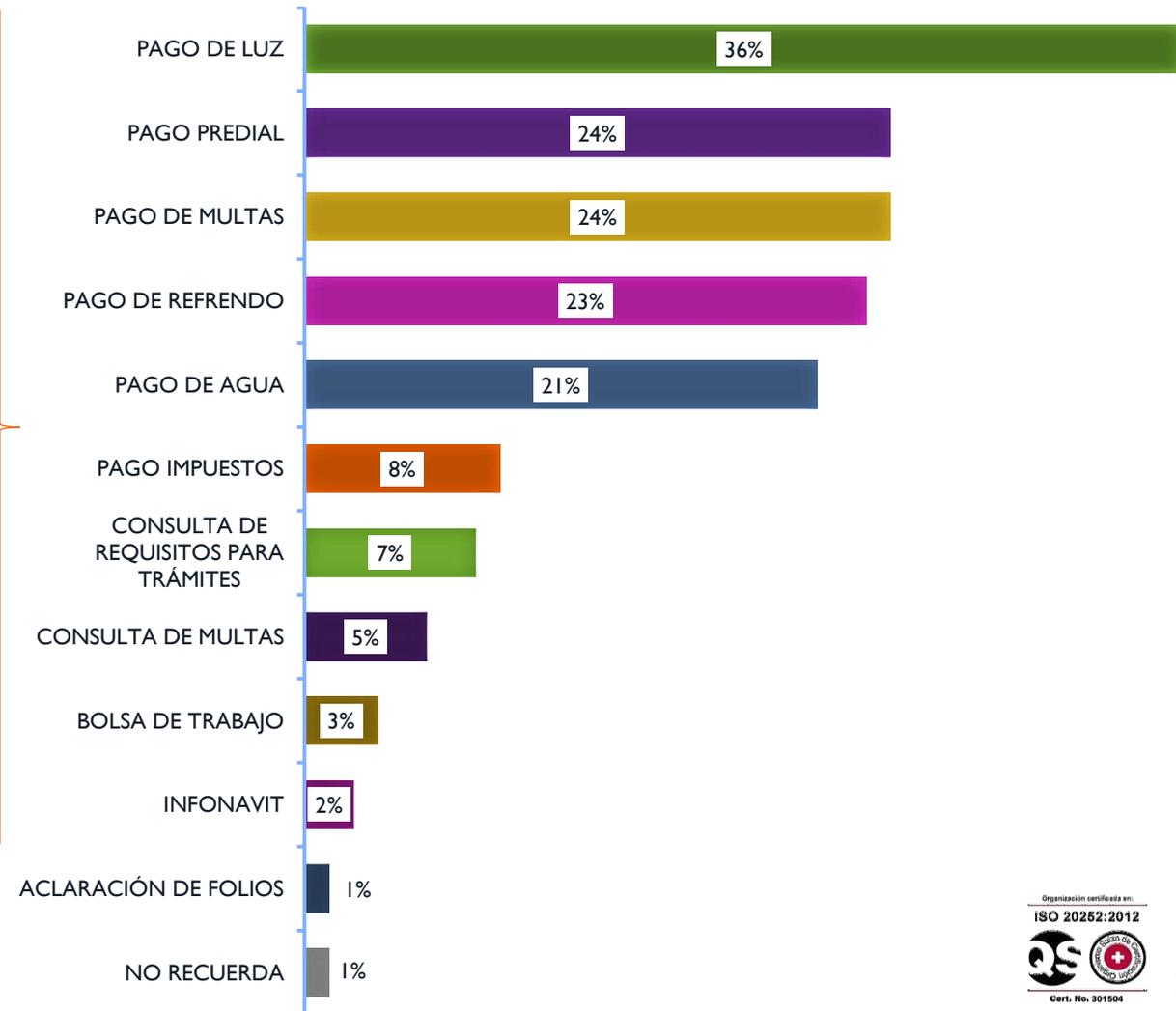


■ SI ■ NO



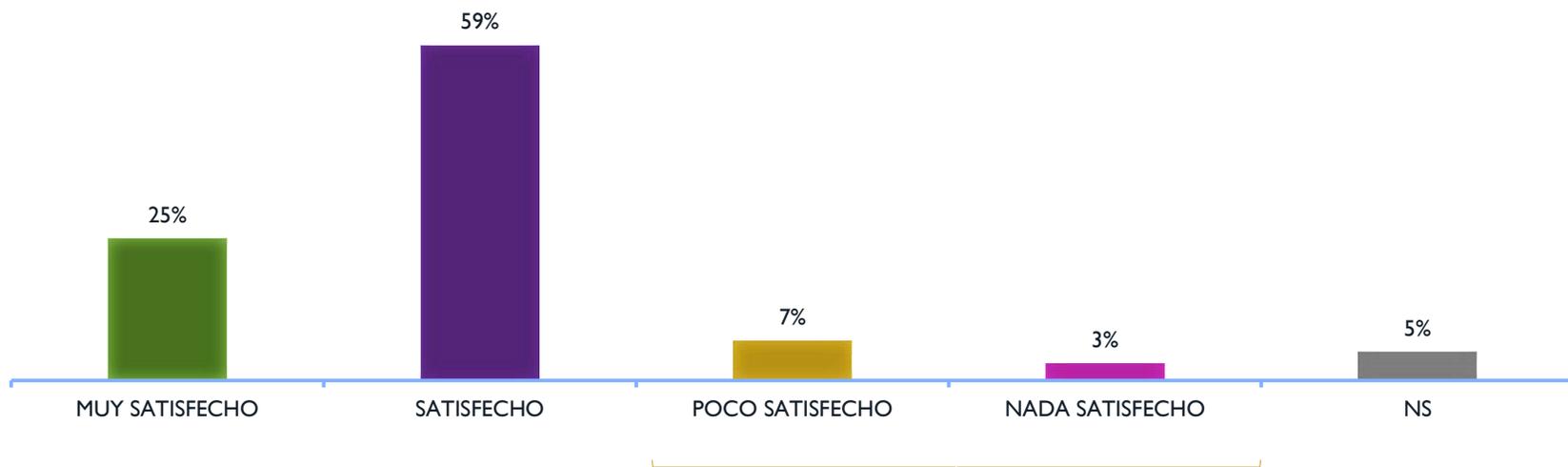
¿Qué trámite realizó? Cuadro 9

RESPUESTA MÚLTIPLE

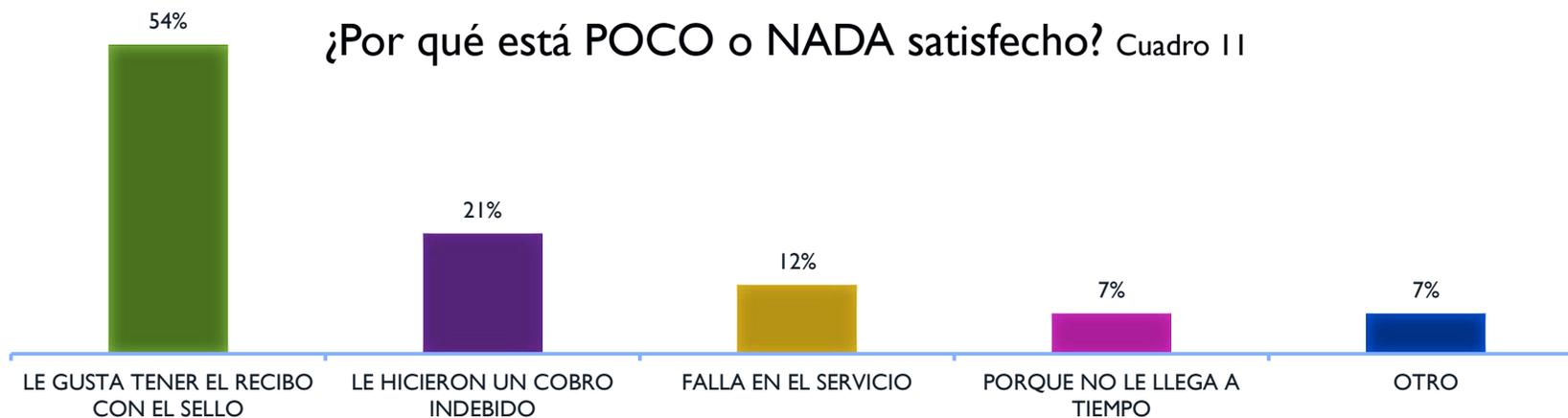


16% que han usado el internet para hacer trámites o pagos de servicio

En escala de MUY satisfecho, SATISFECHO, POCO satisfecho o NADA satisfecho, en general
¿Qué tan satisfecho está usted con los trámites y pagos de servicios públicos en internet? Cuadro 10



¿Por qué está POCO o NADA satisfecho? Cuadro 11

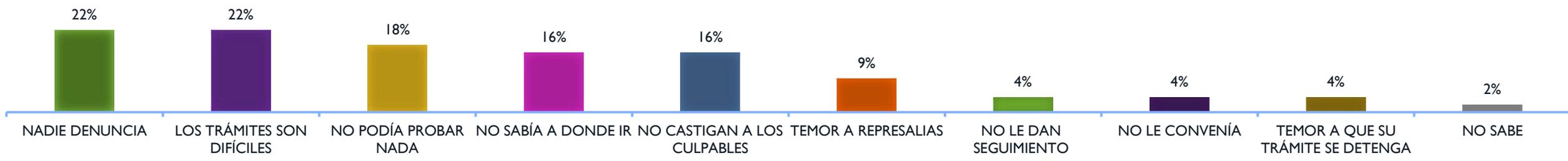


La última vez que se vio afectado por un caso de corrupción ¿Lo denunció? Cuadro 12



¿Por qué no lo denunció? Cuadro 13

RESPUESTA MÚLTIPLE



4% que denunciaron al verse afectados por un caso de corrupción

RESPUESTA MÚLTIPLE

¿Dónde lo denunció? Cuadro 14



¿Qué pasó con su denuncia? Cuadro 15



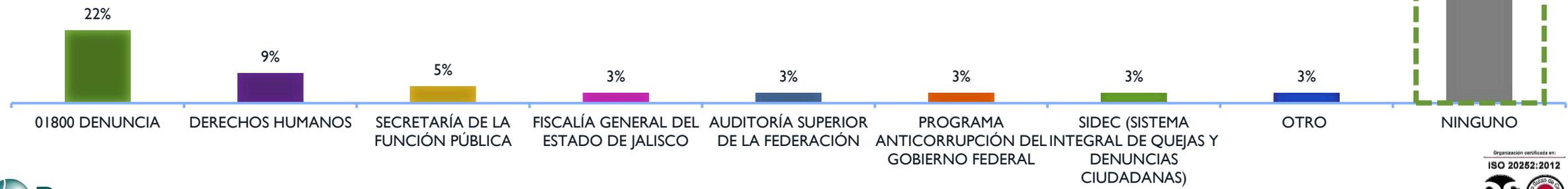
RESPUESTA MÚLTIPLE

La mayoría de la población no identifica o no ha escuchado hablar de organismos públicos para combatir la corrupción

¿Cuáles mecanismos para combatir la corrupción en las instituciones y organismos públicos conoce o ha escuchado hablar usted? Cuadro 16



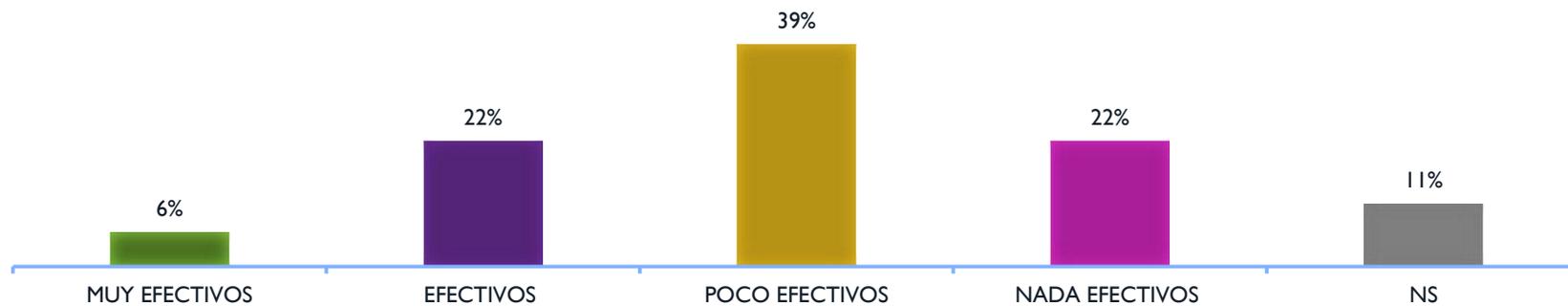
¿Cuáles mecanismos para presentar un reporte por un acto de corrupción en un trámite o servicio público, conoce usted? Cuadro 17



¿Qué tan efectivos considera que son los mecanismos para combatir la corrupción y/o reportar algún acto de corrupción? MUY efectivos, EFECTIVOS, POCO efectivos o NADA efectivos Cuadro 18

Muy Efectivos +
Efectivos

28%



	MUY EFECTIVOS	EFECTIVOS	POCO EFECTIVOS	NADA EFECTIVOS
SI DENUNCIÓ	14%	13%	22%	40%
NO DENUNCIÓ	6%	24%	34%	29%
NO HA SIDO AFECTADO POR UN CASO DE CORRUPCIÓN	5%	22%	43%	17%

La mayoría de la población que denunció un acto de corrupción, refiere como NADA efectivos los mecanismos para combatirla.

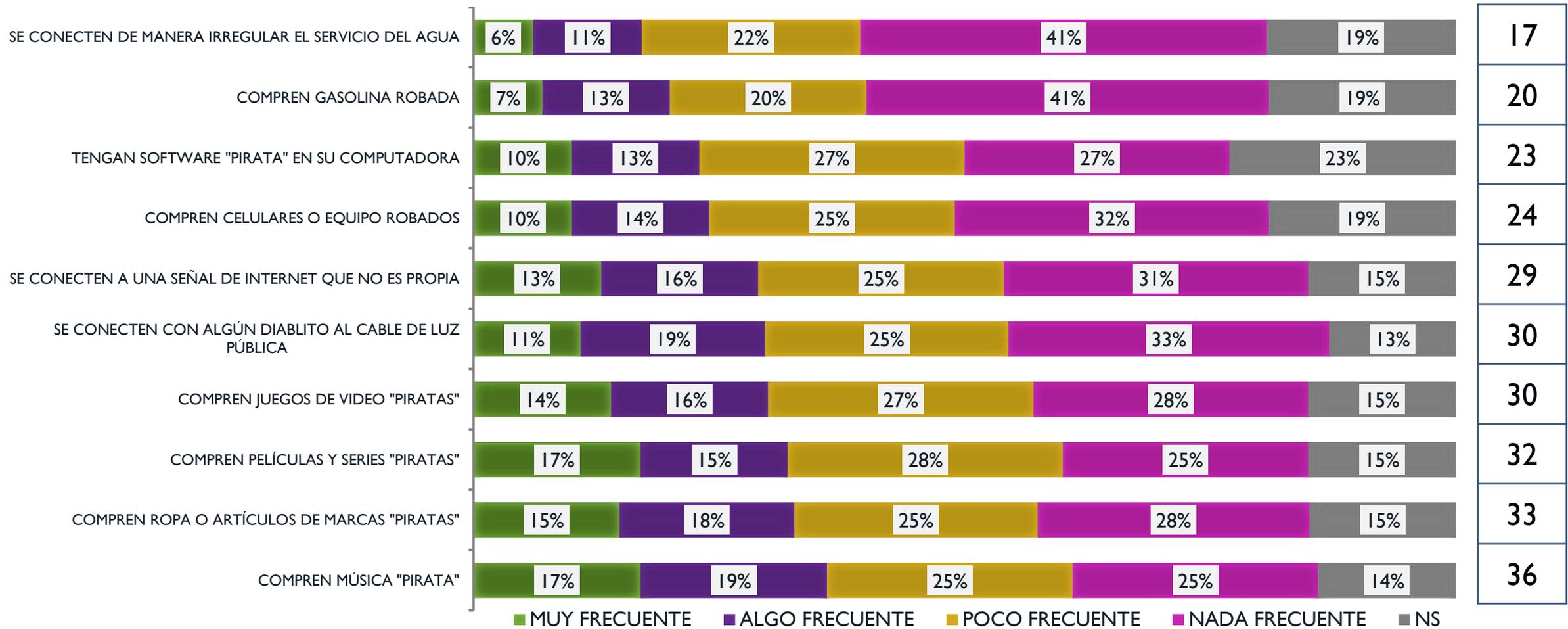
Quienes no denunciaron o no han sido afectados por un acto de corrupción, en su mayoría opinan que estos mecanismos son POCO efectivos.



SE LEYERON OPCIONES Y SE MOSTRÓ TARJETA 2

En escala de MUY frecuente, ALGO frecuente, POCO frecuente o NADA frecuente
 ¿Qué tan frecuente cree usted que es que, en esta colonia los vecinos...? Cuadros 19.1 al 19.10

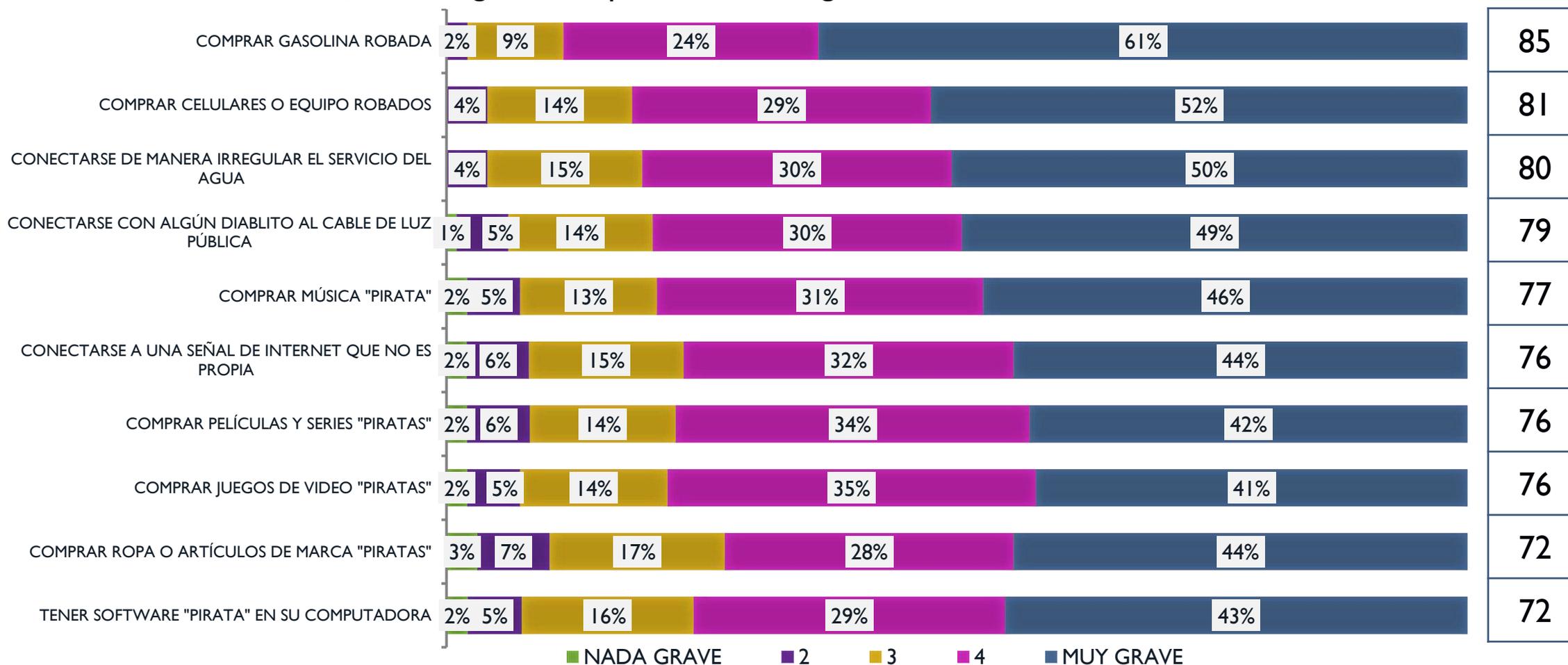
Muy frecuente +
Algo frecuente



SE LEYERON OPCIONES Y SE MOSTRÓ TARJETA 3

En escala de 1 a 5, donde 1 es NADA GRAVE y 5 MUY GRAVE
¿Qué tan grave son para usted las siguientes situaciones? Cuadros 20.1 al 20.10

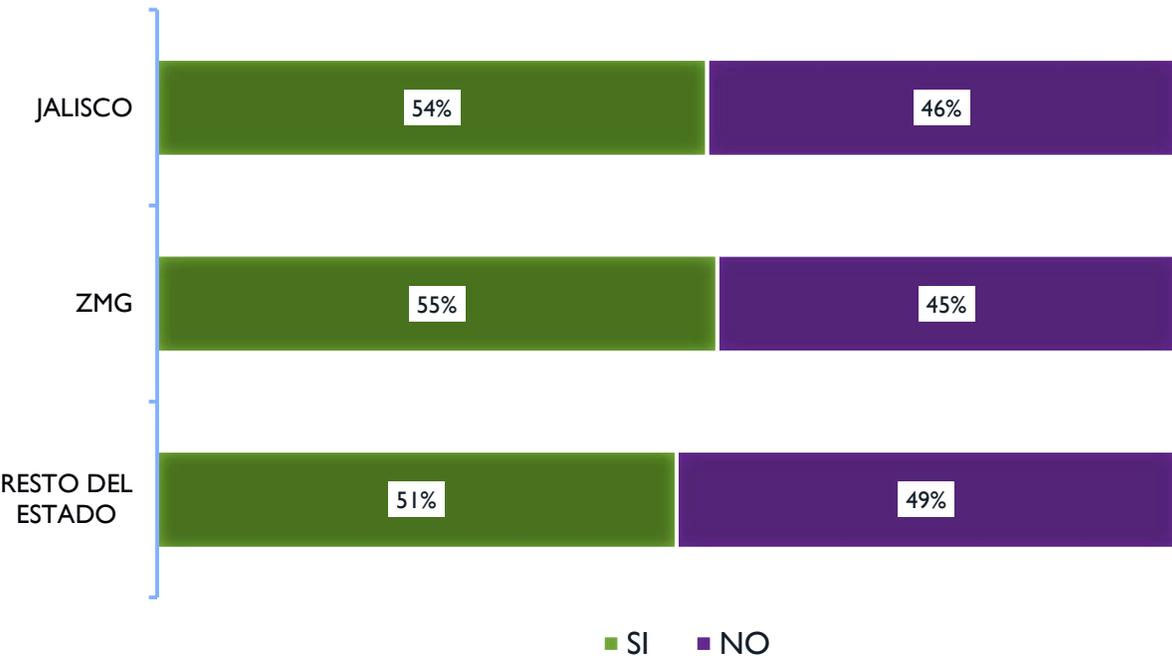
4 + MUY GRAVE



Suma 100% agregando "No sabe" y "No contesta"

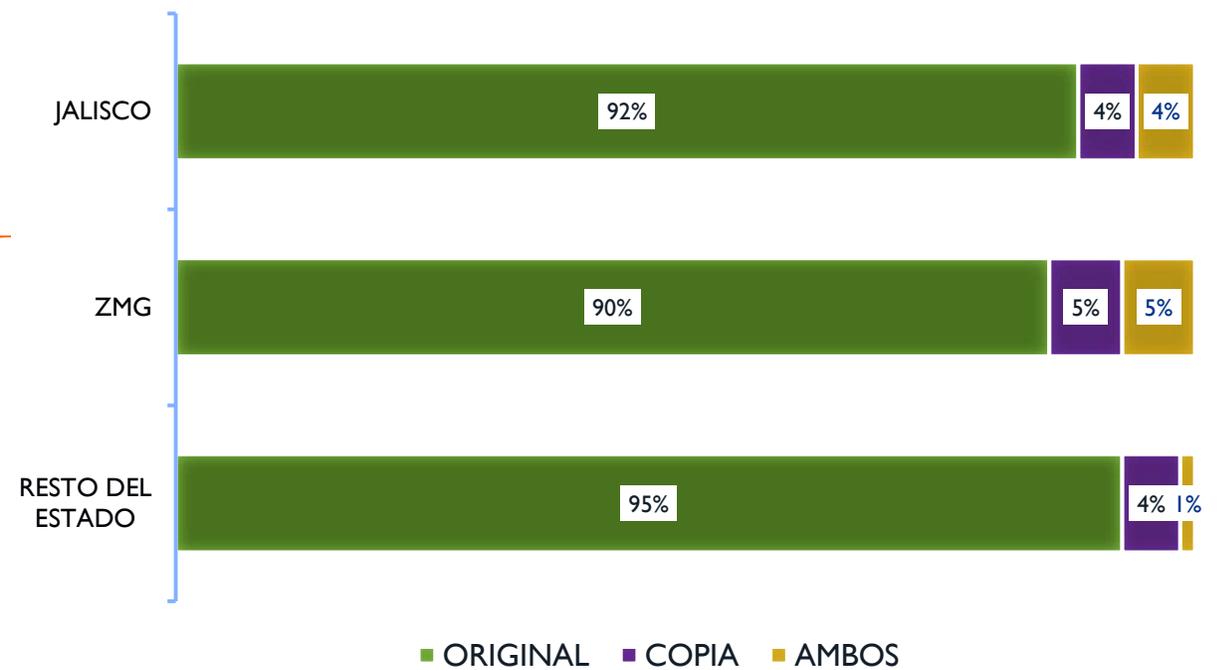
¿Cuentan en esta vivienda con computadora, laptop o tablet?

Cuadro 21

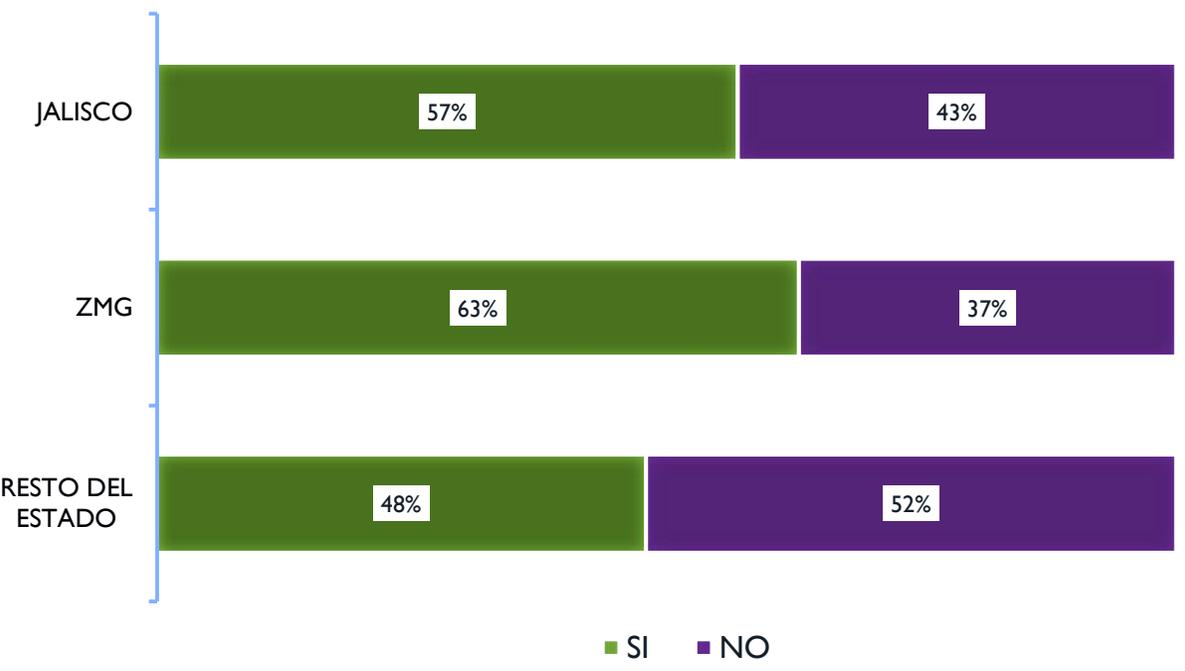


¿El software que utilizan en su computadora, laptop o tablet es original, copia o ambos?

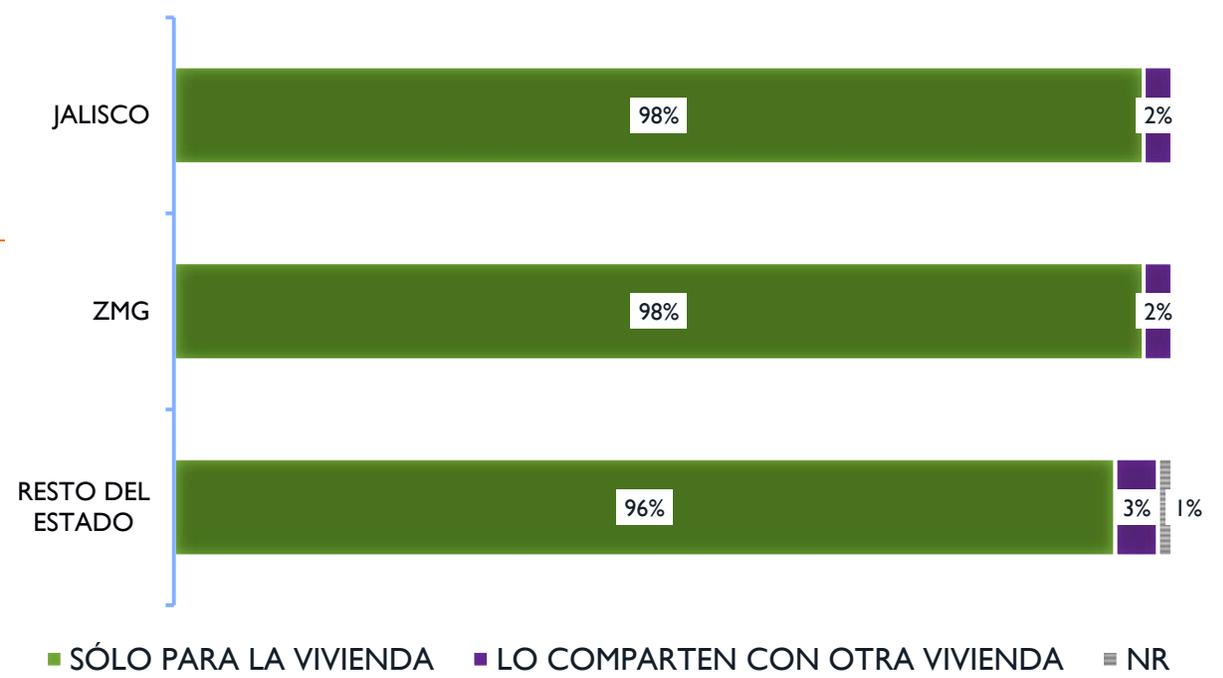
Cuadro 22



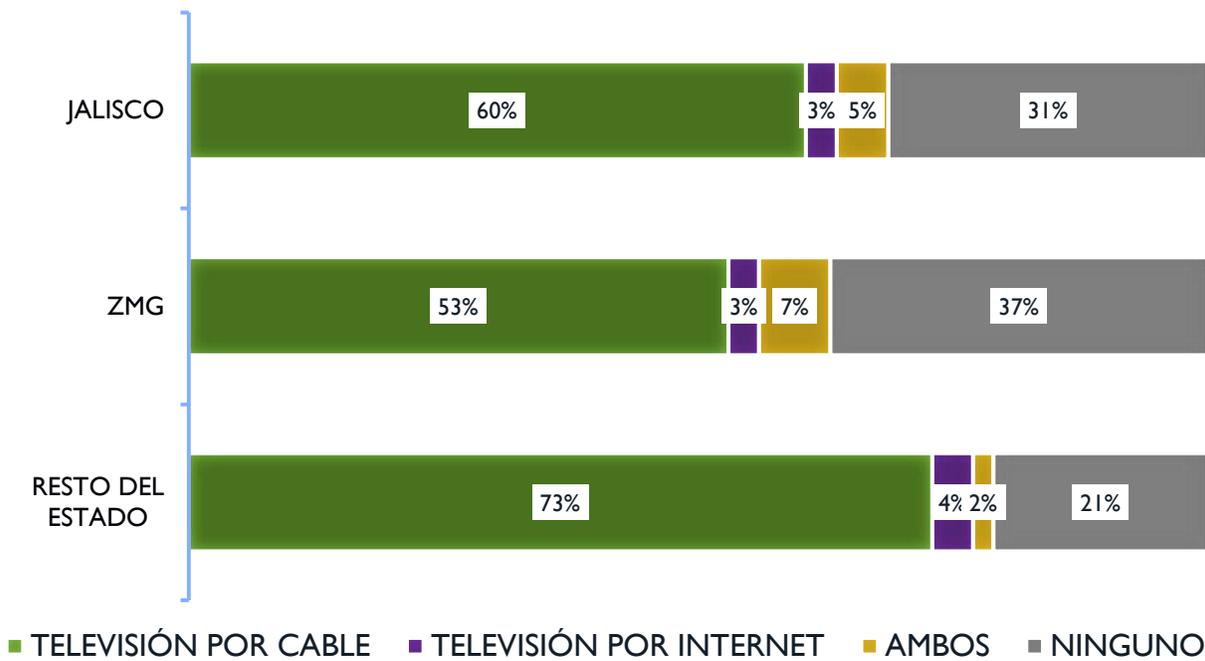
¿Cuentan con servicio de internet? Cuadro 23



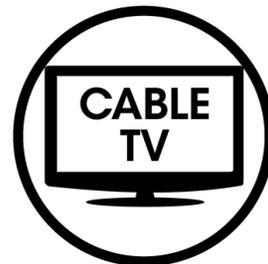
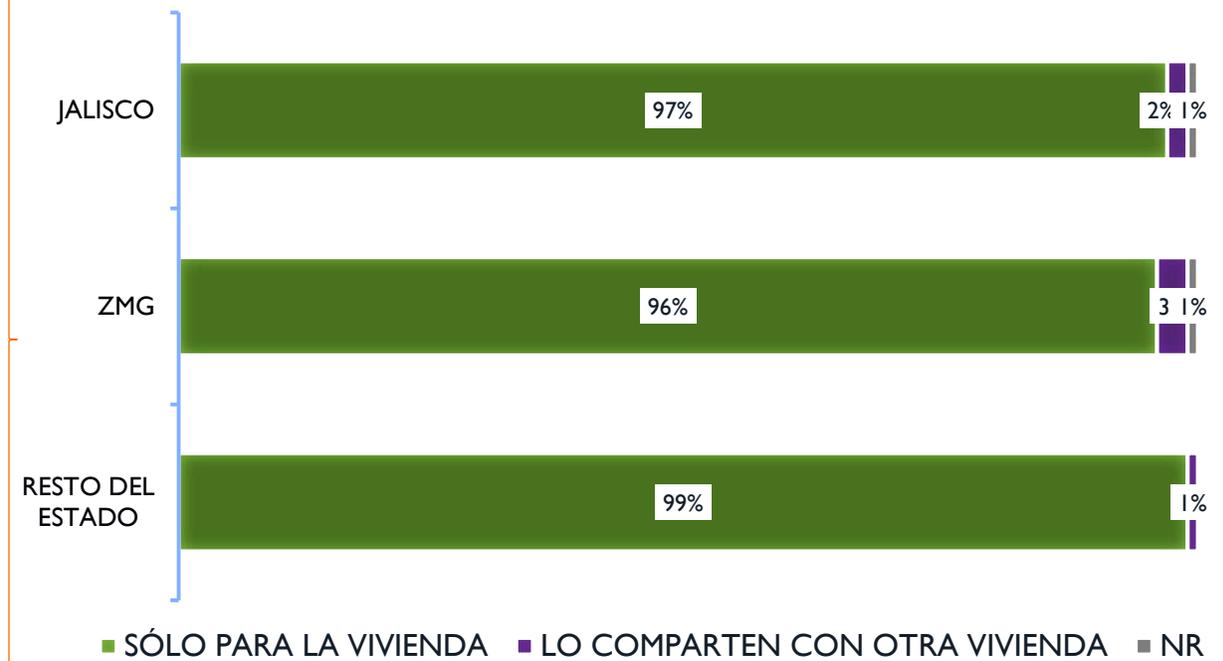
¿Este servicio es sólo para esta vivienda o lo comparten con otra vivienda? Cuadro 24



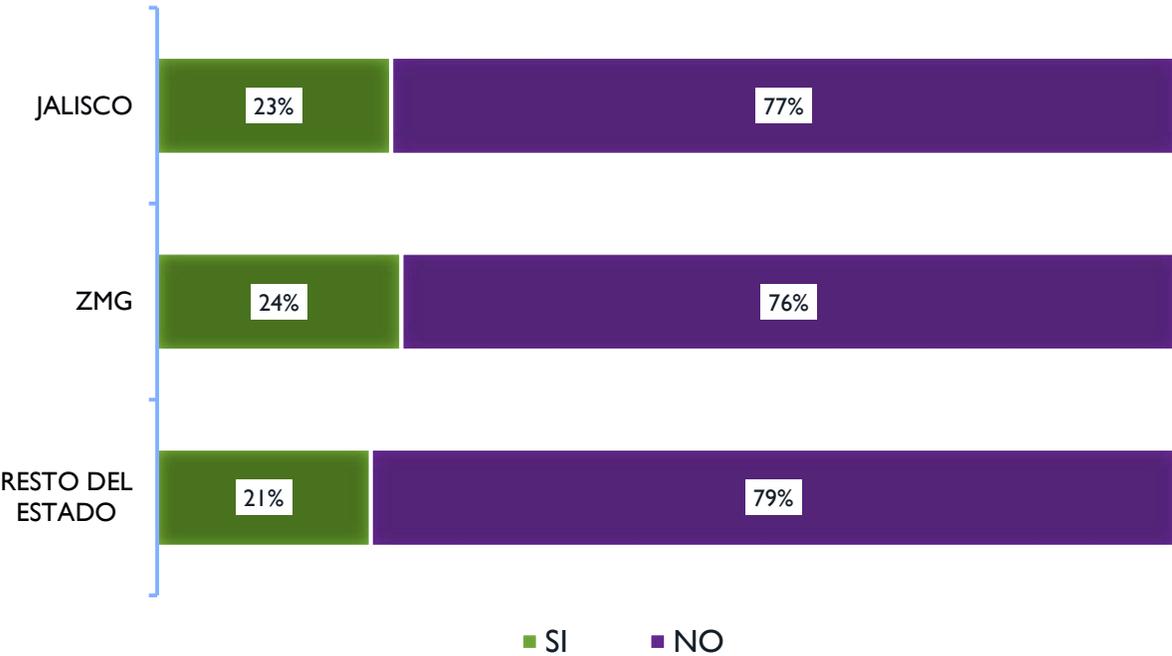
¿Cuentan con servicio de televisión por cable o plataforma de televisión en internet? Cuadro 25



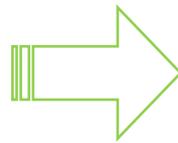
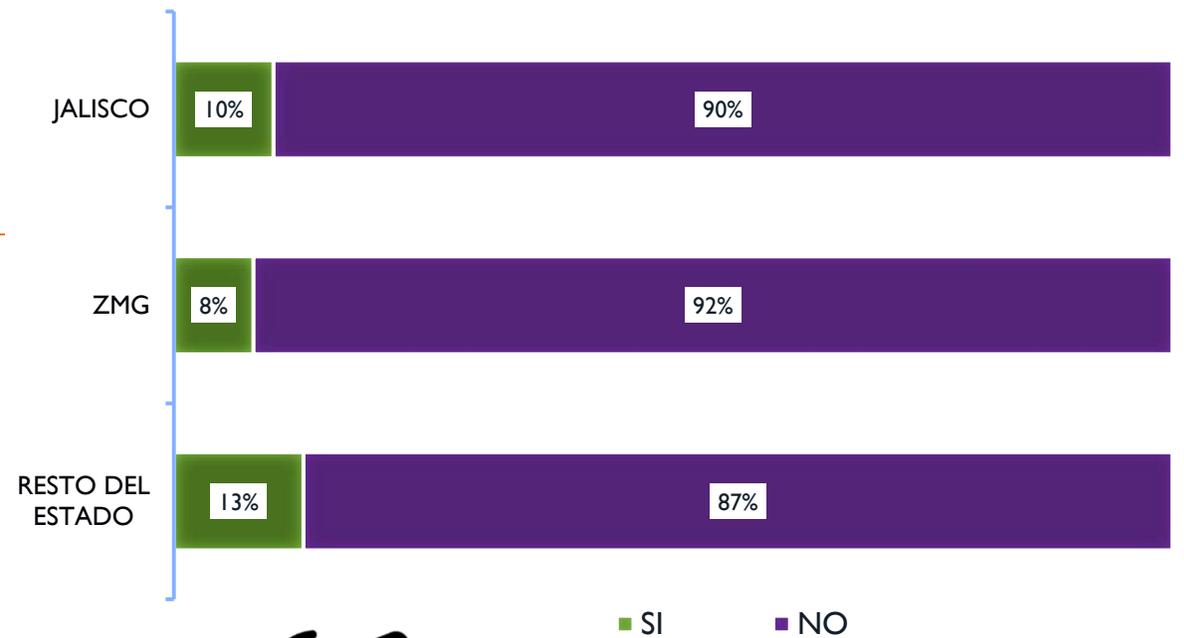
¿El servicio de televisión de paga o en internet es exclusivo para esta vivienda o lo comparten con otra? Cuadro 26



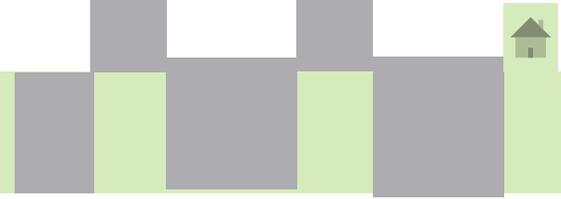
En los últimos 12 meses, ¿Le han ofrecido a usted algún celular de dudosa procedencia? Cuadro 27



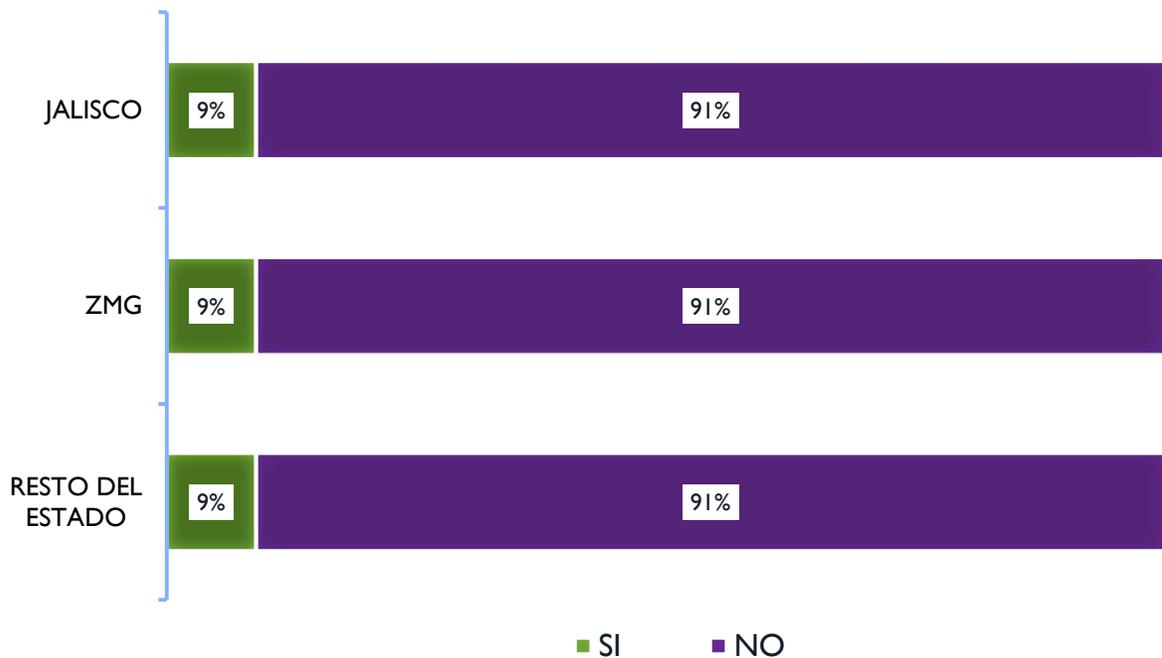
¿Lo compró? Cuadro 28



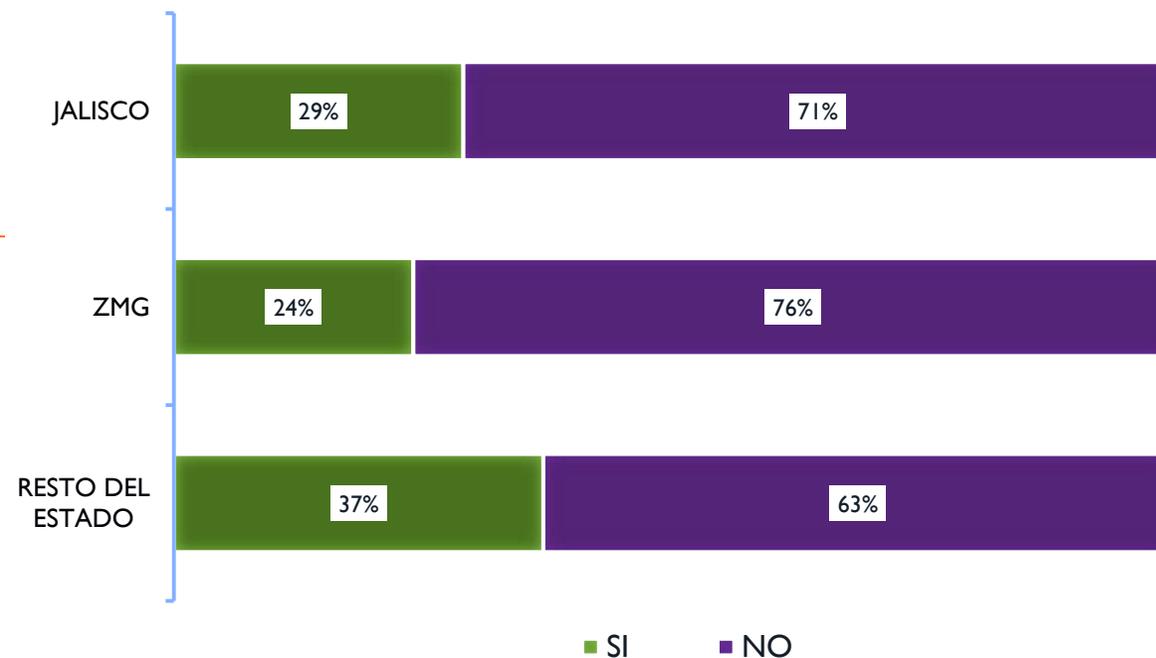
El 2.3% de los entrevistados reconoce haber comprado algún celular de dudosa procedencia



En los últimos 12 meses, ¿Le han ofrecido a usted gasolina de dudosa procedencia? Cuadro 29



¿La compró? Cuadro 30



El 2.5% de los entrevistados reconoce haber comprado gasolina de dudosa procedencia





133,000 personas,
han adquirido
combustible de
dudosa procedencia



Si cada comprador
adquiriese 30 litros por
ocasión y considerando
un precio de \$17.00/L,
PEMEX estará perdiendo
\$68 millones de pesos

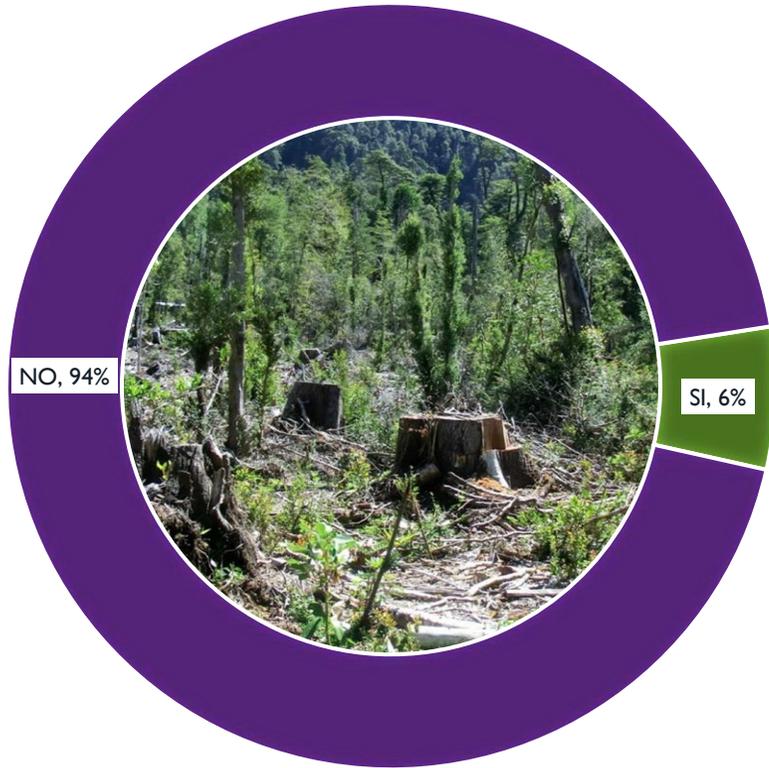


Visto desde la perspectiva
de los vendedores y
suponiendo que la venden
a \$10.00/L, tendrán
ingresos de \$40 millones
de pesos



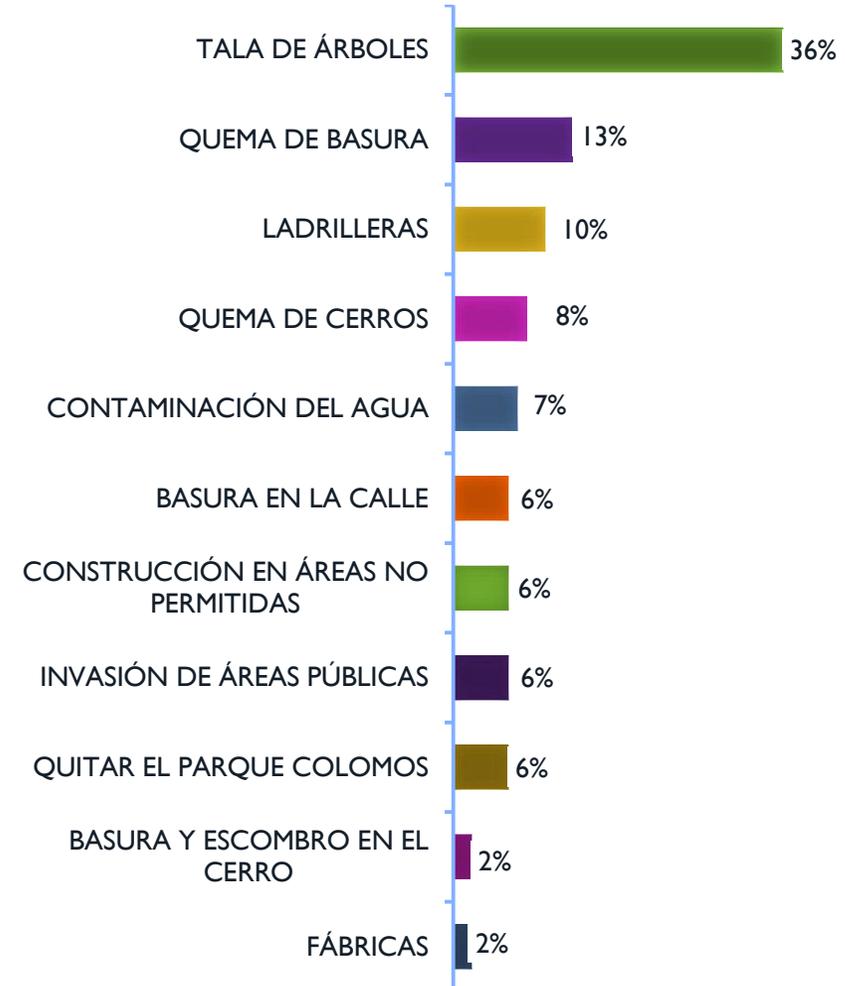
En el supuesto que se hicieran
2 compras por mes, la pérdida
de PEMEX, ascendería a
\$1,630 millones de pesos y
los ingresos de los vendedores
cerca de
\$1,000 millones al año.

¿Ha conocido usted, en los últimos 12 meses de alguna situación o hecho en la zona donde vive en el que se haya afectado el medio ambiente de la localidad por algún acto ilegal o algún desvío de recursos? Cuadro 31



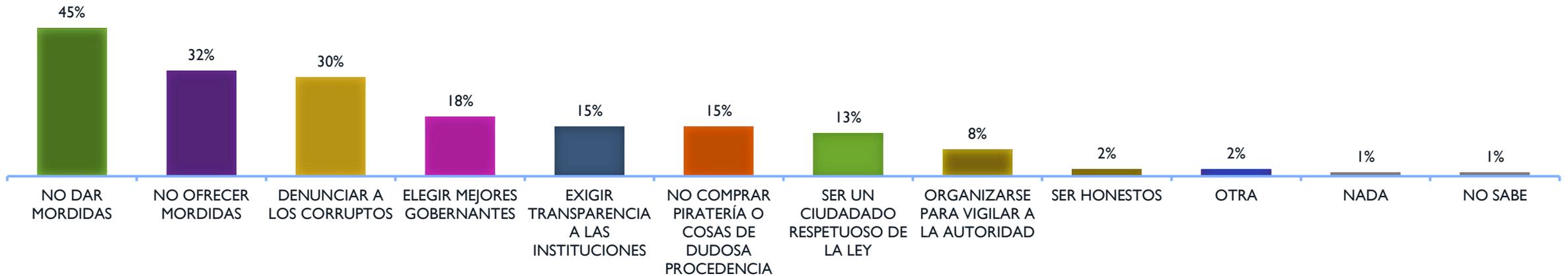
¿Podría especificar? Cuadro 31.1

RESPUESTA MÚLTIPLE



En su opinión, ¿Qué puede hacer el ciudadano para combatir la corrupción? Cuadro 32

RESPUESTA MÚLTIPLE



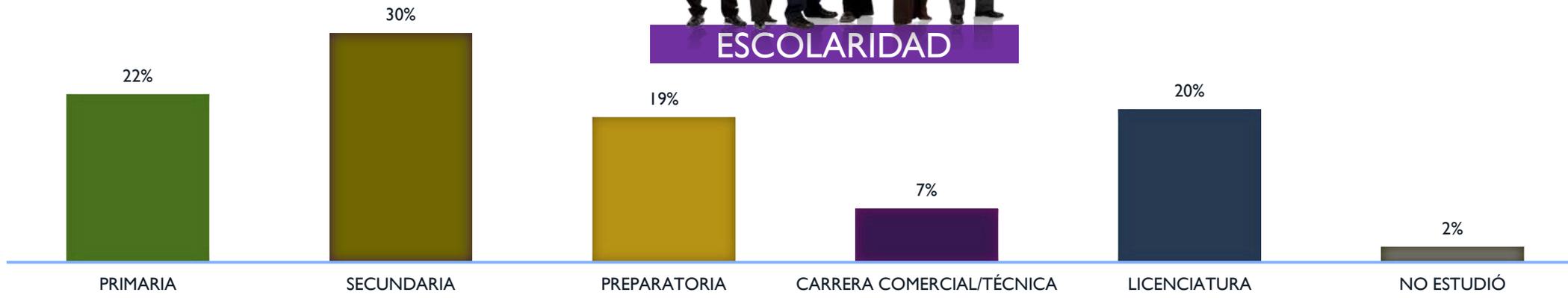
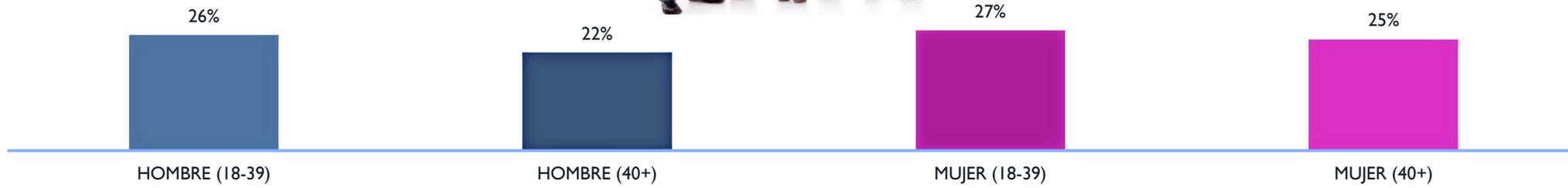
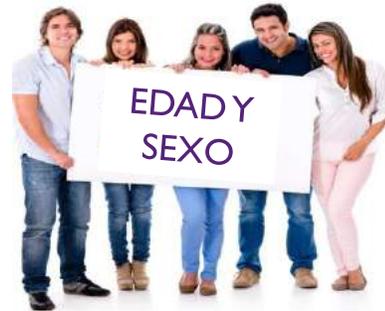
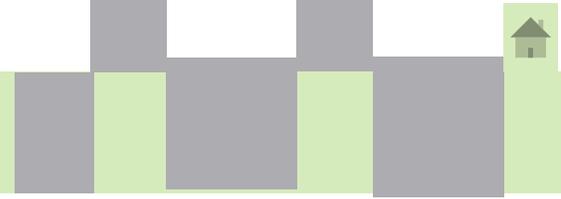
		NO DAR MORDIDAS	NO OFRECER MORDIDAS	DENUNCIAR A LOS CORRUPTOS	ELEGIR MEJORES GOBERNANTES	TRANSPARENCIA A LAS INSTITUCIONES	NO COMPRAR PIRATERÍA O COSAS DE DUDOSA PROCEDENCIA	SER UN CIUDADANO RESPETUOSO DE LA LEY	ORGANIZARSE PARA VIGILAR A LA AUTORIDAD
NSE	A/B/C+	48%	36%	36%	21%	15%	16%	21%	9%
	C	43%	36%	35%	16%	15%	14%	9%	5%
	D	40%	28%	28%	18%	14%	15%	12%	8%
	D/E	52%	29%	24%	15%	15%	13%	11%	10%
LUGAR	ZMG	41%	27%	26%	17%	13%	18%	19%	9%
	RESTO DEL ESTADO	51%	39%	38%	19%	17%	9%	4%	6%

PERFIL

DEL

INFORMANTE







NIVEL SOCIOECONÓMICO



El índice de NSE de la AMAI es una norma basada en análisis estadístico. Fue creado por la Asociación Mexicana de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI) como una herramienta de segmentación y clasificación de los hogares.

En esta clasificación, los niveles altos son el A/B y C+; el medio es el C; D+ es el nivel medio bajo y los niveles más bajos son el D y E.



Estudio sobre la

Percepción de la Corrupción en el estado Jalisco. Perspectiva Empresarial

Comisión de Desarrollo y Competitividad del CESJAL

Mayo 2017

METODOLOGÍA

Entrevistas a profundidad llevadas a cabo mediante guía de tópicos semi estructurada aprobada previamente por directivos del CESJAL.

Población objetivo:

Directores generales y directivos responsables de áreas de administración, finanzas, compras y similares, de empresas y organizaciones de diferentes sectores de la economía.

Programa de análisis de la información empleado:

QDA MINER, Qualitative Data Analysis Software.

Los estudios cualitativos llevados a cabo por **Berumen** se realizan en cumplimiento de la Norma Internacional **ISO 20252:2012**.



Los resultados de una investigación cualitativa no son extrapolables al universo debido a las características de la muestra.



DISTRIBUCIÓN DE LAS ENTREVISTAS

Sector	Comercio	Industria de la construcción	Industria manufacturera	Servicios	Medios de comunicación	Transporte
Empresa – organización entrevistada	<ul style="list-style-type: none"> • CANIRAC • Antro – Bar • Galería de arte • Agencia de autos • Estética • Lavandería 	<ul style="list-style-type: none"> • CMIC • CANADEVI • Empresa constructora 	<ul style="list-style-type: none"> • CCIJ • Recicladora • Fábrica marroquinería • Productor de Vino • Fabricación de bronceadores y bloqueadores solares • Empresa medios audiovisuales • Fábrica de equipo electrónico industrial 	<ul style="list-style-type: none"> • COPARMEX • Empresa de seguridad privada residencial • Hospital • Empresa consultoría • Empresa aduanal • Clínica médica • Universidad privada • Empresa de estrategia de seguridad empresarial e industrial • Empresa de logística 	<ul style="list-style-type: none"> • Periódico local • Canal de televisión 	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa de transporte de pasajeros • Empresa de grúas • Empresario de transporte urbano
Totales	6	3	7	9	2	3

30 entrevistas

OBJETIVOS



- Conocer la percepción del fenómeno de la corrupción desde la experiencia del sector empresarial.
- Integrar un diagnóstico sobre los aspectos que propician la corrupción.
- Identificar acciones sugeridas para combatir la corrupción.
- Conocer las expectativas que los empresarios tienen de los Sistemas Nacional y Estatal Anticorrupción.

PRINCIPALES HALLAZGOS



Existe consenso en que la corrupción tiene alta presencia tanto en el sector público como en el sector privado y que la economía en Jalisco opera a través de medios en los que la corrupción es una práctica aceptada por la mayoría.

Sin embargo también existe una suerte de conciencia que alerta respecto a las graves consecuencias que trae la corrupción.

Entre los elementos que se deben contemplar para que ocurra un cambio real con la operación del Sistema Nacional y Estatal Anticorrupción, es de resaltar, que estén orientados a ser una muestra del esfuerzo de recuperación de la credibilidad en las instituciones públicas, ante la predominancia de una desconfianza legítima en los diferentes sectores de la sociedad.

Resulta imprescindible que el Sistema Estatal Anticorrupción tenga como principios el compromiso social, el compromiso con la evaluación de la gestión pública, la profesionalización, la orientación a la innovación, y opere en el marco de un gobierno abierto y electrónico.



PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

¿Qué está sucediendo?

Concepto de corrupción

ELEMENTOS

- La corrupción invariablemente conlleva la **participación de dos**, un corrupto y un corruptor
- Supone un **contubernio** con mutuo **beneficio**
- Se comete una **acción ilegal**
- Mal uso o abuso de atribuciones** por parte de un funcionario público o elemento del sector privado con el fin de obtener un **beneficio** particular
- Implica **afectación de intereses de terceros**
- Conlleva la oportunidad de **tomar una ventaja**, que no se merece, a cambio de un favor
- Condicionamiento** de algo a cambio de un beneficio personal para el que condiciona



Ejemplos

- El famoso diezmo “te doy una obra pero me das el 10%”, “te doy una licitación y dame el 10%”
- Con relación a las licitaciones, cuando estas están dirigidas de una manera indebida para que gane determinado proveedor.
- No implica exclusivamente dinero en forma de dádivas o gratificaciones, aunque es lo más frecuente, sino también favores, tráfico de influencias, beneficios en especie.
- Desde las invitaciones a comer, obsequios, prestamos de inmuebles.

Acciones que implican corrupción



Si no se llama corrupción al acto más mínimo que la implica, se normaliza y se amplia el margen de tolerancia

“Hasta el bolero que sabe que tiene que dar 5 pesos al inspector, porque si no, no lo deja trabajar, todo lo tenemos normalizado, son cuotas”
Sector de la Construcción

“En universidades públicas y tecnológicos estatales, donde al director lo ponen porque es compadre de alguien no porque haya demostrado sus capacidades, son puestos políticos que también se van dando porque apoyan a cierta corriente, y esto se da en todas las instituciones académicas públicas”
Sector Servicios, Universidad

“Es un tema que si no tienes las relaciones o los contactos, que al final de cuentas puede llamarse tráfico de influencias, pero la verdad es que si no se vuelve un hartazgo”
Sector Servicios, Empresa Aduanal

“Se dan contratos millonarios a empresas que te manejan cualquier ramo porque es del amigo, porque es compadre y al final eso lleva a preferir una empresa”
Sector Industrial Manufacturera, Fábrica de Equipo Electrónico

Se profundizó en la experiencia de los entrevistados con algunos trámites en dependencias públicas, con las cuales por su carácter de empresarios han tenido relación



Los trámites que desde la experiencia de las empresas presentan mayores niveles de corrupción son los relacionados con:

- 1) Obtener registro y permiso para negocio y
- 2) obtener licencias de construcción, remodelación y adaptación.

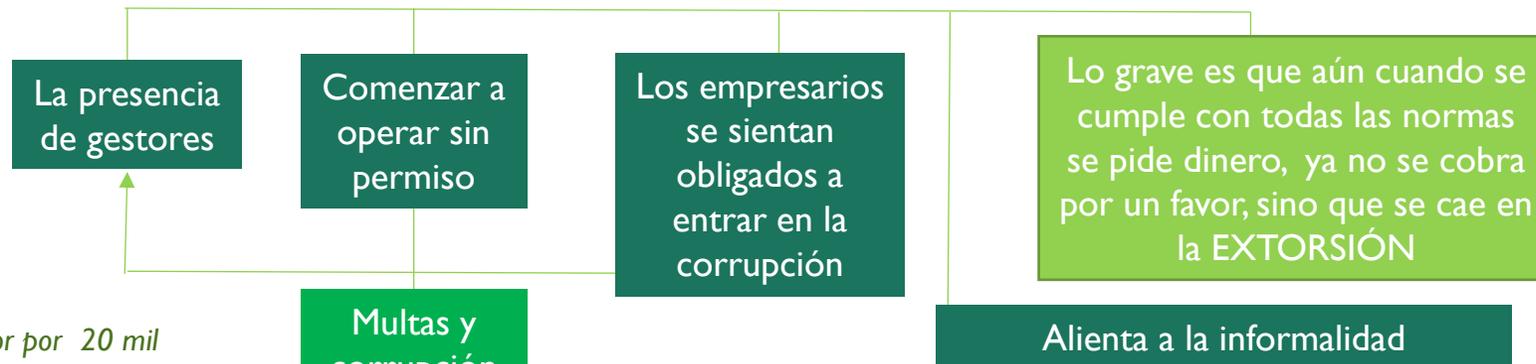
En el caso de los trámites con el resto de las dependencias referidas, se reporta mayor transparencia, aunque reconocen casos de corrupción, sobre todo en las visitas de inspección realizadas por las diferentes dependencias o algunas otras situaciones puntuales que se detallan más adelante.

I
**Registro y
permiso
de negocio**

Estos trámites a nivel municipal y estatal son calificados como engorrosos e implican mucho tiempo, en muchos casos aún cumpliendo con los requisitos.

Esto propicia

Esto ocurre particularmente a la PYMES y microempresas



“Me decían contrata un asesor por 20 mil pesos, para que te puedan dar esa licencia”
Sector Comercio, microempresa

“Desde un principio que te sientas con el gestor, te dice, hay que darle dinero a este, este, este y este, de esta manera, para sacar este permiso, a regidores, a directores, hasta puede que a la asociación de colonos”
Sector Comercio, Antro – Bar

“Tengo testimoniales de amigos empresarios que se han tardado hasta tres años en abrir un negocio por no dar mordida, entonces esas personas tienen otros negocios que siguen trabajando y no han podido desarrollar su nuevo proyecto, imagínate el tema de competitividad y de costos si es tu única entrada o negocio, simplemente no pueden, eso casi casi te obliga a que negociés o tienes que dar algo, pero tienes que salir adelante”
Sector Industria Manufacturera, Fábrica de Marroquinería

“Te insinúan de que el proceso va a ser muy largo, yo sé que es malo, pero yo quería que el negocio empezara a funcionar lo antes posible”
Sector Industria Manufacturera

En estos trámites se presenta corrupción de manera constante ya que contribuye de forma evidente a su agilización

2 Permisos y licencias
de construcción,
remodelación y
adaptación

La incidencia de corrupción es muy alta tanto a nivel estatal como municipal

La mayoría de los empresarios de diferentes giros, han enfrentado un hecho de corrupción en la dependencia de Obras Públicas

Los trámites son complicados por burocráticos, además que implican tiempos largos, dando pie a que se busque la forma de agilizarlos con acciones ilícitas.

Prueba del alto grado de corrupción se menciona la gran cantidad de edificios, gasolineras, bares y antros que aparecen “de la noche a la mañana” en zonas no permitidas

A esto se suma el alta frecuencia de corrupción por parte de inspectores, que incluso en caso de contar con permiso, buscan razones que impliquen la aplicación de multas o el paro de la obra, buscando “mordida”

“El que los trámites sean engorrosos, complicados, te lleva a que busques por otros medios, está mal que lo diga pero, entiendo en algún momento a las personas que lo hacen, porque si te están diciendo que para hacer un trámite tardan 3 o 4 meses y tienes que pagar \$1,800 pues prefieres pagar \$4,500 y que el trámite te lo liberen en una semana”

Sector de servicios, Universidad

“Es más fácil aventarse una construcción sin permiso y esperar a que te caigan a clausurarte para arreglarlo, que ir y tramitar tu permiso, sale más barato a fin de cuentas pagar la mordida”

Sector Comercio, Antro – Bar

“Te pones a construir sin los permisos, te clausuran, te multan, la multa no es para el municipio es para el inspector que está trabajando en turno, es parte de lo que molesta te ponen muchas trabas y las multas están a la orden del día”

Sector Comercio, Galería de Arte

3

Trámites relacionados con el IMSS

A pesar de ser catalogado como un aparato altamente burocrático e ineficiente, no se identifica presencia de corrupción en los trámites generales

Los casos de corrupción reportados tienen lugar en los niveles de inspecciones y revisiones.

“La gente que trabaja en estas instancias carece de capacitación y por lo tanto nos hace el trabajo un poquito más lento o más difícil, pero corrupción que se haya presentado como tal, hasta este momento, pues no”
Sector de Servicios, Universidad

“En el IMSS no tenemos ningún problema, es muy fácil para darse de alta y pagar”
Sector Comercio, Galería de Arte

Los trámites principales se realizan de forma electrónica, esto lo hace más sencillo y transparente

“El trámite es transparente, el problema es el tema de inspectores y las multas, ahí no es transparente, ahí sí tienes que darles”
Sector Industria Manufacturera, Productor de Vino

“Los trámites están muy sencillos, más bien el tema se da en las revisiones, ahí hay un alto índice de corrupción, si te detectan alguna irregularidad muchos de los que te visitan te dicen que ellos mismos te lo arreglan por equis cantidad de dinero, es común que magnifican las sanciones, te dicen que te va a costar miles de pesos y realmente te das cuenta que lo arreglabas con unos cuantos pesos”
Sector Comercio, CANIRAC

Las empresas buscan apegarse a los reglamentos y requisitos para evitar problemas, los contadores y consultores externos juegan un papel básico.

Sin embargo es una práctica común que las empresas no registren a todos sus trabajadores o los registren con montos menores a sus sueldos.

4
**Trámites con
Secretaría del
Trabajo**

Se genera una molestia significativa respecto al tema de los SINDICATOS, ya que se percibe que están coludidos con la Secretaría del Trabajo.

Se les califica como una “mafia” cuya única función es la extorsión.

Desde las empresas micro hasta las grandes reportan padecer el “hostigamiento”.

Se percibe que ha eficientado sus procesos, sin embargo siguen existiendo lagunas que dan cabida a la presencia de “coyotes” que engañan tanto al trabajador como al empleador

Se recuerda el caso de los talibanes

En algunos casos se ve con preocupación que la justicia laboral se esté trasladando de la Junta de Conciliación hacia el Poder Judicial porque no se cuenta precisamente con el Poder Judicial que se quisiera tener.

Un inconveniente para las empresas se centra en las inspecciones que se llevan a cabo por la Secretaría Estatal, ya que se replican por diferentes instancias, principalmente por la Delegación Federal, estas revisiones son sumamente burocráticas y aunque no se reportan casos, se cree que pueden prestarse a corrupción, sobre todo por el alto monto de las multas.

“Es una corrupción y lamentablemente caemos en eso, nos perjudica más que se lleven a la gente o que nos clausuren o nos pongan en huelga o cualquier cosa, es preferible darles su mochada para poder estar tranquilos y no nos molesten”
Sector Servicios, Empresa de Logística

“En los 6 años que tengo dirigiendo la empresa, cada que se le ocurre a la directora del sindicato me manda un recibo y yo digo -pero esta cantidad a qué obedece-, de alguna manera se tiene que poner un hasta aquí, entendemos que tienen una relación con algún partido político, que es por eso que se les ha permitido actuar así y les han dado esa autoridad”
Sector Servicios, Clínica Médica

5

Trámites de Declaración y pago de impuestos

Son trámites que se califican como
transparentes

Perciben que la mayoría de las empresas pagan impuestos, y sólo los grandes corporativos tienen la capacidad de evasión

Al tratarse de trámites electrónicos **NO** se da cabida a la corrupción, se está del lado de la formalidad o de la informalidad

El no tener problemas lo relacionan con un buen trabajo de contabilidad

“Es más transparente, el pago de impuestos ahorita está siendo un poquito más fácil, más fluido, lógicamente el gobierno ha hecho mecanismos para que se pueda tener una buena detección de los impuestos que nosotros generamos y por lo tanto es muy poco probable que exista corrupción”

Sector Servicios, Empresa de Seguridad Residencial

“Ya últimamente es muy transparente todo está por sistema electrónico, entonces no hay para donde hacerte, están todos tus comprobantes en línea”

Sector Industria, Medios Audiovisuales

Consideran que es muy difícil que en estos trámites haya cabida a la corrupción

6

Trámites con la
Secretaría de
Medio Ambiente

Aunque en menor medida, los casos de corrupción se presentan básicamente en las revisiones y supervisiones del cumplimiento de normas (que varían dependiendo el giro del negocio).
Aunque también puede presentarse en la obtención de certificaciones.

Se presenta en varios sectores, desde el industrial, restaurantero, servicios médicos, etc.

En el caso de manejo de residuos, son muchas las empresas que contratan el servicio especializado

“Nos dijeron que con un aparato médico que mandamos traer de España podríamos producir drogas y no nos lo dejaban pasar por la legal, hasta que le hablamos a un amigo de la Policía Federal, él nos lo pasó”
Sector Industria Manufacturera,
Productor de Vino

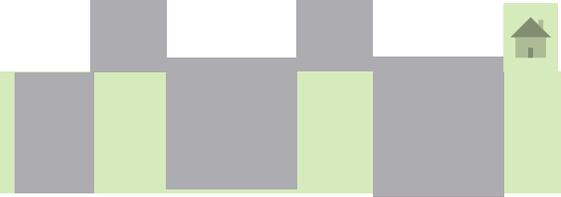
Las cámaras (CCIJ, COPARMEX) opinan que las aduanas no operan de la manera más eficiente.
Algunas de las acciones ilícitas que se identifican e implican corrupción son: la entrada ilegal de productos importados, y enajenación de bienes.
Los trámites para importación son calificados como muy complejos.

En muchos casos se contrata a personas especializadas en el tema para el manejo de estos trámites.

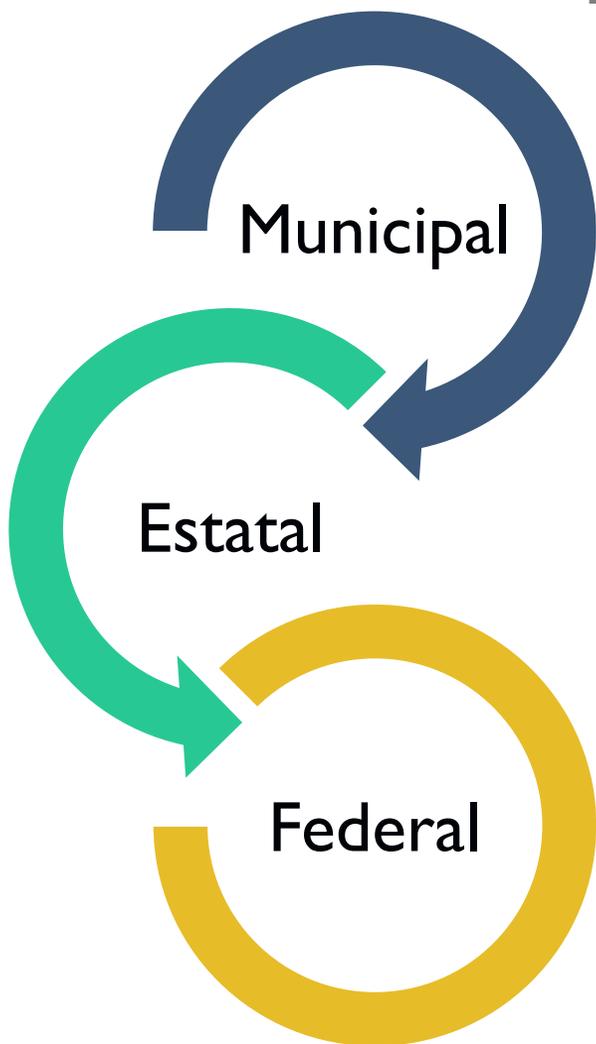
Trámites para
importación y
exportación

7

“Lo hago a través de una oficina de aduana y de un agente aduanal y él me hace todo mi trámite, se paga lo que se debe de pagar, en ocasiones hay problemas en cuanto a tiempos de entrega, logística, nada más”
Sector Transporte



La corrupción en los diferentes niveles de gobierno



La percepción general es que en los tres niveles se presenta un alta incidencia de corrupción.

“Desde el municipio más chiquito, los 4 pesos se perrean igual que los 4 millones del gobierno federal, mientras haya dinero público hay gente interesada en quedarse con un cachito de eso, hay corrupción”
Sector Medios, Periódico Local

En términos de frecuencia, para la mayoría la corrupción es mayor en dependencias municipales (volumen), e implica toda su estructura desde la base hasta los directivos; seguida de la administración estatal. Se considera que a nivel federal la corrupción “es menor en volumen” pero muy grave por los montos manejados.

Algunos entrevistados opinan que la corrupción, tiene una escala proporcional al manejo presupuestal.

“Llega a haber diferencias, desde luego que sí, dependiendo del tipo de obra o del tipo de servicio y del nivel del funcionario. Y como esto se generaliza, ya todo mundo quiere para poder agilizar un proceso, ya no solamente se queda en el tema del acuerdo para el otorgamiento del servicio”

Sector de la Construcción

El caso de la Obra Pública

Se identifica que en la Obra Pública hay una alta presencia de corrupción, en todos los niveles.

Se reconoce que es un sector muy atractivo para obtener beneficios personales, para ambas partes empresario y el servidor público

La gravedad radica en su generalización o normalización, llegando hasta la extorsión.

Se puntualiza que la Ley de Obra Pública del estado es obsoleta, con un reglamento inoperante

“En construcción se ve más, porque es más difícil el tema de poder ver realmente lo que costó la obra, es más fácil que tú puedas subir el precio y dar el moche que se te pida”
 Sector de la Construcción

Al empresario se le **FACILITA** obtener un negocio

El funcionario obtiene beneficios ya sea personales, o recursos con fines políticos o para campañas

“El problema es cuando esto se generaliza, porque siempre ha existido pero antes era excepción, y en los últimos años y sobre todo esta última administración federal, está siendo por decreto, ya no hay posibilidades de contratos si no existe algún tipo de acuerdo, no digo que todos los funcionarios son corruptos, ni tampoco que todos los empresarios, pero se está generalizando. Entonces es tal la necesidad de trabajo del empresario que dice o le entro o no trabajo entonces, se empieza a hacer algo como decreto, como costumbre, se ha rebasado el tema”
 Sector de la Construcción

“En el sector todos nos quejamos, todos decimos que no y muchos lo hacen, yo creo que estamos hablando de un 70% del sector de la construcción”
 Sector de la Construcción

“Lo más grave es cuando esto es más extorsión que corrupción, ¿quieres esto? sino hay fila”
 Sector de la Construcción

Algunas de las prácticas de corrupción que es frecuente encontrar en los sectores en que se desenvuelven los entrevistados, son:

Sector de servicios

Relacionados con la salud

- Se llega a acuerdos económicos para evitar el manejo responsable de residuos quirúrgicos considerados peligrosos.
- Proveedores que pasan el 10% para asegurar la compra, esto representa una pérdida para la empresa.
- Clínicas que no cumplen con los estándares y tienen certificación hospitalaria que les permite dar atención a pacientes del Seguro Social o del Programa Seguro Popular.
- Nepotismo en hospitales públicos.
- Auditorías privadas donde se pasa información a cambio de un beneficio económico.
- Falta de inventarios de equipos especializados en hospitales públicos, que permite que el equipo se “descomponga”, cuando en realidad se utiliza con fines de lucro.
- Se dan arreglos que implican mandar pacientes a ciertos laboratorios, o prescribir ciertos fármacos.
- Compras amañadas que por intereses económicos impactan en la calidad de los servicios médicos.

“Desde hace muchísimo tiempo en el sector médico existe esta práctica, y no por ser común es valiosa o justificable, son frecuentes las actividades que favorecen más un interés económico, que un interés en el bienestar del paciente, de hecho hay un laboratorio aquí en Guadalajara cuyo lema es di no a la dicotomía”
Sector Servicios, Hospital

Algunas de las prácticas de corrupción que es frecuente encontrar en los sectores en que se desenvuelven los entrevistados, son:

Seguridad privada

- Para gestionar algún permiso o licencia se solicita una cuota para acelerar procedimientos.
- Corrupción en la venta de servicios a gobierno.
- “Moches” en las licitaciones.
- Gratificaciones a cambio de contratos de servicio en el ámbito privado.
- Empresas que no cumplen con los requisitos y cuentan con registro incuso para portar armas.
- Competencia desleal, uso de influencias para perjudicar a un competidor.

“Nosotros tenemos una licencia para dar servicios armados, de un día para otro se estipuló una ley en donde había que tener un permiso específico para operar, después nos enteramos que hubo intereses de otros empresarios de la seguridad privada que estaban viendo empresas más pequeñas llegar a su territorio, y desde el gobernador llegó esa orden y ese mismo día nos detuvieron a 4 elementos y no hubo forma, literalmente nos dijeron ¿quieren que salgan?, ¿quieren que esto no trascienda?, ¿quieren que sus elementos no queden aquí más tiempo? Ahí va la cantidad, no hay más, realmente nos quedamos sin opciones, otra era empezar un proceso donde íbamos a tener encarcelados durante meses a elementos completamente inocentes que estaban haciendo su chamba, todo por un capricho de más arriba”

Sector Servicios, Seguridad Empresarial e Industrial

Educativos

- Pago de cuotas para obtener la licencia municipal de funcionamiento.
- Trámites lentos para obtener licencias de remodelación que propician el dar una “mordida”
- Gratificaciones a autoridades educativas por agilizar la obtención del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios, RVOE.
- Nepotismo en universidades sobre todo en Universidades Públicas.

“Es más fácil tener una licencia de construcción de un edificio de condominios de lujo en una zona que aparentemente no está permitido, o de un antro, que sacar una licencia municipal para un espacio educativo, me gustaría que esta entrevista la hicieran con otras universidades y se van a encontrar con una idea muy parecida a la mía, porque al final de cuentas nos resulta increíble que existen otros giros que no le aportan nada a la sociedad, que es más fácil que obtengan permisos porque entran a la corrupción, cosa que en el sector educativo no lo tenemos permitido, por nuestra misma filosofía, valores o principios, por eso es el rezago”

Sector Servicios, Universidad

Algunas de las prácticas de corrupción que es frecuente encontrar en los sectores en que se desenvuelven los entrevistados, son:

Otros

- Agentes aduanales que solicitan “mochada” para obviar trámites y omitir cumplir con la normatividad.
- En muchas ocasiones las autoridades dan “interpretaciones particulares” a las leyes y reglamentos con el fin de extorsionar a los empresarios.
- Se ofrece un contrato de trabajo siempre y cuando se entregue un porcentaje a quien otorga el beneficio, se da tanto en el sector público como entre privados.
- Se participa en licitaciones con cotizaciones más altas para favorecer a la empresa ya elegida, el favor es recompensado posteriormente.
- Extorsiones por parte de Sindicatos en contubernio con la Secretaría del Trabajo.

“El Sindicato dice te vamos a emplazar a huelga, -por qué si sólo somos dos empleados de confianza-, no importa represento un sindicato de tu empresa y en este momento si no me pagas una cuota, te emplazo a huelga y no te dejo trabajar, y aunque se han pagado las cuotas año con año, a cambio de nada, ahora llega una demanda de Conciliación y Arbitraje en donde para no emplazar a huelga es necesario pagar una mordida en Secretaría del Trabajo y llegar a un -acuerdo- con el Sindicato”

Sector Servicios, Empresa de Consultoría



Algunas de las prácticas de corrupción que es frecuente encontrar en los sectores en que se desenvuelven los entrevistados, son:

Sector de la construcción

- Se pide dinero por otorgar las licencias de construcción.
- Estando en obra llegan los inspectores y buscan fallas para aplicar cargos impositivos fuertes que abren la puerta a la corrupción.
- Es de conocimiento de todos el famoso “diezmo”, sin embargo hay quienes dicen que se llega a solicitar hasta el 30%, y a menudo se solicita por adelantado.
- Se generan facturas apócrifas, domicilios falsificados y hasta personas que no existen a raíz de estos “moches”.
- El mismo sistema se utiliza entre privados, se pide “mochada” para entregar obra.
- Hay funcionarios públicos que con fines políticos piden obras de más, condicionando los permisos de construcción.

“Hay gente que no le queda otra más que entrarle si quieres trabajar, entonces pues lo metes incluso en tus costos y dices bueno, es parte del sustento y te das un baño de pureza ficticio”
Sector de la Construcción

“No puedo comprobarte, pero en el medio todo mundo lo sabemos, unos dan versiones del 25% y otros del 30%, otro que dice no es más del 10%, pasa como dice el dicho, cada quien habla de la fiesta según le va en ella, pero no hay uno que diga que no dió”
Sector de la Construcción

“La corrupción en obras, donde el político le carga al empresario todo lo que pueda aunque no esté reglamentado, es una forma de corrupción por que se beneficia políticamente, -me va a ayudar a mí como funcionario público a brillar-, pero se está valiendo de un permiso para presionar al constructor a que haga obras que no le corresponden, es un abuso de autoridad”
Sector de la Construcción

“Para lograr trabajar, y quiero ser claro, cuando tú estás cumpliendo con todas y cada una de las normativas, no estás pidiendo ningún favor, aún así he sabido que algunos funcionarios piden dinero, y eso me parece grave, porque ya no te están cobrando por un favor, te están cobrando por dejarte trabajar, vamos a decir ya te están cobrando piso”
Sector de la Construcción,

Algunas de las prácticas de corrupción que es frecuente encontrar en los sectores en que se desenvuelven los entrevistados, son:

- ❑ En la importación de materias primas o producto terminado, es común clasificar insumos en otras fracciones arancelarias para pagar menos impuestos. También sacar mercancía del almacén fiscal con otros costos.
- ❑ Visitas de inspectores de salubridad, IMSS, Secretaría del Trabajo, COFEPRIS a nivel municipal, estatal y federal, piden cuota para evitar sanciones.
- ❑ En industrias dedicadas al cuidado de la salud se pueden obtener certificaciones de COFEPRIS pagando una “mordida” sin que se lleve a cabo la revisión del producto. Algo similar ocurre con el Organismo de Certificación para el Desarrollo Sostenible, ya que incurriendo en irregularidades se puede obtener la ECOCERT.
- ❑ En el caso de la recicladora, las revisiones de SEMARNAT piden cuota para evitar sanciones.
- ❑ Visitas de Sindicatos, para llevar a cabo constantes extorsiones.
- ❑ Mordidas, apoyos, o contratación de gestores para tramitología.
- ❑ En el sector privado, adulaciones, sobornos o moches a directores de compras.
- ❑ En licitaciones cuando se busca negociar para ser favorecido.

“Por ejemplo, cuando tú quieres vender en un supermercado o en un restaurante, la verdad es que, si no llevas de borrachera o comida a los directores de compra, los llevas de paseo, les mandas regalitos, les mandas cosas, o sea, no te compra. Ésa es una realidad”

Sector Industria Manufacturera, Fábrica de Marroquinería

“Si una empresa está mal, va a dar apertura que se den este tipo de cosas, muchas veces las personas dicen el corrupto es el servidor público pero uno nunca se fija que uno es el que está haciendo las cosas mal, si yo tuviera la camioneta adecuada para transportar el material, no tendría por qué darle al tránsito, si tuviera un buen manejo de la materia prima no viniera el de ecología por su cuota o el del ayuntamiento y protección civil, son cosas normales, dices ahí viene por su comisión”

Sector Industria Manufacturera, Recicladora

Algunas de las prácticas de corrupción que es frecuente encontrar en los sectores en que se desenvuelven los entrevistados, son:

Periódico y Televisión

- Existen las comisiones y gratificaciones, que logran que para cada golpe a un funcionario haya cuatro notas en su defensa.
- Cambio de línea editorial.
- Compra de publicidad.
- Condicionamiento de la inversión publicitaria oficial.
- Cuando se compra un medio se pide cierto tratamiento de la información, cierta cobertura en la que asuntos sin relevancia periodística encabezan los noticieros, entrevistas a modo, preguntas por delante, evitar preguntas incómodas, sacar fotos de estudio en la redacción de una nota.
- Es común que se llegue a estos arreglos en “comilonas”, “cenas o borracheras”.

“Por eso es que muchas de las entrevistas, son infomerciales, donde preguntan cosas a modo, para que el político tenga la oportunidad de lucirse ante el auditorio, donde no hay el espíritu crítico característico de un periodista, porque están cuidando la inversión publicitaria”
Sector Medios, Canal de Televisión Local

Algunas de las prácticas de corrupción que es frecuente encontrar en los sectores en que se desenvuelven los entrevistados, son:

Restaurante/Bar/Antro

- Para abrir un negocio en el sector restaurantero es necesario realizar 252 trámites, lo que implica aproximadamente 6 meses, prácticamente la industria está formada por PYMES que se juegan su patrimonio. Si quieren acelerar estos trámites se ven obligados a dar “mordida” para que caminen.
- “Mordidas” para obtener licencias de operación.
- Se llega a arreglos discrecionales con la Secretaría de Ecología, relacionados con los niveles de sonido en antros.
- En los bares las licencias para obtener horas extras tienen un costo alrededor de 500 pesos la hora, por fuera llega a costar hasta 6 mil pesos la hora.
- El narcotráfico llega al establecimiento y obliga a tener una persona vendiendo, se les paga para tener un tipo de protección y que dejen operar, están coludidos con el gobierno.

“Hay una opción en permisos y licencias que te venden horas extras para seguir operando, tu sabes si las compras o no hasta cierto horario, para que te des idea hace seis años yo pagaba aproximadamente entre cuatrocientos y quinientos pesos, ahorita te cobran eso, que era lo que pagábamos todos antes, y por fuera te cobran seis mil pesos, por hora extra, por fuera son dieciocho mil”

Sector Comercio, Antro – Bar

Otros

- La obtención de una licencia municipal para una empresa pequeña es “tortuosa” y prácticamente la única forma de agilizarla es pagando “mordidas”.
- Presencia de tráfico de influencias, que permite por ser amigo de alguien, llevar ventaja sobre otra empresa que es competencia.
- Extorsiones por parte de Sindicatos y la Junta de Conciliación y Arbitraje .
- En el mercado automotriz, es común que las bases de las licitaciones tengan candados resultado de acuerdos previos que implican negociaciones de precios y “mochadas”.

“El responsable de las bases de la licitación ya tiene un pre acuerdo con alguna empresa, voy a requerir un auto con tales requisitos pero dime que equipo tiene tu auto, para poner un candado que nadie más lo tenga , por ejemplo tecnología de la marca, que sabe que nadie más lo puede cumplir, se negocia un precio, le vas a hacer el descuento al gobierno pero eso lo quiero para mí”

Sector Comercio, Agencia de Autos

Algunas de las prácticas de corrupción que es frecuente encontrar en los sectores en que se desenvuelven los entrevistados, son:

Sector Transporte

Transporte

- Verificación de vehículos, se puede hacer el trámite sin llevar el vehículo.
- Hay formas de evadir todos los requisitos de Secretaría de Movilidad y SSCT referentes al sector, pero cuesta (dádivas).
- “Mordidas” a la policía vial estatal (desde los oficiales de tránsito hasta mandos superiores) y federal.
- Sobornos a la Secretaría del Trabajo, a la Secretaría de Movilidad, al Sindicato, para seguir trabajando.
- El SISTECOZOME cada quince días pide una cuota.

“En el transporte lo típico es a nivel estatal, que los agentes de tránsito cuando ven que un vehículo no cumple con alguna especificación, aunque que no amerita ser detenido según el reglamento, buscan la forma de como detenerlo y lo empiezan a presionar”

Sector Transporte, Empresa Transporte Urbano

“La mayor parte del servicio de grúa de tránsito es irregular, sólo hay que ponerse de acuerdo con el comandante que va a asignar el trabajo y repartir las ganancias”

Sector Transporte, Empresa de Grúas

“Nosotros como transporte de carga la primera autoridad con la cual enfrentamos es la policía tanto federal como estatal, no es ningún secreto que estas policías están llenas de elementos corruptos que buscan extorsionarte, cada uno de nuestros vehículos se están enfrentando con un policía de estos”

Sector Transporte, Empresa de Transporte de Pasajeros

Percepción de licitaciones, concursos por invitación y adjudicaciones directas

Estos procedimientos son considerados poco transparentes o bien como una emulación de transparencia

Alrededor de la mitad de los entrevistados ha participado en licitaciones y son muy pocos los casos que han ganado.

*“Evidentemente te encuentras con licitaciones bien hechas y que gana el precio más bajo, pero también hay otras amañadas donde por algún criterio tonto te descalifican para privilegiar a alguna persona que está ligada con quienes están manejando las licitaciones lo hemos visto en diferentes campos”
Sector Servicios, COPARMEX*

Licitaciones

Se percibe que ya se tienen definidos los proveedores y se realizan negociaciones previas. Si bien no es en todas las licitaciones, opinan que en la mayoría de los casos, se dirigen o ajustan las bases para que gane quien la dependencia quiere que gane, resaltando que los beneficiados siempre son los mismos. Se hace referencia a que sin duda se condiciona “el diezmo” al que resultará beneficiado.

Concursos por invitación

Se percibe que en dependencias federales los concursos por invitación son más transparentes e imparciales aunque esto no es generalizado. En cambio opinan que en dependencias estatales y municipales la gran mayoría de los concursos están amañados y dirigidos. Se tiene la impresión de que se invitan a amigos o conocidos con quienes ya tiene un acuerdo previo. Se cumple el requisito de reunir tres cotizaciones y todo está estructurado para que gane el elegido.

El que haya representantes empresariales participando en las comisiones de adquisiciones no garantiza la transparencia. Ocorre lo mismo con acciones como transmitir las sesiones en vivo, puesto que se coincide en que el acto de corrupción se comete previamente.

*“Hay gente que lleva años siendo representante de una Cámara en las comisiones de adquisiciones y es el que sabe silenciar a sus colegas, es el que facilita el tránsito”
Sector Medios, Periódico Local*

Es común que la empresa con que se ha pactado beneficiar, meta al concurso otras empresas que cotizan más alto para que gane la de ellos.

Licitaciones, concursos por invitación y adjudicaciones directas

Adjudicaciones directas

Algunos consideran que las adjudicaciones directas no se justifican de ninguna manera y son el principal ejemplo de opacidad en adquisiciones de productos y/o servicios. La mayoría expresa que deben eliminarse, ya que se emplean para cubrir compromisos, y se favorece el compadrazgo y el nepotismo.

En contraparte otros opinan que sí son necesarias y deben emplearse estricta y exclusivamente por motivos de urgencia del producto y/o servicio a adquirir y certeza en el cumplimiento, así como ser el único proveedor de ese producto/ servicio.

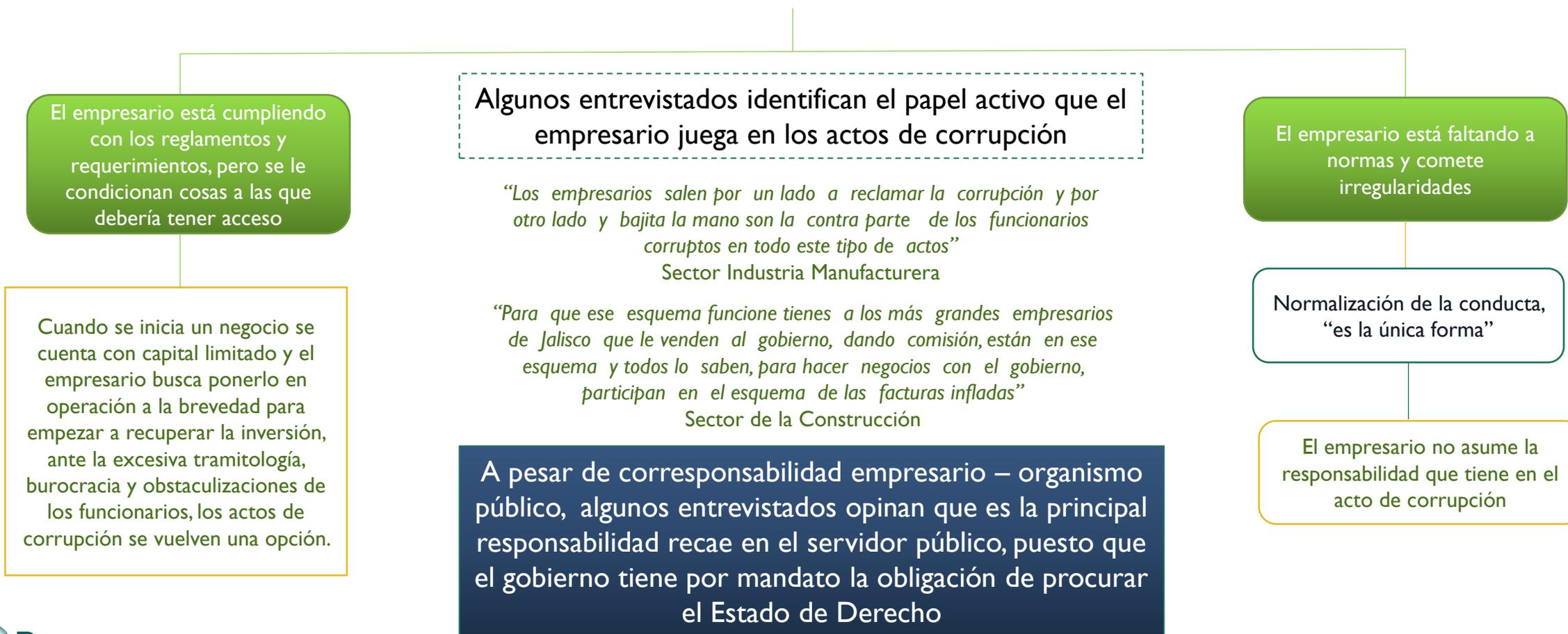
El hecho es que la mayoría opina que se debe limitar el empleo de adjudicaciones directas y poner más candados que aseguren su transparencia, así como sancionar a quienes las empleen de manera inadecuada.

“Hay adjudicaciones directas que permite la ley y ahí son motines, se aprovechan, y hacen las maromas, aparentemente es por la vía legal pero esa vía legal sólo permite justificar algo incorrecto”
Sector Industria, CCIJ

La mayoría está de acuerdo en que existan estos mecanismos con criterios claros de contratación, el problema es que este proceso se aleja de su objetivo original cuando entra en juego el moche, el compadrazgo, el escudarse en que se trata de temas de seguridad y por supuesto porque la decisión final corresponde de alguna manera al mismo funcionario.

El problema no es el proceso sino quien lo ejecuta

Es común encontrar que en su relación con las dependencias públicas el empresario se sienta víctima de la corrupción. En este sentido se detectan dos situaciones



Normalización de la corrupción

Los empresarios opinan que en nuestro país la corrupción es percibida por muchos como una acción propia de una persona inteligente, creativa, sagaz, e incluso atrevida, adjetivos valorados positivamente por sociedad, dejando de lado lo negativo que conlleva.



Esto implica una falta de conciencia y disminución de la gravedad de las acciones, en donde “el corrupto puede ser cualquier otro menos yo” y por lo tanto es muy poco probable que se asuma una responsabilidad al respecto

Muchos empresarios están convencidos de que no hay otra opción más que la corrupción, ya que el sistema funciona así, se les obliga a ser corruptos.



En este caso también se disminuye lo grave del hecho “todos lo hacen”, “no tenía otra opción”, generando que tampoco se asuma la responsabilidad

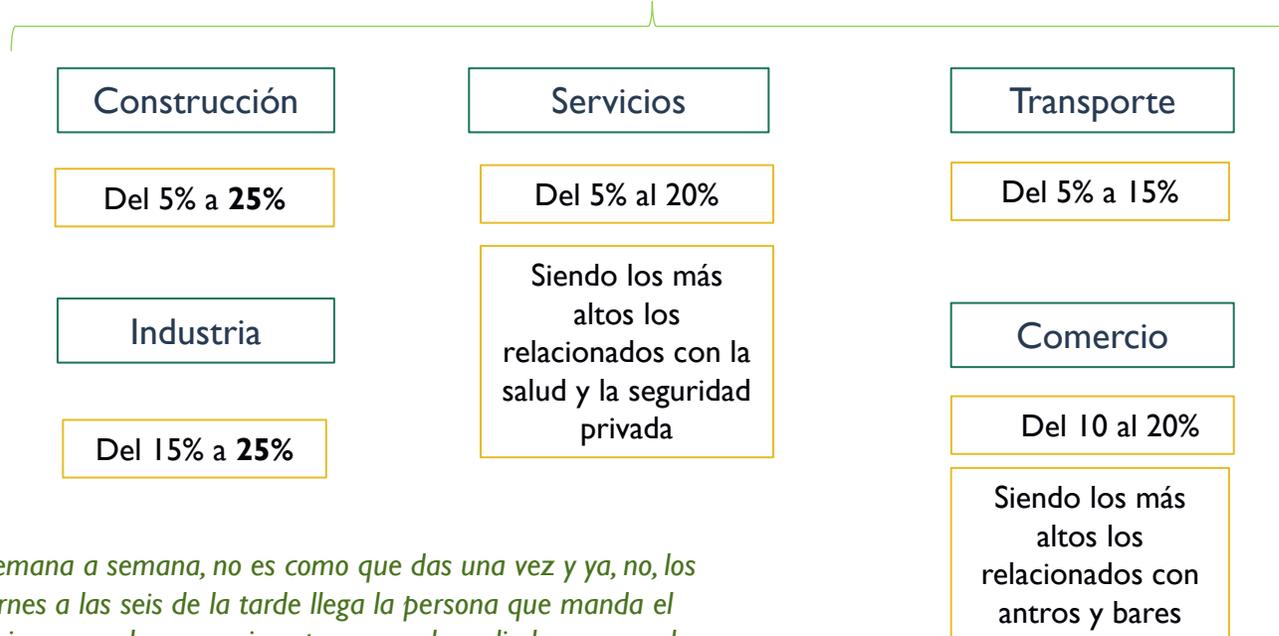
“México está echado a perder debido a la corrupción, el sistema te obliga a ser corrupto o sea, estamos tan metidos en el tema de la corrupción y te lo enseñan desde tan chiquito que ya el país no puede funcionar sin corrupción, a menos que llegue un dictador o una ley cero tolerancia que te diga corrupto cárcel, cincuenta años, si no, no creo”
Sector Comercio, Antro – Bar

“Esto no se ha convertido en ley, son más bien leyes no escritas de las que todos participan con absoluta normalidad, por eso quiero insistir que la corrupción no sólo tiene que ver con los funcionarios públicos, no sería posible sino hubiera en la iniciativa privada empresarios igualmente corruptos, dispuestos a inflar el precio de las cosas, a venderle caro y malo al gobierno para enriquecerse ellos”
Sector Comercio, Agencia de Autos

Un hallazgo relevante es el reconocimiento de los empresarios de que las prácticas de corrupción que comúnmente se dan en el sector público se están replicando cada vez con mayor frecuencia en el sector privado.

Porcentaje que las empresas destinan a la corrupción

Sectores



“Semana a semana, no es como que das una vez y ya, no, los viernes a las seis de la tarde llega la persona que manda el gobierno, a cobrarme mi cuota semanal, media hora o una hora después, llega la gente del narcotráfico, se van a reír, pero, el gobierno me cobra cinco veces más que el narcotráfico”
Sector Comercio, Antro – Bar

“En la clínica hay cinco puestos que están recibiendo proveedores, y esos cinco puestos están recibiendo ese tipo de bonificación del 10%”
Sector Servicios, Clínica Médica

“Yo siempre he dicho que soy una persona que no le gusta la corrupción, pero en mi trabajo, es un medio más, es un gasto más en el cual tienes que preparar presupuesto, o sea yo desde el día uno que empecé a trabajar, empecé a funcionar con corrupción hasta este momento”

Sector Comercio, Antro - Bar

“En México tenemos un altísimo umbral a la corrupción, hemos normalizado prácticamente todo, los empresarios dicen si no das dinero no ganas el concurso y lo tienen normalizado y lo tienen en su presupuesto”

Sector de la Construcción

“Ya lo tomamos como parte de un costo, me voy a gastar 200 de gas y 100 si me paran y cosas así y dice uno ni modo, o sabes que van a pasar el inspector a la bodega, es una renta”
Sector Industria, Recicladora

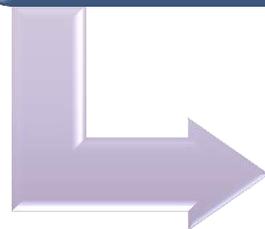
En general se puede observar que las empresas llegan a destinar del 5% hasta el 25% de sus ingresos a la corrupción.

¿Disminución o aumento en la incidencia de actos que impliquen corrupción?

Desde la experiencia en el sector en el que se desenvuelve la empresa de los entrevistados, perciben que:

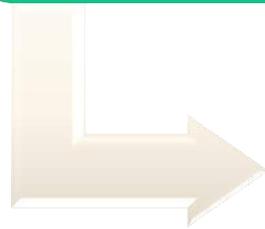
La mayoría opina que la corrupción ha **AUMENTADO** en el último año

“De todo mi ejercicio profesional, habiendo existido siempre la corrupción, nunca existió tanta, sobre todo en la forma de distribución, hoy desde el elevadorista tiene algo que ver hasta la cabeza que te puedas imaginar, yo tengo y paso, tengo y paso”
Sector de la Construcción



Seguido de una cantidad considerable de opiniones que se ha mantenido igual

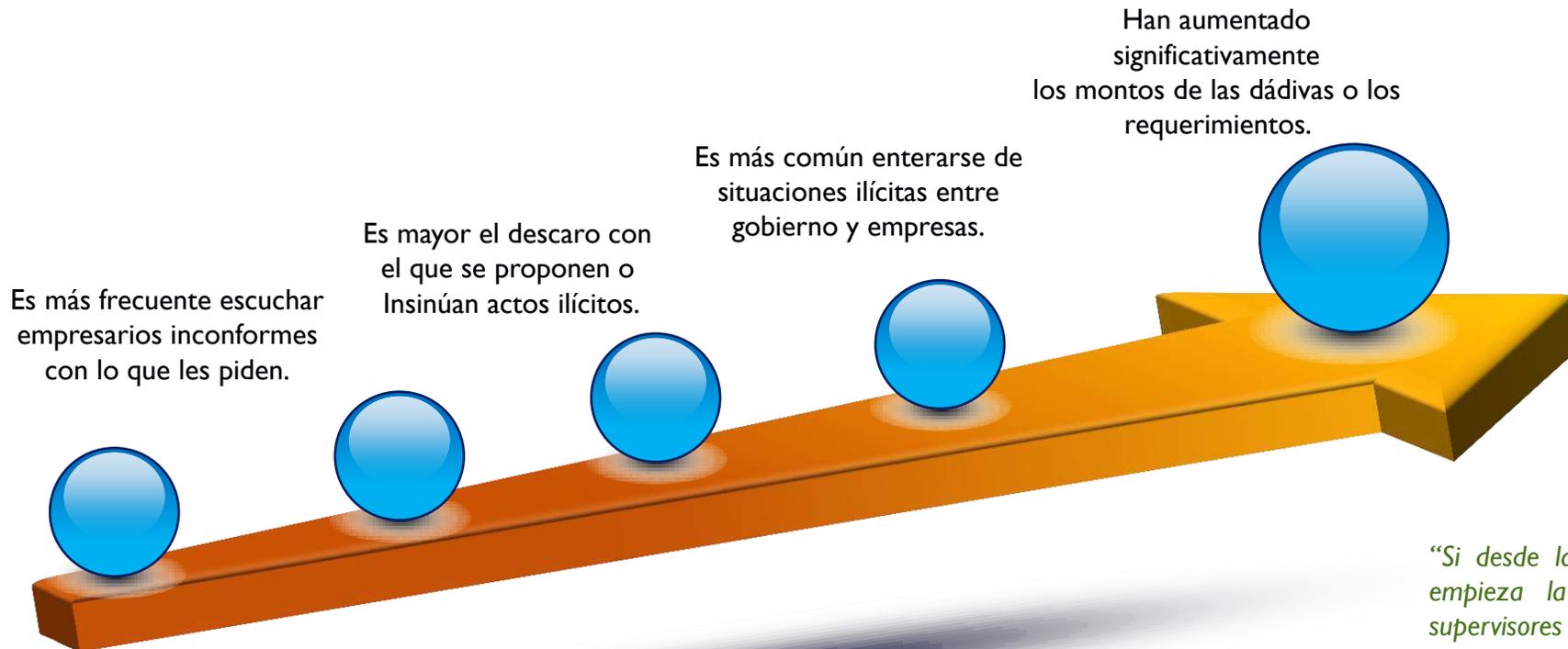
“De alguna manera la corrupción siempre ha estado más o menos en los mismos niveles desde hace años, lo que pasa es que ahora con las tecnologías de información ya la corrupción se ha transparentado, que es la gran diferencia, no es que ahora seamos menos o más corruptos si no que ahora ya lo sabemos”
Sector de la Industria CCIJ



Muy pocos opinan que ha disminuido

“Hablo de lo que veo en el gobierno del estado, porque he visto vender servicios a otras empresas, nos invitaron a un par de concursos, nos llamaron preguntando si nos interesaba”
Sector Servicios, Seguridad Privada Residencial

Principales argumentos de la opinión de que la corrupción ha aumentado



Dicho aumento no se relaciona con un nivel de gobierno en particular o partido político, es este sentido es más bien generalizado

“A nivel estatal ha habido PAN y PRI y son los mismos problemas y lo que es municipal con el partido que sea son los mismos problemas, no es un problema de colores o siglas, es un problema de instituciones”
Sector Transporte

“Se ofrece un porcentaje del contrato a los funcionarios, esto se da no sólo en un gremio, sino en todos y muchas veces te lo piden, entonces con el ánimo de tener el contrato pues te envuelves en estos temas”
Sector de las Construcción, CANADEVI

“Si desde la oficina donde te dan un permiso empieza la corrupción, pues obviamente los supervisores que llegan al antro pues ya llegan con la espada desenvainada, si hace seis años te pedían una cheve ahora te piden cena, dinero o unos alcohóles y una botella para llevarle a su familia”

Sector Comercio, Antro – Bar

Principales argumentos de la opinión de que la corrupción se ha mantenido igual



•Es un mal que se viene arrastrando desde varias administraciones. Puede cambiar el actor político y la corrupción sigue igual.

•Perciben que el problema se encuentra arraigado en las estructuras de las dependencias, si no se realiza una reingeniería que cambie desde la raíz, la corrupción seguirá sucediendo.

La transparencia ha visibilizado la corrupción que siempre ha estado ahí. Se ha propiciado que se busquen expertos para encubrir la mejor

•Las organizaciones son tan burocráticas que permiten que haya personas que actúan por cuenta propia. Presencia de corrupción en mandos medios y bajos.

Si bien los cambios de partido en el poder generan una expectativa de cambio, la corrupción no ha disminuido.

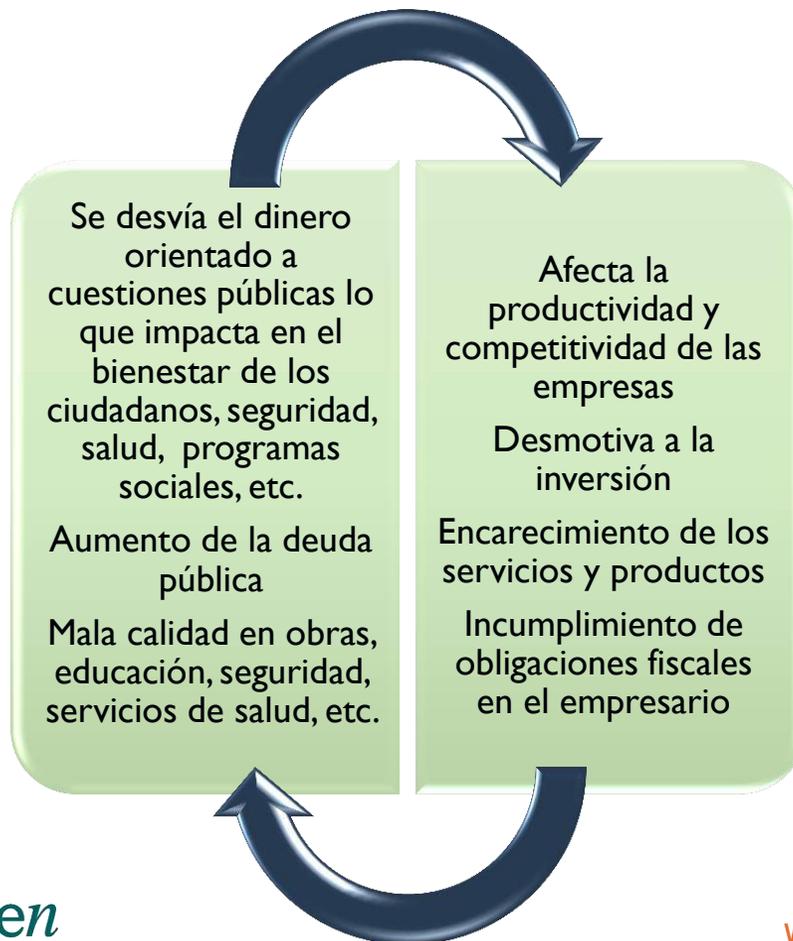
“En Jalisco creo que se ha mantenido, en las últimas 3 gubernaturas, ha cambiado el actor político, ha cambiado el partido, pero la corrupción es igual”
Sector Servicios, Universidad

“Yo creo que se ha mantenido por décadas, realmente es exactamente lo mismo, de repente puede haber gobernantes con muy buena intención, pero al fin de cuentas yo creo que la gente que anda en la calle actúa por cuenta propia”
Sector Transporte

Consecuencias de la corrupción en Jalisco

La atención se centra fundamentalmente en dos aspectos:

- 1) EL DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO y 2) LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS



“Los empresarios dicen, mi competidor que ha crecido 5 veces más que yo, ha crecido porque ha sido corrupto, porque ha logrado abrir su planta más rápidamente, ha podido hacer negocios que yo no, ha logrado certificaciones que yo no tengo, porque yo me fui por el camino derecho”

Sector Industria Manufacturera, Fábrica de Marroquinería



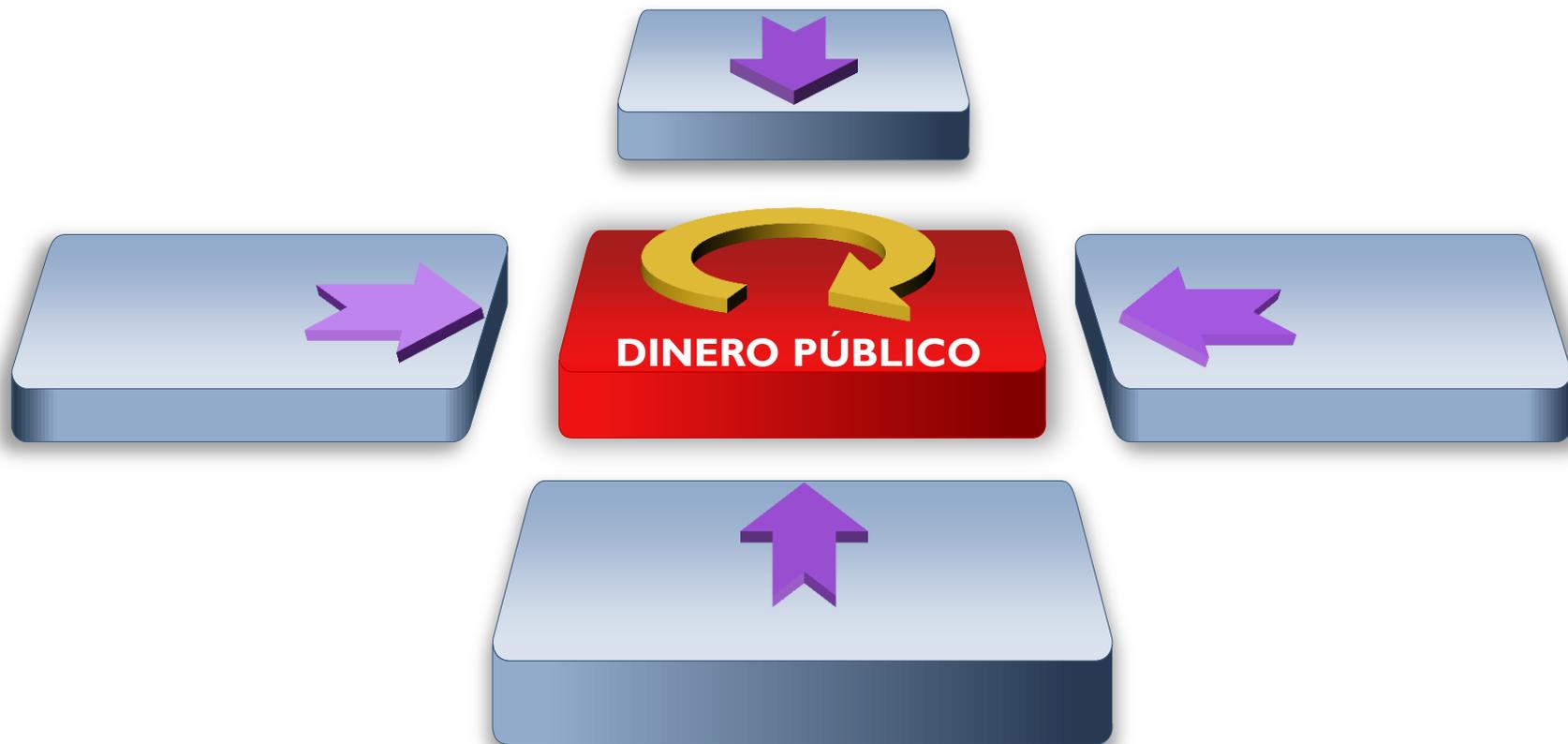
Detiene el crecimiento del estado

Otras consecuencias que se mencionan son:

- Falta de credibilidad en las autoridades.
- Desanimo y hartazgo en la ciudadanía.
 - La inseguridad jurídica.
 - Se viola el Estado de Derecho.

Consecuencias de la corrupción en Jalisco

Si bien se reconoce que la corrupción existe en todos los sectores y en todos los niveles se coincide que la que más duele y es más lacerante para la sociedad es la que implica:



ASPECTOS QUE PROPICIAN LA CORRUPCIÓN

¿Por qué está sucediendo?



Aspectos que hacen posible la corrupción en el ámbito empresarial

El aspecto que ocupa el primer lugar es:



“Al que da dinero es muy probable que no le va a pasar nada, y al que recibe tampoco, porque es muy probable que su jefe lo esté respaldando, es una cadenita que va a seguir ahí, si los descubren los cambian de dependencia, o los suspenden un rato, por ser compadres o por pertenecer a un coto de poder, continúan en el gobierno”

Sector Comercio, Agencia de Autos

“Tú nada más puedes invitar a puros proveedores que de hecho no deben de tener ninguna relación contigo, ni de tercer nivel, ni familiares, ya hay toda una reglamentación que inhibe, que sanciona los actos de corrupción, pero como nunca se cumple tú dices no pasa nada y sigo pasándome por el arco del triunfo todos los reglamentos y los procesos”

Sector Industria, CCIJ

La corrupción es resultado de la impunidad

- La impunidad **perpetúa y alienta** la corrupción.
- Se considera que el que no exista alguna consecuencia respecto a los actos de corrupción, lleva a realizarlos sin mayor problema porque “no pasa nada”.
- La percepción es que la ley se puede quebrantar y comprar, y por lo tanto el no actuar bajo las normas y leyes es un “negocio” altamente gratificante.



Aspectos que hacen posible la corrupción en el ámbito empresarial

Otros aspectos relevantes identificados son:



Normalización
de la
corrupción

- Son actos que se ven por la mayoría como normales y hasta necesarios.
- Las personas se mueven con base en beneficios inmediatos, sin pensar a futuro o en el bien social.



La condición
burocrática de
los procesos

- Los procesos, en su mayoría, son o los vuelven engorrosos y tardados.
- El empresario requiere de procesos rápidos, cada minuto que pasa para un empresario son costos.



Insuficiente e
inadecuada
aplicación de la
ley

- Falta de un Estado de Derecho.
- Huecos en la ley que posibilitan discrecionalidad.
- Ineficacia en las leyes de transparencia y falta de resultados de Instituciones como la Auditoría Superior del Estado.

Algunos reconocen como factor importante la disposición a corromper por parte de empresas que no cumplen con requerimientos y el abuso de poder de las autoridades o directivos de dependencias

Se percibe además que el mismo sistema, procesos y mecanismos están diseñados para ser corrompidos

“Ponen todo un sistema excesivamente burocrático, que hace que, para mí como empresa sea más fácil extorsionar a alguien que ir hacer mi proceso normal”

Sector Servicios, CANIRAC

“El mismo sistema hace que no te quede alternativa, cuando estás dentro de la función pública casi todos hacen actos de corrupción.”
Sector Industria, CCIJ

Aspectos que hacen posible la corrupción en el ámbito empresarial

El acto de corrupción pierde la gravedad que implica y se convierte en un medio, validado por la necesidad del emprendedor, las ganas de salir adelante del empresario, la competencia y el ingenio del mexicano, entre otras justificaciones.



“Son las ganas de seguir adelante, si tú no te metes en el sistema, pues no sales adelante, no tienes competitividad, un negocio sano totalmente incorruptible se va a quedar rezagado de la competencia porque simplemente no te dejan operar”

Sector Servicios, Empresa Aduanal

“Seguimos habiendo varios que de repente no nos vemos con más opciones y esa es la parte triste, en que uno ya lo vio, ya sabe qué está mal, ya sabe lo que le está haciendo al país, pero a la hora de estar en el sistema no hay muchas alternativas”

Sector Servicios, Seguridad Empresarial e Industrial

“Necesitas rápido soluciones, entonces te sale más barato dar una lana a esperar a que te entreguen los documentos que te están costando, en el caso de los pequeños simplemente no tienen el colchón para soportar eso, por eso se corrompen o se convierten en informales”

Sector Industria Manufacturera, Fábrica de Marroquinería

“Te la voy a dificultar tanto que vas a tener que llegar conmigo, porque sino te mueres, sino tu empresa no vive o no logras tal cosa, te lo dificulto tanto que tienes que llegar conmigo o con mis cuates y nos vamos a arreglar finalmente”

Sector Industrial, Fábrica de Equipo Electrónico Industrial

Otros aspectos mencionados son:

- Falta de ética y principios morales
- La falta de supervisión y control interno en las dependencias

Avances en el tema de TRASPARENCIA en los organismos públicos en Jalisco



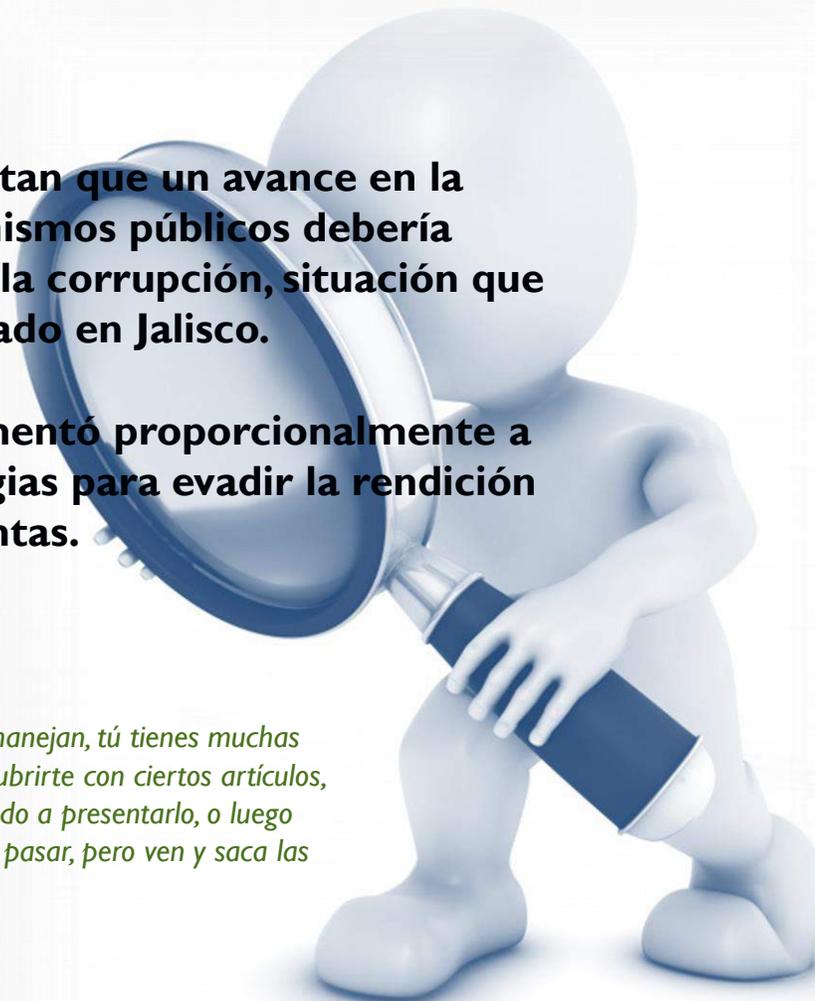
Para los entrevistados
NO
ha habido avances



Los participantes argumentan que un avance en la transparencia en los organismos públicos debería reflejarse en la disminución de la corrupción, situación que no se ha presentado en Jalisco.

Lo que sí se reconoce que aumentó proporcionalmente a la transparencia son las estrategias para evadir la rendición de cuentas.

“Las cuestiones cruciales o de fondo, casi nunca se manejan, tú tienes muchas formas en las que puedes ocultar información, desde cubrirte con ciertos artículos, decir que es un tema de seguridad y no estoy obligado a presentarlo, o luego estas simulaciones que hacemos de que sí te lo voy a pasar, pero ven y saca las veinte mil copias”
Sector Industria, CCIJ



Avances en el tema de transparencia en los organismos públicos en Jalisco

La transparencia en el mejor de los casos ha servido como una vitrina para que los ciudadanos se enteren de muchas irregularidades y corruptelas, sin traer consigo consecuencias.

No ha servido para inhibir las malas prácticas del gobierno.

“Los gobiernos quieren parecer transparentes, el esfuerzo de ellos es parecer transparentes, no fortalecer los mecanismos que generan transparencia”

Sector de la Construcción, CANADEVI

Lo que se tiene que reforzar es el Estado de Derecho y el acceso a la información pública

Avances en el tema de transparencia en los organismos públicos en Jalisco

Aunque existe un organismo:



- La transparencia se ha centrado en los resultados y no en los procesos, generándose un doble discurso por parte del sector público.
- No hay cambios de fondo, en Jalisco **se han detectado e investigado pocos casos**, aunque existen a todas luces acontecimientos que implican actos de corrupción.
- Su creación y razón de ser es considerada por muchos como una **estrategia política**, que **aparenta** una regulación y libertad de acceso a la información.
- El tema de la transparencia está lleno de **buenas intenciones** y se ha quedado sólo en el discurso y la apariencia.
- Es necesario que la institución opere a partir de **consejos ciudadanos**, con **independencia** de las autoridades políticas.
- Se presta para **chantajes políticos y mediáticos**, no hay una cultura por parte de la ciudadanía para hacer uso de estos mecanismos.
- Las sanciones son **irrisorias**.

El acceso a la información no está inhibiendo la corrupción, el acceso a la información es un derecho constitucional que debe servir para inhibir las malas prácticas del ejercicio de la administración pública, pero eso no está ocurriendo.

Avances en el tema de transparencia en los organismos públicos en Jalisco

Falta de credibilidad

“Sí me van a decir cuánto se gastó el gobernador en su informe, sí claro que sí, me gasté tres millones de pesos comprobados y con facturas, ahí están, sí está bien te creo, pero la encargada del evento se llevó sesenta mil por atrás, así es que pues eso no está demostrado, esos organismos son una falsedad”

Sector Comercio, Antro – Bar

“Cada vez se responden más solicitudes de acceso a la información pública, Jalisco fue el primer estado en tener una Ley de Acceso a la Información, incluso antes de la Ley Federal, no obstante Jalisco según los datos de la Auditoría Superior del Estado, es el tercer estado con más irregularidades en cuanto al gasto”

Sector Medios, Canal de Televisión Local

“El chisme es clarísimo quitan a la señora que tenía los enjuagues económicos y la sacan..., ponen a otra gente, se cambian los métodos y todo sigue igual”

Sector de la Construcción

“Las multas que se imponen a quien no cumple son un tema delicado, -mejor que me pongan los tres mil pesos de multa, tres mil pesos son de risa-, simulamos un tema de transparencia pero realmente si nos comprometiéramos con ello sería diferente, hay temas de seguridad que no deben de ser información del público, pero luego el gobierno todo lo pone como que es de seguridad”

Sector Industria, CCIJ

“Él me regula eh, yo voy a hacer mi declaración 3 de 3, todo lo que tengo, y ahora resulta que todos se casan con mujeres millonarias o son herederos”

Sector Industria Manufacturera, Fábrica de Equipo Electrónico

“Puedes ingresar al portal de transparencia y ver cuáles son los ingresos del gobernador por ejemplo, pero, ¿qué tanto es verdad?, los políticos lo que hacen es ocultar qué tienen a través de estrategias con contadores, con prestanombres, con candados, etc., lo que tienen ahora con la transparencia son unos perfectos estrategas fiscales que llevan todo bien”

Sector Servicios, Empresa Aduanal

Cifras maquilladas, manipulación de información fiscal, falta de consecuencias

Los órganos de transparencia deben contar con una mayor presencia de ciudadanos y organizaciones civiles, que no tengan intereses políticos

El funcionamiento de las instituciones judiciales en el combate a la corrupción



El Poder Judicial es considerado por mucho como el más corrupto de los tres poderes en el estado.

En contraparte para algunos a nivel nacional la Suprema Corte de Justicia tiene más credibilidad, aunque le reconocen poca fuerza en temas de corrupción

El funcionamiento de las instituciones judiciales en el combate a la corrupción

Aspectos que debilitan al
Poder Judicial

No hay una verdadera separación de poderes, existe una clara dependencia del poder ejecutivo.

No es autónomo, se percibe que representa cuotas políticas y automáticamente ciertos intereses.

Las leyes no se aplican y la justicia se compra.

Es el poder en el que se percibe existe menos fiscalización.

Se emiten sentencias muy apegadas a derecho pero altamente injustas.

CORRUPCIÓN

El papel de la procuración de justicia en el combate a la corrupción en Jalisco

El no investigar los casos de corrupción comunica el poco interés que existe en que se acabe con este problema.

3

Se valen de los huecos de la ley y de las omisiones, y no hay avances, si los casos no son mediáticos o públicos no avanzan.

Se detecta una falta de cultura de la denuncia, principalmente por temor a las represalias, posibilitadas por la discrecionalidad de las leyes y la falta del estado de derecho.

“Son mínimas las inconformidades por temor a la represalia, tú te inconformaste entonces ya quedas tachado por ese gobierno, con la mano en la cintura te puede vetar por el resto de la administración”
Sector Construcción



2

Falta capacidad de acción.

1

Se llega a la conclusión de lo relevante que es la falta de independencia de la Fiscalía, ya que el Estado no va a acusar al Estado.

“Cuando al político en turno le urge que alguien vaya a la cárcel por corrupción, se arma el expediente en 2 min, cuando no le urge no”
Sector Servicios, Universidad

El papel de la impartición de justicia en el combate a la corrupción en Jalisco

El juicio de amparo está completamente malentendido

La cárcel está hecha para gente pobre

Altos índices de impunidad

Se considera que la impartición de justicia es inadecuada, ya que prevalece la impunidad.

Y la **impunidad** es considerada como el mayor acto de corrupción.
Es la corrupción sobre la corrupción.

“El 100% de los casos de los funcionarios señalados por actos de corrupción, solamente llegan a la cárcel 1.8%, el 98.2% de los funcionarios corruptos resultan con éxito en su cometido, por lo tanto en México es muy rentable ser corrupto, porque tienes la probabilidad del 1.8 % de ser castigado, no existe en México un poder judicial capaz de actuar con responsabilidad y con probidad para poder castigar”

Sector Medios, Canal de Televisión Local

Mientras no haya una penalización la corrupción se impondrá.

Se piensa que sólo la aplicación de **castigos excepcionales** podrá traer cambios.

Se reconoce que el éxito del combate a la corrupción en países de primer mundo se debe a la severidad de sus castigos.

De manera recurrente se usa el ejemplo del cambio de la conducta de un mexicano en el extranjero.

El papel de la impartición de justicia en el combate a la corrupción en Jalisco

Si bien se reconoce que hay que fortalecer el marco jurídico para permitir la persecución del acto corrupto, los entrevistados consideran indispensable que exista un sanción social.



Es necesario el
CASTIGO social

EJEMPLOS



- Que el corrupto pierda su carrera y su prestigio.
- Que sea expulsado de las cámaras.
- Que quede inhabilitado de por vida para ser proveedor del gobierno.
- Que a los funcionarios corruptos los expulsen de los partidos.
- Que los partidos que postulen a corruptos queden inhabilitados.
- Que el corrupto pierda su negocio y todo lo que esté a su nombre y de su familia.

“La falta de castigos a la corrupción, es lo que hace que el fenómeno sea rentable, en todos los países ocurre la corrupción, nada más que en el primer mundo se castiga y con ello se inhibe, por eso los índices de corrupción son más bajos porque es muy caro, arriesgas tu prestigio”
Sector Industria, CCIJ

El papel de la impartición de justicia en el combate a la corrupción en Jalisco



Medidas mas fuertes y drásticas



“Cuando tú logras realmente empezar a sancionar, de manera automática disminuirá la corrupción. Porque realmente ya te va a dar miedo, en países que han logrado controlar la corrupción no es porque hayan hecho una campaña de cultura, no, hasta a algunos los avientan en un helicóptero, los fusilan, no es que allá sean más buenos, si no que el castigo o la amenaza es creíble”

Sector Transporte, Empresa Transporte de Pasajeros

“El presidente de un partido se quejaba que de 700 casos de corrupción que se habían denunciado en la Auditoría Superior, sólo 3 habían sido sancionados, le dije ¿cuántos eran de tu partido y a cuántos expulsaste?... todo es choro. Si decimos que fulano es corrupto, que lo tratemos como corrupto”

Sector Medios, Periódico Local

“Los más grandes criminales del país, los más grandes defraudadores, los más grandes corruptos, gente que está señalada por la Auditoría o la Contraloría, de haber cometido desvíos de cientos, decenas y hasta miles de millones de pesos, logran protección de la justicia federal por la vía de un amparo, en Jalisco, esto ocurre porque un vaso de agua y un amparo no se le niega a nadie”

Sector Servicios, Empresa de Seguridad Privada Residencial

Libertad de prensa y corrupción

En el tema de los medios se identifican tres aspectos relevantes

I

La prensa a tomado un papel de fiscalizador que no le corresponde.

La corrupción debería de procesarse per se y no por una denuncia de la prensa.

Pareciera que en Jalisco se detectan los casos de corrupción sólo cuando los señala la prensa, si no lo dice la prensa nadie se entera.



“La prensa nunca debió haber sido el fiscalizador, para eso existe el ministerio público, los fiscales y el poder judicial, sin embargo es un papel que la prensa asumió por el hueco que se dio en la investigación de la corrupción”

Sector Medios, Periódico Local

Libertad de prensa y corrupción

Una vez asumido el papel de fiscalizador, los entrevistados señalan que la ciudadanía se enfrenta a otro problema con los medios:

2

No hay regulación de los medios y en muchos casos se adolece de imparcialidad.

Los medios son utilizados, como una vía de chantaje por los gobiernos y los intereses de los partidos políticos.

Se cae en el mal uso del ejercicio periodístico enarbolando la bandera de la libertad de expresión.

De alguna manera los medios están condicionados al dinero público.

“Los medios de comunicación tradicional buscan herramientas extremas como el amarillismo o dejarse sobornar para favorecer algún interés particular, eso es muy peligroso, entonces debemos de reconocer a los buenos periodistas y castigar a los que son malos”

Sector Servicios, COPARMEX

“La mayoría de la información son filtraciones del propio gobierno para venganzas internas, hay muy poca capacidad de investigación de la prensa”

Sector Medios, Periódico Local

“Conocí una reportera que su sueldo era una miseria, pero llevaba una comisión de toda la publicidad que contratara el ayuntamiento, y es así de sencillo -hablas mal de mí y ya no contrato publicidad en tu medio- simplemente veamos la millonada que el gobierno invierte en comunicación”

Sector Servicios, Empresa de Seguridad
Empresarial e Industrial

Libertad de prensa y corrupción

3

Algunos opinan que es innegable que ha habido avances en el tema de detección de casos de corrupción gracias a la investigación periodística.

En este sentido perciben que algunos medios denotan mayor autonomía, profesionalismo y libertad de prensa.

Se hace referencia a investigaciones y notas periodísticas que han sido un parteaguas en el dar a conocer casos de corrupción como la Casa Blanca.



“Se publican más noticias en los periódicos, por eso nos damos más cuenta de lo que está pasando, y que antes esa información no salía al público, ahora sale y toda la gente se da cuenta de lo que está pasando”
Sector Industria, Empresa Audiovisuales



Leyes anticorrupción



La mayoría no tiene conocimiento sobre las Leyes anticorrupción, se menciona que han escuchado del gran proyecto anticorrupción que se está desarrollando a nivel nacional, más no tienen mayor información.

En general se percibe que existe un enorme desconocimiento por parte de la sociedad de las herramientas para combatir la corrupción.

Se coincide en que puede tratarse de las mejores leyes, pero sino se cuenta con las personas adecuadas y se hace una correcta aplicación, todo seguirá igual.

“No es un problema tanto de leyes si no del cumplimiento de las mismas, más que crear nuevas leyes primero se debe hacer que las que están se cumplan y cumpliéndolas ver si es posible mejorarlas”

Sector Construcción

La demanda se centra en la aplicación de la ley

ACCIONES SUGERIDAS PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN

¿Qué debe de hacerse?

Aspectos que deben atacarse en el combate a la corrupción

Combatir la impunidad

Consolidar leyes,
reglamentos y procesos
claros, alineados en los
tres poderes

Nombrar profesionales
competentes, con los
perfiles adecuados en los
puestos clave, sobre todo
en el poder judicial

Contar con niveles de
sanción más fuertes y
contundentes que generen
ejemplos y por tanto la
inhibición de la conducta

Aplicar la ley a todos por
igual

Contar con un fiscal
especializado ajeno a
intereses políticos,
completamente autónomo

Castigar al corrupto, cero
tolerancia

“Se calcula que solamente se castiga entre el 3 y 4% de actos de corrupción en México, en el momento que empezemos a ver gente en la cárcel es muy probable que la corrupción mágicamente empiece a bajar porque dices -no me la juego es muy riesgoso, me puede tocar a mi- porque ya no sería el 3%, sería el 50% y si es el 70% pues menos”

Sector Medios, Canal de Televisión Local

Aspectos que deben atacarse en el combate a la corrupción

Eficientar trámites con las diferentes dependencias, se debe atacar la burocracia



Sistematizarlos de manera electrónica, para evitar la discrecionalidad

“Entre más sencillo sea hacer un trámite burocrático, menos probabilidad de corrupción, en línea no puedes corromper a un sistema o una máquina que está diseñado para hacer un procedimiento muy claro y concreto, con una cuota muy específica”
Sector Servicios, Fábrica de Marroquinería

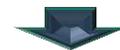
Combatir lo que se ha adoptado como una cultura en el mexicano



Toda la sociedad tiene que ser reeducada en el estado de derecho

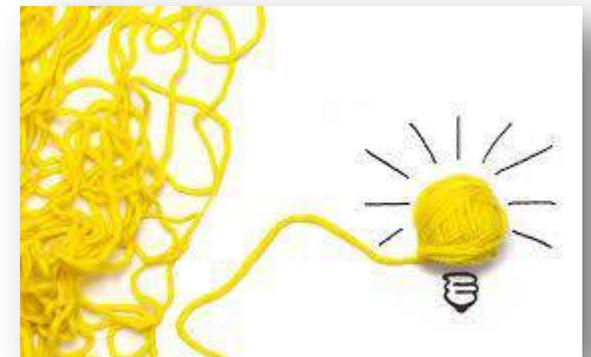
“Eficientar y tratar de cambiar la estructura que en su momento fue diseñada para operar eficientemente, pero que el día de hoy está colapsada”
Sector Industria, Productor de Vino

Eliminar la discrecionalidad en las finanzas públicas, con controles y candados más estrictos



Adelgazar las estructuras de gobierno al mínimo posible

Buscar que las comisiones de adquisiciones cuenten con auténticos representantes ciudadanos





Aspectos que deben atacarse en el combate a la corrupción

Es urgente “des-normalizar” la corrupción y resaltar la gravedad que implica para la sociedad

“Que el ciudadano realmente no quiera corrupción, da mucha flojera aplicar la ley, hay gente que no sabe hacer negocios de otra manera y a la hora que los pongas a competir en serio, van a llorar porque que ganan otros, siempre habrá alguna excusa para no cumplir la ley”

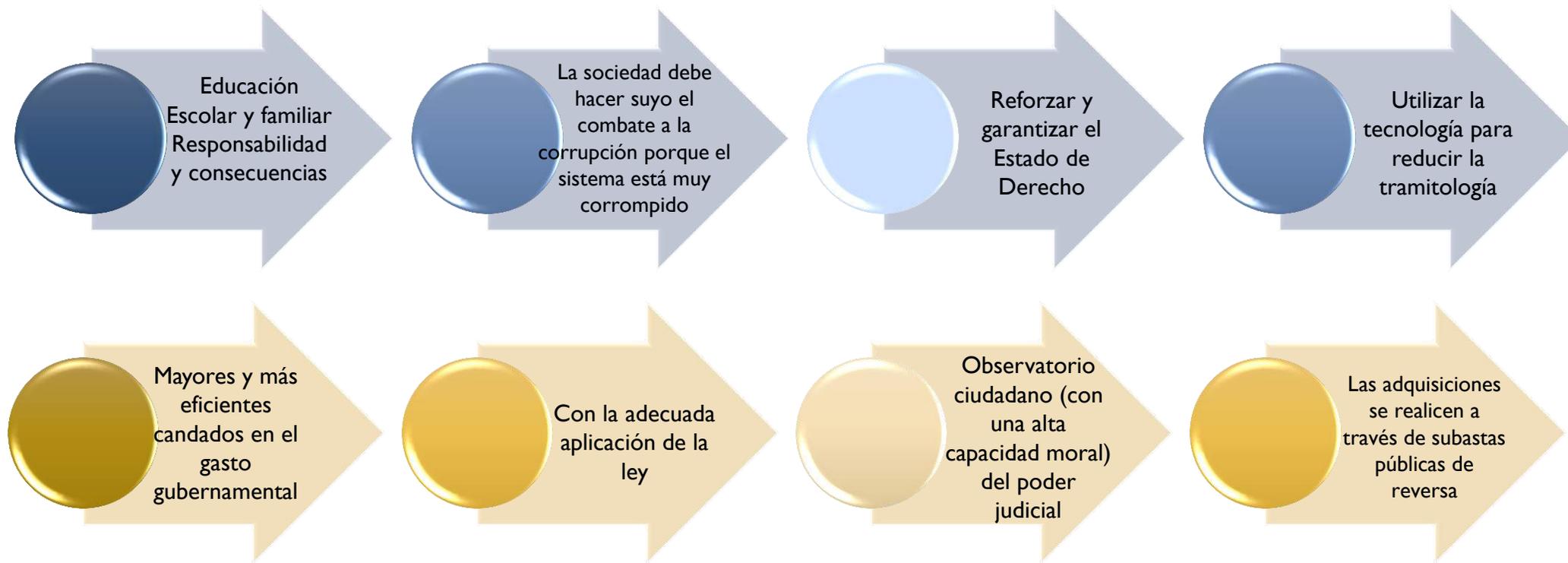
Sector Servicios, Empresa de Seguridad Empresarial e Industrial

“Todos piensan que el corrupto es el otro, si alguien se ve como corrupto no le podría dar un beso a su hijo, Javier Duarte no se ve como corrupto, corrupto el presidente que roba más que él, y el secretario de finanzas de Duarte piensa que el corrupto es Duarte porque él se roba sólo la mitad, y hay una normalización de esa corrupción para no verte como corrupto, si no hay un castigo social de la corrupción, nadie se va a ver asimismo como corrupto”

Sector Industrial, Fábrica de Equipo Electrónico

Se requiere promover la responsabilidad por las propias acciones, lo que implica
ASUMIR CONSECUENCIAS

Prevención de la corrupción



“Educación de la familia, ni siquiera es escolar, es el tratar de lograr que los niños entiendan que las cosas se ganan a base de trabajo, y no a base de tranzas”
Sector Comercio, Agencia de Autos

“Todos somos parte de ese problema, es un problema que no nada más se debe de combatir desde el punto de vista del gobierno, se debe de combatir desde el punto de vista de las universidades, en las mismas familias, empresas, en la educación de padres a hijos, entre las amistades, cuando un amigo comete un acto de corrupción muchas veces es felicitado, muchas veces se piensa que es una persona ingeniosa, graciosa, en lugar de denunciárselo y decir eso no debe de hacerse”
Sector Servicios, COPARMEX

SISTEMA NACIONAL Y ESTATAL ANTICORRUPCIÓN





Sistema nacional y estatal anticorrupción

Sistema Nacional

La mayoría ha escuchado sobre este sistema

Esfuerzo del gobierno federal en respuesta a demandas de diferentes sectores de la sociedad.

Busca acabar con las malas prácticas de los gobiernos en cuestiones de corrupción.

Desgraciadamente para muchos carece de credibilidad porque pertenece al sistema que acostumbra las cuotas políticas y depende a todas luces del ejecutivo.

En contraparte, algunos consideran que es algo positivo que se está dando en un momento clave para el país, el problema viene al pensar en su funcionalidad. Debe cuidarse que no se quede en buenas intenciones o se convierta en un nuevo aparato burocrático.

La mayoría NO ha escuchado sobre el sistema estatal

Algunos tienen información de que no ha habido avances en las reformas por parte de los legisladores a nivel estatal por falta de acuerdos, lo cual llega a ser leído como que existen intereses en los que no se quiere ceder.

Otros al igual que el Sistema Nacional, lo califican como una respuesta mediática ante el descontento social por la corrupción.

Sistema Estatal

“Todos los políticos van por su pedacito del pastel y quieren mayor nivel de control para que les toque más, no para hacerlo mejor o diferente”

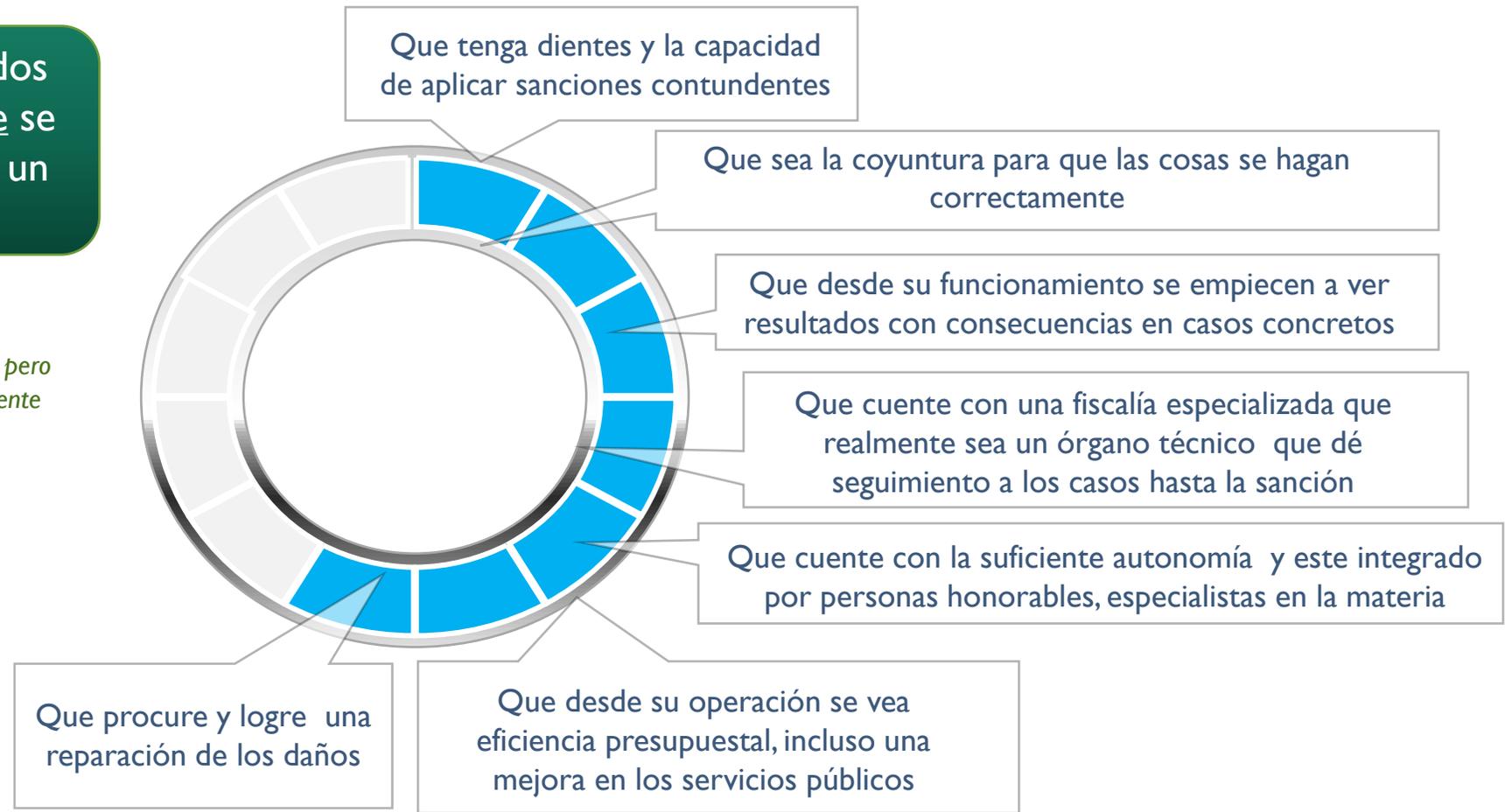
Lo que debería considerar el Sistema Estatal Anticorrupción

Los empresarios entrevistados coinciden en que idealmente se requiere de la existencia de un organismo...

“Cuántos metan al bote me tiene sin cuidado, pero creo que algunos tendrán que ir para que la gente se entere que va en serio”
Sector Medios, Periódico Local

“Que al aplicar la ley, haya, no chivos expiatorios porque no me gusta esa palabra, pero sí que empiece a haber consecuencias”
Sector Construcción

“Que se castigue a la gente que realmente está violentando el Estado de Derecho”
Sector Transporte



Lo que se espera del Sistema Estatal Anticorrupción

A pesar de lo anterior, la mayoría duda que exista **VOLUNTAD POLÍTICA** para dar el paso a una lucha abierta y real contra la corrupción.

Y se cree que el Sistema tanto Nacional como Estatal, por su origen y estructura, está destinado a convertirse en un fracaso.



En la realidad no esperan nada del Sistema Nacional y Estatal Anticorrupción, predomina la desconfianza en el sector público y no creen que se puedan generar cambios, básicamente porque los actuales beneficiarios no renunciarán a ello.

*“Es una noticia muy desalentadora que nos digan que vamos a crear más burocracia, para ser igual o más corruptos que antes”
Sector Construcción, CANADEVI*

*“Está planteado bajo la estructura del tribunal más corrupto, señalado por los propios medios de comunicación y de la sociedad, que es el Tribunal de lo Administrativo del Estado, el tribunal más corrupto de Jalisco”
Sector Medios, Canal de Televisión Local*

*“Que no haya ilusos para que no haya desilusionados, no espero nada, no van a cambiar porque no tienen ningún estímulo para hacerlo”
Sector Servicios, Empresa de Seguridad Privada Residencial*